

# SETCESP

Ed. 76 • Dez 2023 - Jan 2024

## Um tempo que não volta mais



**Índice de Eficiência no Recebimento 2023 aponta uma espera média de 3h44 na descarga de mercadorias. Descubra o quanto isso impacta no custo das operações**

### Núcleo Jurídico

Veja o que mudou no Vale Pedágio Obrigatório

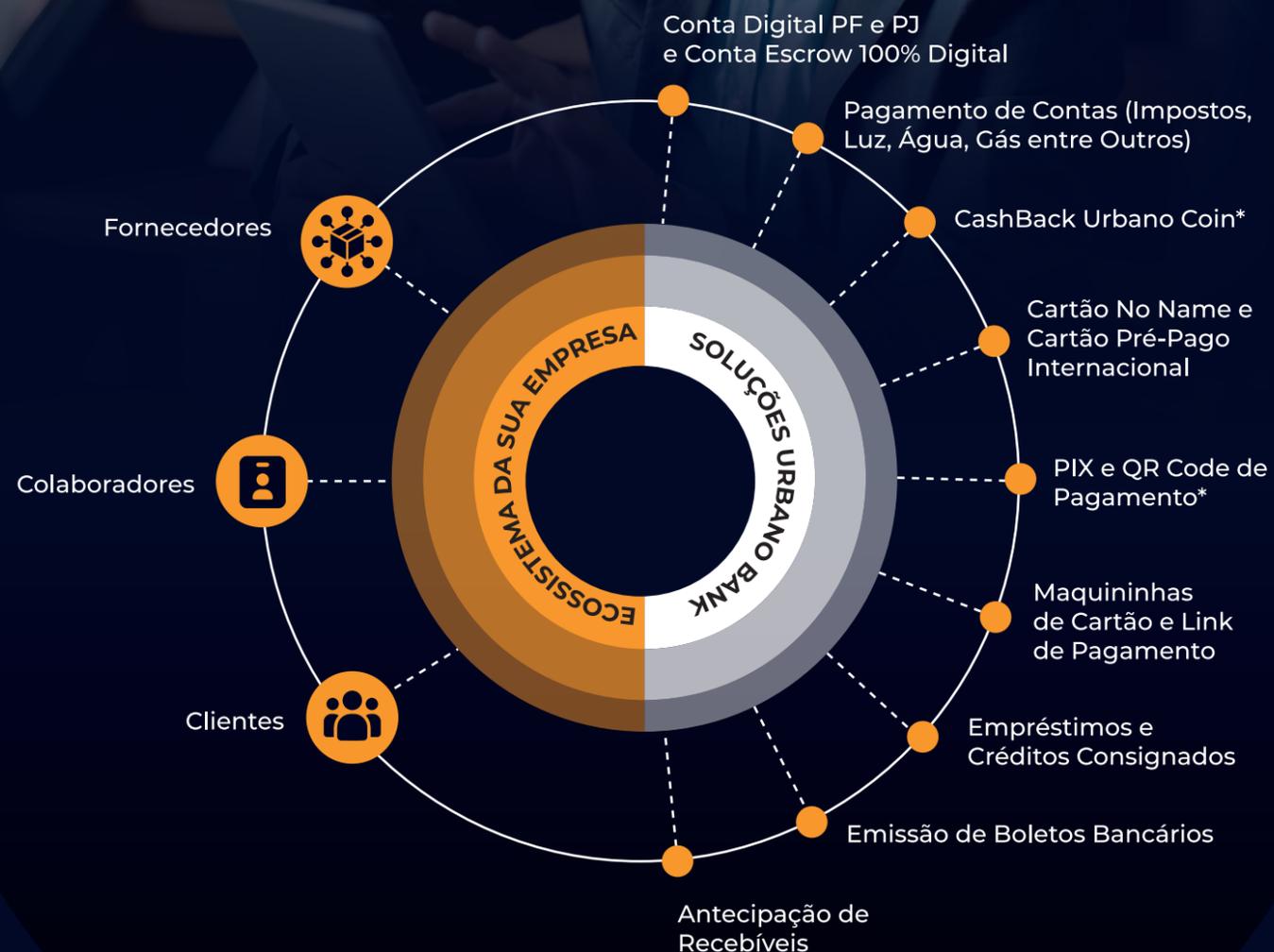
### Sustentabilidade

9º Prêmio mostra o compromisso das empresas com o ESG

### Veza & Voz

Movimento lança sua primeira premiação

**Dê acesso a condições exclusivas para o ecossistema da sua empresa**



**Obtenha 50% do resultado líquido da sua operação e amplie a lucratividade da sua empresa**

\*Soluções em desenvolvimento próximo ao lançamento



Fale com a **Jessiele**, nossa Head Comercial  
+55 11 93701-3757 | [jessiele.alves@urbanobank.com](mailto:jessiele.alves@urbanobank.com)

**urbanobank**



## Reconhecer quem trabalha bem

Caro leitor,

Você já ouviu alguém reclamar de que precisou de um serviço e não souberam fazer direito? Terceirizou ou contratou e teve um resultado ruim? Pois é, se você não ouviu falar, talvez você mesmo já tenha passado por essa dificuldade.

Essa reflexão é para dizer que, quando a gente encontra quem consegue nos atender bem, isso vai desde um corte de cabelo até uma empreiteira de construção civil, precisamos valorizar. E se fosse para definir em uma palavra essa revista 76 seria esta: RE-CO-NHE-CI-MEN-TO.

Nas páginas a seguir você confere a Premiação do IER, que reconheceu a rede que teve mais eficiência no recebimento de cargas e aquela que mais evoluiu do ano passado para cá.

Outra grande cobertura foi o 9º Prêmio de Sustentabilidade, que homenageou as empresas que mais se destacaram pelo cuidado com seus clientes, se propondo a ter uma governança transparente e confiável, como aquelas que se preocupam com a segurança, com a sociedade e com o futuro do planeta.

E nós não somente premiamos, como também fomos premiados. A COMJOVEM SP recebeu 5 troféus no Encontro Nacional, em reconhecimento por seus esforços em participação e comunicação.

Mais uma vitória que compartilhamos aqui é a liberação da circulação de veículos bitrem na serra da Anchieta. Não é uma liberação total, como queríamos, e sim, um período de teste. Só que cada conquista importa e vale ser comemorada.

E aproveitando este clima de celebração, quero aproveitar para desejar, nesta última edição de 2023, um Ano Novo cheio de felicidades, paz e união. Boas festas!

Ótima leitura!

*Adriano Depontor*



## EXPEDIENTE

SETCESP – Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

Rua Orlando Monteiro, 21 • Vila Maria • São Paulo • SP • 02121-021  
Tel.: (11) 2632-1000 • www.setcesp.org.br

**Presidente do Conselho Superior e de Administração:** Adriano Depentor  
**Vice-Presidentes:**

- 1º Vice-Presidente: Marcelo Rodrigues
- 2º Vice-Presidente: Roberto Mira
- 3º Vice-Presidente: Antonio Luiz Leite
- 4º Vice-Presidente: César Francisco Pelucio
- 5º Vice-Presidente: Hélio José Rosolen

**Secretário Geral:** Marinaldo Barbosa dos Reis

- 1º Suplente: Barbara Calderani
- 2º Suplente: Ramon Alcaraz

**Tesoureiro:** Altamir Filadelfi Cabral

- 1º Suplente: Gylson Ribeiro
- 2º Suplente: Celso Salgueiro

**Presidente Executiva:** Ana Jarrouge

## CONSELHO FISCAL

Titulares: Thiago Menegon, José Maria Gomes e Luis Felipe Machado  
Suplentes: Paulo Estevam Scremim, Antonio Tiburcio de Santana Neto e Armando Masao Abe

## DELEGADOS REPRESENTANTES

Titular: Adriano Depentor  
Suplente: Tayguara Helou

## REVISTA SETCESP EXPEDIENTE

Publicação bimestral do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

## CONSELHO EDITORIAL

Adriano Depentor, Altamir Filadelfi Cabral, Marcelo Rodrigues, Marinaldo Barbosa dos Reis, Ana Jarrouge e Camila Florencio

**Coordenação**  
Camila Florencio

**Produção Editorial**  
Comunicação SETCESP

**Reportagem e Redação**  
Aline Maciel

**Colaboração**  
Matheus Almeida

**Fotografia**  
Comunicação SETCESP

**Direção de Arte e Diagramação**  
Roberto Cesar Gomes

**Circulação:** Nacional

**Contato:** imprensa@setcesp.org.br | (11) 2632-1070



- 4** **PARCERIA**  
4TRUCK
- 8** **BATE-PAPO EMPRESARIAL**  
Entrevista com Mauro Telles, superintendente de produtos da Veloe
- 10** **NÚCLEO JURÍDICO**  
Veja o que mudou no Vale Pedágio Obrigatório
- 14** **RECURSOS HUMANOS**  
Inteligência Artificial aplicada ao RH
- 18** **INDICADORES**  
O custo, o tempo e a produtividade nas viagens rodoviárias
- 22** **COMJOVEM SP**  
Núcleo de São Paulo recebe 5 troféus no Encontro Nacional da COMJOVEM
- 26** **MATÉRIA DE CAPA**  
O preço da espera
- 34** **OPINIÃO**  
"Quatro anos de conquistas e resiliência: conheça minha jornada na NTC&Logística"
- 38** **TECNOLOGIA**  
O Artificial e o seu significado
- 42** **SETCESP ENTREVISTA**  
Marinaldo B. Reis, diretor da especialidade de abastecimento e distribuição do SETCESP
- 46** **VEZ & VOZ**  
A vez de reconhecer quem dá voz
- 48** **RADAR**  
Um giro pelas estradas do Brasil
- 50** **SETCESP EM AÇÃO**  
Agenda (Outubro / Novembro)
- 54** **SERVIÇOS SETCESP**  
Precisando de um apoio?
- 58** **SUSTENTABILIDADE**  
Um compromisso com o futuro
- IPTC**  
Vagas para veículos de carga: realidade e desafios no centro de São Paulo
- 66** **SEST SENAT**  
SEST SENAT abre as portas de nova unidade no bairro de Santo Amaro, em São Paulo
- 70** **BEM-VINDOS**  
Veja quem chegou no nosso time
- 72** **BEM-VINDOS**  
Veja quem chegou no nosso time
- 74** **CURSOS**  
Conheça os cursos em destaque
- 76** **PENSE NISSO**  
Cliente é fiel a ele mesmo

www.setcesp.org.br

Acompanhe as principais notícias do SETCESP



Acesse



## 4TRUCK traz soluções de implementos para sua frota

A empresa de equipamentos sobre rodas atende caminhões e caminhonetes

A 4TRUCK, empresa de implementos rodoviários, nasceu há onze anos e teve seu crescimento bastante impulsionado no período de regulamentação do VUC (Veículo Urbano de Carga), atendendo as empresas com necessidade de se adequarem no transporte *last mile*.

A ideia do nome 4TRUCK foi uma brincadeira com a troca das palavras em inglês *for* (para) pelo *four* (4), assimilando uma expressão no português de 'para caminhão': 4TRUCK. "Porque o nosso trabalho é construir soluções completas em termos de implementos voltados para caminhões. Um nome ligado ao nosso DNA", explica o CEO e fundador da empresa, Osmar Oliveira.

Ele conta que foi um grande desafio empreender na época, concorrendo com empresas do mesmo segmento que estavam há 20, 30, 40 anos no mercado. "Mas conseguimos superá-lo com um time unido e com clientes que depositam sua confiança em nós".

Inicialmente, a empresa começou produzindo baús de alumínio para carga seca, revestidos e

isotérmicos. Depois foi diversificando o portfólio com os baús lonados (*sider*) e carrocerias metálicas. Hoje, desenvolve projetos customizados para atender necessidades específicas de seus clientes.

Oliveira afirma que atualmente, a 4TRUCK embarca no baú dos veículos todo o tipo de negócio. "Para as unidades móveis fazemos sobre rodas: lojas, escritórios, palcos, camarins, oficinas, estúdio de som e muitos outros. Transformamos qualquer negócio fixo em móvel", garante.

Além disso, parte dos serviços da empresa também é cuidar da manutenção, tanto do implemento rodoviário quanto da unidade móvel, fazendo reformas de qualquer natureza.

A empresa tem sua sede localizada na cidade de Guarulhos/SP, mas possui parceiros que recebem os kits de baús de alumínio, e são capazes de implementá-los em várias regiões do País.

O CEO lembra que tem como desafio, a curto prazo, fazer com que a participação da 4TRUCK cresça entre os grandes frotistas, se consolidando como



## REFORMAS E SERVIÇOS



ALONGAMENTO & ENCURTAMENTO DE CHASSI



PARA-CHOQUE & PROTETOR LATERAL (HOMOLOGADOS)



RIPAMENTO & PERFIL DE AMARRAÇÃO



PISOS & ASSOALHOS



CAIXA DE CARGA (BAÚ)



RESTAURAÇÃO TOTAL



ELÉTRICA / ILUMINAÇÃO



BASES, PORTAS & QUADROS



JANELAS, PORTAS & PORTINHOLAS

### ATENDEMOS TODA A DEMANDA DE REFORMAS E SERVIÇOS PARA FROTAS MULTIMARCAS

Baús, siders, carrocerias e unidades móveis das linhas leve e pesada.

### EQUIPE & ESTRUTURA

Equipe bem treinada e estrutura adequada para cuidar do seu implemento.

### A EXPERTISE DE FABRICANTE NOS CREDENCIA NA PRESTAÇÃO SERVIÇOS DE ALTA QUALIDADE

Com velocidade e condições comerciais bastante atraentes.

### GARANTIA TOTAL

Reforma no menor prazo do mercado e com garantia de 6 meses.



mais leve na comparação com a chapa de alumínio.

Além disso, o material é extraído a partir da reciclagem de garrafas PETs. “O teto em fibra de vidro apresenta uma série de vantagens. Contudo a 4TRUCK continua oferecendo a opção dos tetos em alumínio, mas há possibilidade de maior destaque mercadológico com a fibra de vidro”, esclareceu Oliveira.

Fora a implantação do teto em fibra nos baús, a empresa atua na logística reversa de vários itens de sua linha de produção garantindo o reaproveitamento do que é possível, de acordo com o fabricante e o descarte responsável daquilo que não é.

parceiro estratégico dos maiores transportadores do País.

“Já diversificamos os nossos perfis de clientes. Continuamos atendendo pessoa física; motoristas autônomos e pequenos frotistas, mas também passamos a atender às médias e grandes transportadoras, além das locadoras de veículos, e inclusive, participamos de licitações de governos”, diz.

Ele acrescenta que a missão da 4TRUCK é se estruturar cada vez mais para atender os anseios de seus clientes. “O implemento precisa funcionar bem no transporte de cargas, porque tudo o que enxergamos à nossa volta, precisou um dia ser transportado”.

Em setembro de 2023, a empresa já apresentava um crescimento médio de 14% no ano. A meta de fechamento acima dos 15%, já estava quase alcançada e as expectativas se voltavam a 2024, com objetivo de repetir a dose

deste ano e, crescer ao menos 15% no ano que vem.

#### Pegada Sustentável

De olho no futuro e pensando na sustentabilidade, a 4TRUCK lançou uma nova solução para os seus baús de alumínio – o ‘teto de fibra de vidro’, que traz uma característica interessante em tempos de ESG, pela redução da emissão de carbono, já que contribuiu para a diminuição do consumo de combustível, porque é

Saiba mais sobre a 4TRUCK



# IVECO



O melhor pesado da IVECO está chegando preparado para percorrer as estradas brasileiras com muito mais robustez, mais conforto, mais economia e mais tecnologia, elevando resultados e desempenho no dia a dia.

## IVECO S-WAY

**Venha conhecer em uma de nossas lojas.**

E mais: S-Way no PROGRAMA DEMONSTRAÇÃO (serviço exclusivo para frotistas).

Fale com a gente e saiba mais.

[iveco.com.br/sway](http://iveco.com.br/sway)



**MATRIZ  
COFIPE NORTE**  
Av. Pr. Castelo Branco, 3.333 C  
Canindé, São Paulo, SP  
Tel.: (11) 3475-2375

**COFIPE GUARULHOS**  
Av. Monteiro, 42  
VI Monteiro Lobato, Guarulhos, SP  
Tel.: (11) 2529-8000

**COFIPE ANCHIETA**  
Rua Eugênio Belloto, 200  
Vila Liviero, São Paulo, SP  
Tel.: (11) 2504-2000

**COFIPE SANTOS**  
Rua Ary Barroso, 226  
Chico de Paula, Santos, SP  
Tel.: (13) 3797-8900



## Free flow: “poder continuar a sua rota sem interrupções”

Mauro Telles é superintendente de produtos da Veloe e possui sólida experiência nas áreas de gerenciamento de portfólio, canais e estratégia de clientes. Em conversa com a Revista SETCESP, ele explicou o que muda com a chegada do free flow

### De que maneira a Veloe pode auxiliar na gestão de frota?

A gestão de abastecimento desempenha um papel fundamental no gerenciamento de frotas e a Veloe Go, marca da Veloe, reúne soluções que auxiliam a tomada de decisões. Com a Veloe Go as empresas têm à disposição mais de 30 mil postos de combustíveis e acesso a uma plataforma onde o gestor pode administrar e acompanhar as operações feitas com cada cartão, com geração de relatórios personalizados, além de possibilitar margem de negociação com a rede de abastecimento para clientes que consomem volume alto de combustível. Lembrando que a Veloe Go também oferece pagamento automático de pedágios e estacionamentos com tag Veloe.

### Em sua opinião, o que muda para o transportador com o free flow?

A nova modalidade permite que o fluxo de veículos seja fluido, gerando mais segurança pública,

rapidez e conforto. O pagamento automático garante mais facilidade e descontos progressivos, ou seja, quanto mais você usa a rodovia, mais desconto você terá. Além de menos tempo desperdiçado e menor custo.

### Caso aconteça uma mudança inesperada de rota, o transportador consegue fazer o creditamento do Vale Pedágio Obrigatório estando à distância?

Sim, a empresa contratando o nosso plano de rota flex, conseguimos fazer esse crédito mesmo à distância. O valor é creditado na hora, na Tag Veloe do parceiro.

### Quais as vantagens de um pagamento automático?

Existem várias, que podem revolucionar a maneira como nos movemos nas cidades e proporcionar uma melhor experiência para o usuário. Com o pedágio *free flow*, os veículos podem continuar a sua rota sem interrupções, economizando tempo de viagem e combustível. Isso resulta em entregas mais rápidas e custos operacionais reduzidos.

A parada e a partida frequentes nas praças de pedágio podem causar desgaste excessivo nos veículos. A eliminação de paradas e o tráfego mais eficiente contribuem para a redução das emissões de carbono. Isso beneficia o meio ambiente e pode estar alinhado com metas de sustentabilidade das transportadoras.

### Com os meios de pagamentos cada vez mais digitais, o que a Veloe tem feito para inovar e até simplificar esse processo?

Somos mais que uma empresa de pagamento e buscamos nos tornar *one-stop-shop* de mobilidade. Temos uma parceria com a startup inovadora Ruedata, especializada em análise de dados de pneus, para mais uma solução integrada dentro do aplicativo, além de serviços adicionais como pagamento via QR Code, gestão de notas fiscais, multas e documentos, lavagem, gestão de bomba interna, tudo isso na palma da mão do gestor, 100% digital.

### Como você imagina a Veloe daqui a 10 anos?

Estamos caminhando a passos largos para nos tornar um hub de mobilidade com soluções tecnológicas, que facilitam o fluir, o ir e vir. Estamos sempre nos desafiando a repensar a mobilidade, trazendo eficiência, segurança, facilidade e inovação para nossos clientes

# veloe go

## A solução que traz mais economia e controle para a gestão de frota

Uma plataforma personalizada com funcionalidades que simplificam o dia a dia.

Alelo Frota agora é  
**veloe go**



Passe direto em pedágios e estacionamentos



Roteirizador



Gestão de Combustível



Telemetria



Negociação de Preços



Integração de Dados



Bomba Interna



Assistência 24H

## Com veloe go os resultados da sua frota estão sempre em movimento.

Saiba mais em:  
[veloe.com.br/veloego](http://veloe.com.br/veloego)

Central de vendas: **3004-9884**  
(segunda a sexta, das 8h30 às 19h)



## Veja o que mudou no Vale Pedágio Obrigatório

*Novas regras determinadas pela ANTT entraram em vigor*

O VPO (Vale Pedágio Obrigatório), foi instituído pela Lei Federal nº 10.209 de 2001, e depois regulamentado pela resolução nº 2.885 de 2008, que em setembro deste ano foi revogada pela ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres) através da resolução nº 6.024/23 que passou a vigorar no lugar.

A nova norma surgiu para trazer algumas modernizações no formato da antecipação do VPO, conforme conta Caroline Duarte, coordenadora do departamento jurídico do SETCESP. “Na resolução anterior havia termos como tickets e cupons que remetem a papel, e hoje os procedimentos estão mais digitais”, diz.

Duarte acredita que a determinação fará com que as Fornecedoras de Vale Pedágio Obrigatório (FVPO) estejam com os processos operacionais mais ágeis de modo a facilitar esse crédito para a utilização do transportador, além de assegurar com que isso esteja disponível imediatamente para ele desde o início da viagem.

A resolução nº 6.024/2023 prevê a regulamentação do DT-e (Documento de Transporte Eletrônico), que já está instituído, apesar de ainda não estar operacionalmente funcionando. Além disso, regula o *Free Flow* – sistema de livre passagem de pedágio que terá o pagamento proporcional ao trecho percorrido na rodovia e a relação deste sistema com Documentos Fiscais obrigatórios ao transporte.

“A princípio, o contratante que é o embarcador ou embarcador equiparado, não tem como projetar o cálculo proporcional deste pedágio, então, ele deve traçar a rota considerando todas as praças de pedágio em que o veículo passará e fazer o crédito, levando em conta o total, não apenas o trecho percorrido. A norma traz a possibilidade de que o valor

que não for usado do VPO possa ser restituído”, compartilha a coordenadora.

### Mais novidades

Na resolução 6.024/23 consta também as definições de quem é o contratante, sendo ele o embarcador e o embarcador equiparado e a proibição expressa do pagamento do Vale Pedágio em espécie. Na eventualidade de ocorrer alteração de rota por caso de força maior (alagamento, desmoronamento, acidente, etc) a diferença do valor será acertada entre as partes ao fim da viagem.

Outra questão é que a antecipação, seja para o transportador ou transportador subcontratado, não pode ser vedada por considerar sua análise de crédito. E se fizer uma antecipação que não foi usada na operação de transporte, é possível solicitar a restituição do valor à FVPO contratada. Embora, Duarte sinalize que para isso as empresas têm que ficar atentas ao que consta nas cláusulas contratuais com a FVPO. “Pode ser que lá no contrato esteja vedada esta opção de restituição, e assim ela não poderá ter de volta tal valor que pagou e não usou”.

Por último, vale mencionar a isenção da cobrança de pedágio sobre os eixos suspensos dos veículos que **circulem vazios** e já com **os documentos fiscais**, CT-e (Conhecimento de Transporte eletrônico) e MDF-e (Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais), **encerrados**, para que não seja entendido que ele ainda está sob a prestação de serviços.

### Quando não se trata mais de carga fracionada

A obrigação de antecipação do VPO é para o transporte de carga lotação, ou seja, quando há um único contratante para aquele frete. No transporte de carga fracionada, em que há o transporte com a carga de diferentes embarcadores, o vale pedágio é rateado entre os contratantes.

Só que se a transportadora tem por especialidade o transporte de carga fracionada, mas subcontratou um TAC (Transportador Autônomo de Cargas) ou ETC (Empresa de Transporte de Cargas), com veículo próprio para fazer o





frete para ela, esta situação será caracterizada como o transporte de carga lotação, e a **transportadora na posição de contratante**, está **obrigada a fazer a antecipação do VPO** para o subcontratado.

“São relações jurídicas independentes. Importante ficar atento ao cumprimento das normas de vale pedágio já que o valor desta infração pode pesar e muito no caixa da transportadora. As regras já estão valendo desde o dia 1º de setembro e a transportadora que não cumprir e for fiscalizada ficará sujeita a multa”, lembra Duarte.



**Fique atento!**

#### Infrações previstas na Resolução 6.024/23

- ✓ Não adquirir e disponibilizar ao transportador rodoviário de carga, até o momento do embarque, o VPO correspondente ao tipo de veículo, no valor necessário à livre circulação estará passível à multa no valor de R\$3 mil, por veículo e a cada viagem.
- ✓ Não restituir ao contratante, quando couber, no prazo máximo de 60 dias depois da solicitação, qualquer valor pago na antecipação do VPO efetivamente não utilizado, tem previsão de multa no valor R\$1.100,00 por ocorrência.

## ACTROS 2653 COM O NOVO MOTOR DE 3ª GERAÇÃO OM 471



O caminhão que se destaca pela robustez, confiabilidade e alta disponibilidade

O Novo Actros é equipado com:

- Motor de 530 CV com apenas 950 RPM
- Freio Motor de 2ª Geração 580 CV
- Economia de 8% no combustível\*
- Motor confiável desde 2011
- Mais de 250.000 motores fabricados globalmente
- 2º eixo traseiro motriz 6x4 com suspensor e desacoplamento - DLT\*\*

FAÇA UM TEST DRIVE EXCLUSIVO  
NO ACTROS 2653 NA DE NIGRIS



Fale com nossos consultores agora!



\*Em relação ao motor om471 2ª geração.  
\*\*Opcional.

Mercedes-Benz

A marca que todo mundo confia.



**De Nigris**

Concessionário Mercedes-Benz

www.denigris.com.br

f /grupodenigris  
@ /grupo.denigris  
v /denigris\_mb



# Inteligência Artificial aplicada ao RH

*Entenda como a combinação de softwares de tecnologia pode colaborar na gestão de pessoas*

A Inteligência Artificial (IA) já faz parte do futuro das empresas, e para o setor de RH não é diferente. Segundo dados levantados por uma pesquisa da TIC Empresas, do Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.Br), 22% das empresas pequenas e 37% das grandes já adotaram a IA no seu dia a dia.

Uma das aplicações no RH, que mais tem se popularizado, é justamente, a parte de recrutamento e seleção, já que os softwares que utilizam tecnologia de IA coletam uma grande quantidade de dados diariamente e são capazes de avaliar, processar e apresentar relatórios de uma maneira muito prática.

Assim, no processo seletivo, a IA consegue cruzar as informações de comportamento de um candidato com as competências necessárias para o cargo. Os recrutadores definem o perfil do profissional que querem contratar e recebem uma lista com os candidatos dentro das especificações desejadas. Por meio da tecnologia, também é possível agendar as entrevistas, enviar lembretes e gerenciar os horários dos participantes de forma automática, evitando atrasos.

Outro estudo, dessa vez da Deloitte, aponta que 80% dos executivos de Recursos Humanos acreditam que a IA terá efeitos significativos no setor nos próximos cinco anos. Esses impactos se traduzem com o desenvolvimento de ferramentas tecnológicas que conseguem desburocratizar processos e controlar atividades do colaborador dentro da jornada de trabalho.

## Excelência e qualidade na operação de transporte das suas cargas.

Conhecimento e experiência para buscar a melhor negociação com as seguradoras.

Foco na prevenção de sinistro com a Torre de Operações Pamcary.

Gestão de alta performance.



A única do mercado com equipe própria em mais de 70 bases estratégicas (menor tempo de chegada ao sinistro).

Sistema de Gestão de Sinistro On-line.

Quer saber mais? Acesse: [www.gps-pamcary.com.br](http://www.gps-pamcary.com.br)





Letícia Baumer, gerente de relacionamento na Aceville Transportes, compartilha que a empresa hoje possui uma IA chamada de 'Clara', que é um avatar combinado ao ChatBot que traz diversas soluções para a transportadora. "Ela auxilia desde a recepção dos currículos, estabelecendo um filtro até o acompanhamento do controle de jornada dos motoristas profissionais, integrando também os sistemas de telemetria", conta.

Esta aplicação para o controle de horas trabalhadas para as empresas de transporte rodoviário de cargas se torna ainda mais significativa, pelo fato da jornada do motorista profissional ser regida pela Lei nº 13.103, que estabelece um descanso de 11 horas ininterruptas (sendo proibido o fracionamento) dentro do período de 24 horas.

O gerente de inovação Luiz Souza, detalhou como foi o desenvolvimento da tecnologia 'Clara' na Aceville. "Começamos pelo ChatBot no atendimento ao cliente e depois, vimos que no RH a IA poderia ajudar muito criando métricas e um controle assertivo da operação", diz ele.

Souza compartilha ainda que antes disso, a empresa tinha mais trabalho em fazer a gestão dos horários e até com as paradas indevidas durante a viagem, por isso usaram um processo chamado de RPA (sigla para expressão em inglês *Robotic Process Automation*) para o desenvolvimento de uma tela em tempo real contendo as infor-

mações dos profissionais motoristas e a sua condução durante as viagens.

Para ele, não se trata apenas de gerenciar o tempo, mas também de fornecer informações, insights e recomendações de forma instantânea. "O que temos hoje com a Clara é uma tecnologia integrada que otimiza processos, digitaliza documentos, faz a gestão da jornada de trabalho, das atividades dos profissionais e das folhas de pagamento entre outras coisas", relata.

Os algoritmos de IA também podem ser utilizados para obter informações de desempenho individual e coletivo dos colaboradores, identificando habilidades e sugerindo planos de desenvolvimento e materiais de treinamento para aprendizagem contínua dos profissionais. Também com as ferramentas de análise de dados e de avaliação, o RH da empresa pode obter informações para uma tomada de decisões mais acertadas na hora de efetuar um desligamento.

Para encerrar, outras aplicações da IA são com relação à automação de tarefas administrativas rotineiras, por exemplo; o acompanhamento de benefícios. Assim, o RH da empresa estruturado com as novas tecnologias pode se concentrar em atividades de maior valor, como estratégias de engajamento e desenvolvimento de lideranças.



## Fica a dica!

# 5

### Recomendações ao aplicar IA no RH

- 1. Colete dados de qualidade:** garanta que as informações usadas pela IA sejam precisas;
- 2. Proteja os dados:** atenção à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e ao cuidado com informações sensíveis sobre os funcionários;
- 3. Monitore continuamente:** estabeleça processos para avaliar as informações colhidas pela IA;
- 4. Adapte-se às mudanças:** esteja preparado para ajustar e atualizar os processos com a IA à medida que a tecnologia evolui; e
- 5. Combine habilidades:** reconheça que a IA deve complementar, não substituir, as habilidades humanas.

No trânsito, escolha a vida!

Volkswagen Meteor.  
O extrapesado que vem com

+ tranquilidade de série.

Agora com  
**taxa especial e parcelas reduzidas.**  
E mais: **Planos de Manutenção VolksTotal.**

- + 5 opções de planos sob medida para sua operação.
- + Melhor rede de concessionárias do país.
- + Assistência 24h/dia, onde seu caminhão estiver.

Visite uma concessionária e garanta o extrapesado que **Entrega+Valor** para o seu negócio.



Acesse nosso QR Code e confira todas as condições e ofertas da Nova Família VW Meteor.

- Volkswagen Caminhões e Ônibus
- Volkswagen Caminhões e Ônibus
- @vwcaminhoes



Caminhões  
Ônibus



Por Raquel Serini, coordenadora de projetos do IPTC

## O custo, o tempo e a produtividade nas viagens rodoviárias

No transporte de carga, o tempo é um recurso valioso e escasso, tanto na operação quanto na logística. Ele impacta diretamente a rentabilidade das empresas, por conta da produtividade e também no bem-estar dos colaboradores.

Para garantir a otimização do tempo e a diminuição do custo, é preciso um planejamento da rota que observe aspectos como: distância, tráfego, velocidade, condições de rodagem e horário de carga e descarga. Mais um fator é a capacitação do motorista, que deve estar apto a utilizar tecnologias e ferramentas que possam ajudá-lo a economizar tempo e aumentar a segurança durante as viagens.

Lembrando que são diversos os fatores que podem aumentar o tempo gasto em uma rota no transporte, como congestionamentos, acidentes, interdições, etc. O tempo perdido nestas e outras situações pode gerar atrasos na entrega, multas por descumprimento de prazos contratuais e, conseqüentemente, prejuízos financeiros. Portanto, é fundamental que as empresas de transporte de carga invistam em estratégias para uma gestão eficiente do tempo.

Outro ponto é que a jornada do motorista é um aspecto importante a ser considerado, mesmo porque a legislação trabalhista estabelece limites de horas na direção e de descanso para garantir a segurança do profissional e dos demais usuários das estradas. O não cumprimento dessas regras pode gerar multas e sanções administrativas e o mais grave de tudo, colocar em risco a vida do motorista e de terceiros.

Ainda mais, depois das mudanças derivadas da ADI (Ação Direta de Inconstitucionalidade) 5.322, que trouxeram significativas alterações na Lei 13.103/15 – que regulamenta a profissão do motorista. As empresas precisam reavaliar os custos de suas operações, para então mensurar os impactos financeiros causados por esta medida. Resultados difíceis de prever, uma vez que, para cada uma delas essa conta 'fecharia' de formas diferente, a depender do tipo de operação.

A priori é indicado começar analisando o custo do tempo, fator limitante neste processo, ou seja: o dia tem 24 horas, 22 dias úteis por mês em média, que já são reduzidos pela jornada de trabalho pré-estabelecida. Por isso, pense em todos os custos fixos e variáveis do veículo para se obter o custo por hora, a fim de entender melhor o cenário e a produtividade deles.

Depois, leve em consideração todos os parâmetros, os já mencionados anteriormente (horas trabalhadas/dia, dias trabalhados/mês) mais o percurso, a velocidade e o tempo de carga e descarga de como eram no cenário antes da ADI. Então, avalie o fim do tempo de espera em substituição por horas extras, como consequência das práticas advindas da ADI 5.322.

Resumidamente, se antes pagávamos **30%** sobre esse tempo de espera, agora são **50%**, devido às horas extras, somados aos encargos sociais e trabalhistas no nosso setor, que estão em aproximadamente 63,20%. Isso resultará em um valor por hora 7 vezes maior do que temos atualmente.

Ou seja, o impacto imediato é percebido no **aumento do custo do tempo e diminuição na produtividade**. Já que o tempo de espera é considerado

## Fórmula para medir a produtividade



## Impactos da ADI 5.322 na operação





jornada, a interjornada não pode ser fracionada, resultando menos viagens por veículo.

E o que poderíamos concluir disso tudo? O custo deve aumentar a depender do perfil das operações e o tempo de espera para carga e descarga passou a ser

um fator potencializado. Quanto mais ficar parado, mais custo a empresa terá, isso agora em maior escala.

Provavelmente, seja necessário investir em mão de obra e na aquisição de veículos, a depen-

der novamente do seu perfil de operações, pois talvez não seja possível atender a mesma demanda nas condições atuais. Até porque, sabemos da escassez de motoristas no mercado, outro gargalo do setor de transportes a ser enfrentado.

Em síntese, para garantir a produtividade no transporte de carga em viagens rodoviárias, deve-se considerar o custo do tempo e investir em tecnologias, capacitação e condições adequadas de trabalho para o motorista. Desta forma, será possível garantir eficiência e segurança operacional sem prejudicar o caixa.



**Tempo e Produtividade do Veículo**

# ambipar

## response

Nossa missão é garantir a continuidade do seu negócio, preservar a sua reputação e **proteger o meio ambiente.**



- EMERGENCY RESPONSE®
- INDUSTRIAL SERVICES®
- ENVIRONMENTAL SERVICES®
- MARITIME SERVICES®

Field Services • Consulting • Training



vendas@ambipar.com • www.ambipar.com

## Núcleo de São Paulo recebe 5 troféus no Encontro Nacional da COMJOVEM

A COMJOVEM SP foi premiada nas categorias: melhor comunicador, melhor artigo, mais presença em eventos, destaque do ano e o reconhecimento pelo cumprimento de metas

No Congresso NTC 2023 – XVI Encontro Nacional da COMJOVEM, que aconteceu entre os dias 23 e 26 de novembro, no Resort Vila Galé Touros, no Rio Grande do Norte, o núcleo de São Paulo recebeu cinco troféus durante a cerimônia de premiação.

O coordenador nacional da COMJOVEM, Andre de Simone, subiu ao palco ao lado dos vice-coordenadores Geovani Serafim e Joyce Bessa, para realizar o anúncio dos núcleos da COMJOVEM que mais se destacaram em promoção de ações sociais, de comunicação, engajamento e participação.

A COMJOVEM SP recebeu primeiro o **Troféu Reconhecimento** por cumprir todas as metas obrigatórias. Na sequência, foi premiada por ter o maior **Comunicador do Ano**, sendo destaque o participante Fernando Homem de Melo; que também venceu na categoria **Melhores Artigos Técnicos**, por ter escrito o texto "A revolução da inteligência artificial no transporte rodoviário de cargas".

São Paulo também faturou o **Troféu Presença**, pela participação atuante da coordenadora Beatriz Sousa e, foi considerado o **Núcleo de Destaque**, por ter tido os melhores resultados e mais participantes

em reuniões. "Nosso trabalho ao longo do ano, teve como objetivo trazer pautas atuais, sempre buscando atender alguma necessidade do transportador", disse Sousa.

"Através do cooperativismo, nosso núcleo alcançou resultados extraordinários. O ato de se colocar na posição do outro e acolhê-lo, nos torna indivíduos mais sensíveis, nos impulsiona a uma gestão de pessoas mais criativa e humanizada, agregando valor às nossas empresas", observou a vice-coordenadora do Núcleo de São Paulo, Andrea Rocha.

Sousa comenta ainda, que o fato demonstrar o interesse pela solução de demandas que são comuns ao setor fez com que aumentasse o envolvimento dos membros, e aos poucos foi crescendo o número de participantes na COMJOVEM SP.

"Sempre nos colocamos à disposição com o objetivo de construirmos uma comissão de jovens e executivos que prospere em suas carreiras, em suas empresas, para que fundamentalmente, tenhamos no futuro uma base sindical e de representatividade sólida", considerou a coordenadora.



## O PORTFÓLIO MAIS COMPLETO DO MERCADO

Soluções eficientes e seguras para gestão de despesas com pedágio, combustível e frete. Em um só lugar, para a sua empresa não parar.

- ⇒ **Confiança**  
Carregamos em nosso DNA a tradição e o reconhecimento de empresas com mais de 25 anos de experiência, que se uniram para entregar ao mercado soluções inovadoras e de alta confiabilidade.
- ⇒ **Abrangência**  
A todo momento, onde estiver, para o que precisar. Temos o mais amplo portfólio do mercado para ajudar qualquer empresa a gerir melhor seus gastos com tudo o que movimenta seus negócios: **pessoas e veículos**.
- ⇒ **Eficiência e otimização**  
Nossas soluções descomplicam os processos de gestão e otimizam tempo e recursos para facilitar o crescimento do negócio e trazer mais qualidade de vida e bem-estar para as pessoas.



**SEM PARAR**  
EMPRESAS

Soluções para  
sua empresa não parar.



Utilize o leitor  
QR Code e  
saiba mais.



## Um bate-papo com o presidente do SETCESP

Os núcleos de São Paulo e de Lages, cidade da serra catarinense, se reuniram no dia 19 de outubro, para uma conversa com Adriano Depentor, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP. Durante o bate-papo, ele relatou sua trajetória no transporte rodoviário de cargas.

Depentor falou que a afinidade com o setor acabou surgindo em sua vida de forma quase que natural, à medida que as oportunidades profissionais foram aparecendo. Os anos se passaram até que ele, ingressou na Jamef. Na transportadora de origem mineira — uma das maiores do País, ele foi o responsável por viabilizar a expansão da empresa para outros estados do Brasil.

Caso pudesse escrever sua história no setor novamente, Depentor afirmou que faria tudo da mesma forma. "Claro que onde errei, e não foi pouco, tentaria acertar, mas o caminho seria o mesmo. É um passo de cada vez, e nenhum maior que a perna".

Sobre a COMJOVEM, ele ainda ressaltou sua importância para manter o TRC sempre inovando. "Vocês da comissão são a forma que temos de manter o setor renovado e perene. Os movimentos emplacados de ESG e de equidade de gênero, que surgiram recentemente, são uma forma de alavancar o setor, e só estão ocorrendo por que, há algum tempo se abriu essa porta para a inovação, pela COMJOVEM".



## Visita à ALESP

No dia 31 de outubro, os integrantes da COMJOVEM SP mais a coordenadora do departamento jurídico do SETCESP, Caroline Duarte e a advogada, Iorrana Miranda, estiveram na ALESP (Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo). Na ocasião, as executivas e jovens líderes do setor de transporte de cargas tiveram a oportunidade de se reunir com a deputada Carla Morando (PSDB), e apresentarem as principais demandas do setor, como a falta de infraestrutura em rodovias, falta de locais para o estacionamento durante as entregas e o combate ao roubo de cargas.

## LINHA ACTROS 2024.

Os Actros com as respostas para tudo o que o seu negócio precisa.



CABINE SPACE  
OU TOP SPACE

BATERIA  
DE ALTA  
CICLAGEM

MOTOR  
OM 471  
DE 530 CV

PAINEL  
CLÁSSICO  
E DIGITAL



No trânsito, escolha a vida!

## 24 evoluções para você ter mais disponibilidade, economia e muito mais. Inteligente é nunca parar de evoluir.

A Mercedes-Benz ouviu as estradas e apresenta a linha Actros com as respostas para os desafios do seu dia a dia.



Conheça  
todas as  
24 evoluções

MercedesBenzCaminhoes mercedesbenz\_caminhoes MercedesBenzBrasil

www.mercedes-benz-trucks.com.br | CRC: 0800 970 9090

Mercedes-Benz



# O preço da espera





# IER 2023

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO RECEBIMENTO



## E o Prêmio IER 2023 vai para: 'Giga Atacadista' e 'Hirota Supermercados'!

"Tempo é dinheiro", já dizia Benjamim Franklin, um dos autores da declaração de independência dos Estados Unidos. E nos negócios cada minuto pode ser fator decisivo para a sobrevivência.

Por esse motivo, o SETCESP tem se dedicado a medir o tempo de espera para o recebimento de mercadorias nos principais polos de descarga da Grande São Paulo. E, isto tem sido feito por meio da Pesquisa IER (Índice de Eficiência no Recebimento), que também premia e reconhece os pontos de descargas que possuem a melhor infraestrutura, os processos mais eficientes e que demoram menos tempo para o recebimento.

O IER foi desenvolvido pela Diretoria de Abastecimento e Distribuição do SETCESP, e é apurado desde 2002. O levantamento é realizado atualmente pelo IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga) em conjunto com o serviço de Apoio Operacional da entidade.

"Este é um indicador que auxilia tanto o transportador quanto o recebedor da carga, que por meio do Índice, consegue perceber condutas a serem aperfeiçoadas", destacou

Adriano Depentor, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP.

Em 19 de outubro, o SETCESP promoveu uma live em seu canal no YouTube para apresentar os vencedores do Prêmio IER 2023. Com a participação, além de Depentor, de Ana Jarrouge, presidente executiva, Marinaldo B. Reis, diretor da especialidade de abastecimento e distribuição na entidade, Raquel Serini, economista e coordenadora de projetos do IPTC e Gabriel Ranieri, analista de transporte do IPTC, além dos vencedores da premiação neste ano.

"Este é um trabalho de longa data no qual temos a oportunidade não só de identificar os melhores recebedores, mas também onde estão os problemas e as boas práticas", disse Reis, ao fazer os anúncios dos vencedores.

### Vencedores do Prêmio IER 2023

Quem levou o troféu neste ano foi o **Giga Atacadista** por ter tido o **melhor IER**. Segundo o indicador os estabelecimentos do Giga levam em média 2h50 para receber as mercadorias. Já a **rede de Supermercados Hirota** foi a vencedora com a **melhor evolução no ranking**, pois avançou 16 posições na classificação do ano passado para este ano.

Participaram da transmissão ao vivo e receberam o reconhecimento pelo Giga Atacadista, a gerente administrativa, Bianca Soares, e Alex Almeida, gerente de transporte. Almeida agradeceu e parabenizou a iniciativa. "Vocês fazem a pesquisa de campo escutando os motoristas o que é fundamental para gente saber no que podemos melhorar".

Na sequência, Soares falou sobre como o agendamento prévio facilita. "A gente se antecipa à complexidade da carga, remanejamos pessoal para descarregar. O planejamento, sem dúvida é o que contribui para a eficiência".

Da parte da rede Hirota, Helio Freddi, diretor de expansão e comunicação, compartilhou que a escalada no ranking foi o resultado do trabalho conjunto de todo o time. "Este troféu será partilhado com todos os funcionários. A gente sempre reforça para que eles tenham empatia com os clientes, os fornecedores e prestadores de serviços, buscando sempre se colocar no lugar do outro", disse.

Assista a live





“Quando premiamos uma rede aqui é uma coroação do trabalho que ela tem desenvolvido, e realmente porque ela tem um destaque muito notório em relação aos demais, contribuindo efetivamente com o abastecimento urbano da maior região populacional do país”, afirma Reis.

### O Tempo Médio para Descarga

O TMD apurado para a descarga de mercadoria este ano foi de **3h44**, no anterior havia sido de **3h06**. “Um aumento de 38 minutos, pouco mais de meia hora que parece até inexpressivo, mas que traz significativo impacto, pois representa um aumento de 20% no custo da hora parada do veículo, e interfere diretamente nos resultados das empresas de transportes”, indicou a economista. *Confira mais informações sobre o custo a hora parada X tempo de espera na página 18.*

Segundo relatório do IPTC, a demora na descarga de entregas resulta em mais tempo de espera do motorista profissional e menor disponibilidade do veículo de carga, que ao invés de estar a caminho de outra entrega fica estacionado à espera do recebimento da mercadoria.

“Toda vez que diminuimos o tempo de descarga é mais rentabilidade; quando aumenta, nós transportadores estamos absorvendo o prejuízo deste custo”, destacou o diretor de Abastecimento e Distribuição.

Para se ter um exemplo prático, em uma carreta com capacidade de 27 ton em que o custo da hora parada é de R\$193,99, de acordo

com o manual tarifário da NTC&Logística, considerando o aumento do tempo de descarga de 2022 para 2023, isso refletirá no aumento do custo de R\$122,86 no TMD.

O patamar mais baixo de TMD apurado dos últimos dez anos, foi em 2020, auge da pandemia de COVID 19, em que hora média para se fazer uma descarga foi de 2h20, enquanto o mais alto foi em 2016, em que absurdamente se levava em média 4h27.

Também para se ter um melhor comparativo entre os tipos de estabelecimentos, os atacadistas são os melhores lugares para se fazer entregas a média de todos eles juntos traz um TMD de menos de 3h, enquanto isso os Centros de Distribuição são os lugares mais demorados para descarregar ultrapassando facilmente às 5h.

### Não é só o tempo que a pesquisa considera

Neste ano, para a pesquisa foram coletadas informações de 191 estabelecimentos compreendendo os setores atacadistas, centros de distribuição, home centers e supermercados, entre os meses de março a julho.

Em cada um dos locais, 27 itens relacionados à infraestrutura e a processos realizados na operação foram avaliados, entre eles, se a empresa exige o agendamento prévio da entrega ou ainda, se possui sala de espera para motoristas.

Também há 3 perguntas sobre vagas de estacionamento para carga e descarga. De acordo com o estudo só 12,81% das vagas de estacionamento são reservadas para isso, o restante é para clientes.

“Todos se beneficiam destas informações que impactam a produtividade”, apontou Jarrouge, que chamou atenção para o fato de se acompanhar questões de infraestrutura nos estabelecimentos. “Vemos se os locais possuem sanitários para uso dos motoristas, inclusive femininos. Esse ponto é um desafio para aumentar a contratação de mulheres no setor, o que esperamos superar em breve”, indicou ela.



Somada às respostas, o levantamento considera também o tempo médio de descarga (TMD) de mercadoria a partir dos relatórios disponibilizados pelas transportadoras repassados ao IPTC.

O cálculo do TMD considerado aceitável pelos participantes da diretoria de abastecimento do SETCESP é de até 30 minutos, para empresas que exigem o agendamento prévio, e de 60 minutos para empresas que não exigem tal condição.

Assim, para se chegar ao IER, o instituto atribui pontos aos polos recebedores levando em conta as questões operacionais e de infraestrutura, uma pontuação que pode chegar a 100. Só que depois, provido pelos relatórios repassados pelas empresas de transporte de cargas, o IPTC passa a descontar 5 pontos a cada 30 minutos de espera. “Para nós não adianta ter uma boa infraestrutura e processos estruturados, sendo que o tempo de espera para fazer essa operação é demorado”, resumiu Serini.

Para acompanhar de perto os transportadores nos pontos recebedores, o SETCESP mantém o serviço de Apoio Operacional, que faz um monitoramento nas principais redes varejistas na Grande São Paulo. “Este serviço, faz a ponte entre embarcador e recebedor”, confirma Gabriel Ranieri, analista de Transporte do IPTC.

Ainda de acordo com Reis, a maior importância de todo o estudo é abrir o espaço para diálogo, a fim de discutir esses índices com as redes recebedoras. Tanto a análise direta dos dados coletados pelo instituto quanto às colhidas pelo Apoio Operacional do SETCESP, servem de auxílio para o transportador que busca informações para tornar suas operações de entrega e recebimento mais eficientes.

Como resultado de todo este levantamento é estabelecido um ranqueamento das melhores redes recebedoras que você confere a seguir.



# Veja os top 10 do ranking IER

Redes / IER FINAL

2°

Hirota Supermercados

44,29



1°

Giga Atacado

44,91



3°

Joli

43,33



4°

Supermercados Bergamini

43,10



5°

Mercado Livre

43,04



6°

Makro

41,36



7°

Conibase

38,77



8°

Pastorinho

38,33



9°

D'Avó Supermercados

35,37



10°

Chama Supermercados

35,17



## Evolução do TMD - últimos 10 anos



Tempo médio de descarga

## CONHEÇA A OFICINA DA DIVENA

A nossa Oficina é composta por profissionais altamente treinados e certificados pela Mercedes-Benz. Todos possuem um profundo conhecimento técnico dos veículos da marca e estão atualizados com as últimas tecnologias e métodos de reparo recomendados pela fabricante.

Uma das vantagens de realizar os serviços do seu veículo em uma Oficina Divena é a utilização de peças genuínas da Mercedes-Benz. Essas peças são projetadas especificamente para os veículos da marca, garantindo a qualidade, durabilidade e desempenho ideais. Além disso, a oficina está equipada com ferramentas e equipamentos de diagnóstico avançados, permitindo um serviço preciso e eficiente.

- Equipe de consultores técnicos certificados;
- Manutenção preventiva e corretiva;
- Troca de óleo e filtros;
- Reparos elétricos e eletrônicos;
- Planos de manutenção.

Entre em contato por um de nossos canais e conte conosco para o seu negócio seguir rodando.

Divena Barueri  
Av. Piracema, 250, Tamboré,  
Barueri - SP, 06460-030  
(11) 4133-4133

Divena Diadema  
Av. Fábio E. Ramos Esquivel, 2279  
Centro, Diadema - SP, 09941-201  
(11) 4070-9933

Divena Litoral  
Av. Marginal da V. Anchieta, 2521,  
São Manoel, Santos - SP, 11090-001  
(13) 3295-9933

WhatsApp: (11) 97208-2114

Acessem:

[f divenacomercial](#) [@ divenacomercial](#) [divenacomercial.com.br](#)



Escaneie o QRCode ao lado e entre em contato conosco através de nosso WhatsApp.

# Divena



foto: Divulgação NTC&amp;Logística

## Quatro anos de conquistas e resiliência: conheça minha jornada na NTC&Logística

Por **Francisco Pelucio**,  
presidente da NTC&Logística

Completando meu último ano de gestão na NTC&Logística, gostaria de fazer uma avaliação positiva dos quatro anos em que estive à frente desta importante entidade. Durante esse período, enfrentamos diversos desafios, mas também conquistamos grandes feitos que fortaleceram a instituição e o setor como um todo.

Iniciamos essa jornada em um momento delicado, marcado pelo início da pandemia de COVID-19. Lembro-me claramente do dia 18 de março de 2020, quando tudo parou, e o país precisou se adaptar a uma nova realidade. Foi um período de incertezas e desafios sem precedentes, mas o setor de transporte de cargas se destacou pela resiliência e dedicação de todos os envolvidos.

Mesmo diante das idas e vindas das medidas de restrição e da complexidade da situação, os transportadores rodoviários de cargas garantiram que mercados, farmácias e postos de gasolina não ficassem desabastecidos.

A pandemia impactou nossos eventos, como a Fenatran, e afetou diretamente a área financeira da entidade. No entanto, entendemos a importância de priorizar a saúde e a segurança da população. Adaptamo-nos, realizando eventos online durante o período mais crítico e, posteriormente, voltando aos encontros presenciais, que tiveram altos recordes de participação.

Mesmo nos momentos desafiadores, conseguimos desenvolver vários projetos e novos eventos, como o Seminário Trabalhista do Transporte Rodoviário de Cargas e o Seminário NTC de Inovação Tecnológica no TRC. Esses eventos proporcionaram oportunidades valiosas de aprendizado e networking para os profissionais do setor, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento de nossas práticas.

Durante essa gestão, vencemos desafios significativos, como a prorrogação da desoneração da folha de pagamento, em parceria com a CNT (Confederação Nacional do Transporte) e outras entidades do setor. Essa conquista é fundamental para aliviar as contas do transportador e de outros setores, fazendo com que haja mais investimento em mão de obra, estrutura e equipamentos para que as empresas sejam ainda mais competitivas.

Também tivemos a satisfação de desempenhar um papel crucial na aprovação da Lei 14.599/2023, conhecida como a 'nova lei de seguros'. Essa legislação permitiu que os transportadores contratassem seu próprio seguro e negociassem diretamente com as seguradoras, trazendo mais segurança jurídica e fortalecendo nosso segmento. Isso só foi possível graças ao trabalho árduo de nossa equipe e à colaboração de diversos parceiros e parlamentares.

Sem contar outras Leis e medidas que foram vistas na nossa gestão, como a aprovação na Câmara e no Senado do Tanque Suplementar, e a iniciativa do 'Logística Sem Papel' que também contribuirá

# COMBATA O JAMMER!

Conheça o único Imobilizador  
**100% ELETRÔNICO**  
do mercado, que já recuperou mais de  
**350 MILHÕES**  
em caminhões e cargas!



**+2.500**

TRANSPORTADORAS  
PROTEGIDAS



**+650**

CAMINHÕES  
RECUPERADOS



**+50.000**

UNIDADES  
COMERCIALIZADAS

O seu patrimônio merece a melhor proteção!

VEJA O VÍDEO



[www.3stecnologia.com.br](http://www.3stecnologia.com.br) - (11) 4186-9696



TECNOLOGIA®



para a eficiência, transparência e sustentabilidade do setor, eliminando o uso de papel em processos logísticos.

Esses são exemplos de nossas conquistas legislativas recentes. Essas medidas proporcionaram alívio financeiro e segurança jurídica para o setor, permitindo investimentos estratégicos e o fortalecimento de nossas empresas.

Ao longo dessa gestão, a COMJOVEM também teve um desempenho notável, com um crescimento de mais de 120 novos participantes. Os coordenadores e núcleos da COMJOVEM fizeram um trabalho excepcional para tornar a comissão mais atrativa e engajar os jovens profissionais do setor.

Não posso deixar de mencionar o apoio fundamental de minha família, em especial minha esposa, Lúcia, que me acompanhou ao longo de toda minha jornada no setor de transporte de cargas. Meus filhos e demais familiares também desempenharam um papel crucial em minha trajetória.

Além disso, a parceria com outras entidades de classe do setor foi fundamental para nosso sucesso. Mantivemos uma comunicação aberta e colaborativa, unindo forças em prol do transporte de cargas no Brasil.

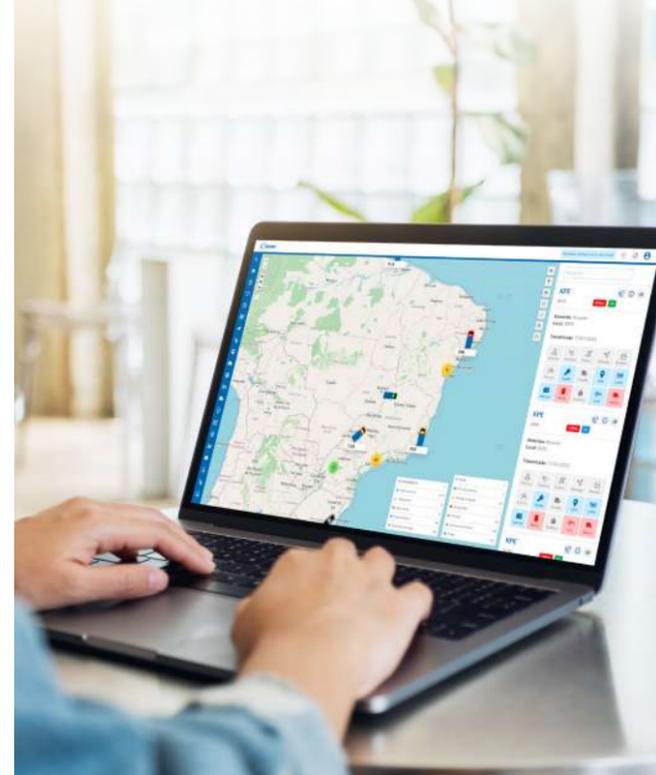
Não poderia deixar de citar neste artigo a evolução da NTC&Logística ao longo de seus 60 anos de existência, sou feliz de ser presidente neste marco importante. Desde sua fundação, em 1963, a entidade desempenhou um papel vital na defesa dos interesses do setor.

Nos próximos anos, enfrentaremos desafios e oportunidades relacionados à inovação, eficiência e sustentabilidade. Com resiliência e dedicação, acredito que continuaremos a trilhar um caminho de sucesso, contribuindo para o progresso do Brasil.

Agradeço a Deus, aos ex-presidentes, à diretoria, ao apoio da CNT, às entidades de classe, à minha família e, acima de tudo, aos nossos associados. Juntos, continuaremos a trilhar um caminho de sucesso e progresso. Muito obrigado a todos pelo apoio e confiança ao longo destes quatro anos.



# Gestor Omnilink



**100% WEB**

**UM SÓ SISTEMA**



## Tudo o que você precisa para gerenciar a sua operação.

O Gestor Omnilink é uma plataforma segura e de fácil acesso, que permite o controle total sobre a operação de transporte que conta com as tecnologias da Omnilink, possibilitando uma gestão eficiente e ágil, independente do tamanho da frota.

Controle notificações, alertas, mensagens e a posição dos veículos em tempo real, além de obter relatórios completos em um layout configurável e de fácil exportação de informações.

Conte ainda com o **Meu Omnilink** e todas as suas facilidades diretamente do **Gestor**, como a consulta de contratos ativos, pedidos realizados, conferência de títulos financeiros, consulta da utilização da comunicação via satélite e mais.



Utilize o QR Code ao lado e fale conosco!  
**4003 6754**

[omnilink.com.br](http://omnilink.com.br)

# Omnilink

Mais integrado, conectado e seguro.



# O Artificial e o seu significado



Por **Luis Felipe Machado,**

integrante da COMJOVEM SP  
e diretor na Formato Transportes

Aquilo que não é **natural**. É assim que o dicionário nos traz o significado da palavra **artificial** e, junto com este, alguns outros entendimentos como dissimulado, fingido e postiço. Tanto no dicionário quanto na realidade, há uma certa insegurança para aquilo que possui artifício na sua essência. Mas como tudo na vida, acredito que podemos dedicar um outro olhar, para a inserção das inteligências artificiais no nosso cotidiano e no setor de transporte rodoviário de cargas.

Os primeiros passos e experiências já foram dados. O uso das IAs já é realidade e há muito temos a possibilidade de conviver com elas. De certo, tenho a sensação de que foi dado um nome novo para algo que já estava pairando no nosso ambiente, mas que a potencialidade de agora a tornou exponencial e aplicável em escala.

Vivemos a Era da tecnologia invadindo nossos espaços, ou melhor dizendo, auxiliando nossos passos. Como qualquer outra novidade, mesmo que não seja tão nova assim, o incremento dos facilitadores tecnológicos também carrega as reflexões sobre o que acontecerá com a humanidade daqui para frente. Quais postos de trabalho serão extintos? Quais atividades de produção não necessitarão mais de mão de obra? A automação será o principal foco das empresas e do capital? Isso tudo, inclusive, vira assunto de governo. E, não é para menos. Estamos falando sobre o equilíbrio social e suas esferas econômicas essenciais. Mas, deixando de lado o meu instinto piegas, vivemos em cons-

## Consórcio Maggi Volkswagen Caminhões e Ônibus:

a estratégia inteligente para expandir sua frota!



(11) 4025-6000 • 0800-778-1100

   /consorciomaggi

Central de vendas:  
Cel: (11) 9.8112-1488  
vagner.barroca@consorciomaggi.com.br



tante desequilíbrio em busca de equilíbrio. É assim na sociedade, é assim nas nossas empresas e é assim também em nosso íntimo.

Da delicadeza à dura realidade, a única certeza que temos, é que tudo isso é **natural**. E por termos essa certeza, precisaremos sim trabalhar na evolução, em busca do equilíbrio, inclusive com aquilo que é **artificial**.

Papo retórico para trazer uma reflexão importante para as nossas empresas: temos o costume de nos preocuparmos com grandes movimentos, revoluções, modas, tendências, e muitas vezes, deixamos passar aquilo que é o **natural** de toda gestão. O TRC é um grande exemplo de que o **artificial** não significa ou implica em resultados **naturais**, é preciso muito esforço, conhecimento e resiliência, para que em um equilíbrio constante, cheguemos aos objetivos finais de gerarmos lucro. O grande aprendizado que podemos ter com as IAs é que, são elas, obrigatoriamente, que têm que se aprimorarem à medida que interagem com os dados e informações recebidos, ou seja, precisam evoluir de forma **natural**. Um tanto quanto paradoxal, mas sim, o **artificial** que melhora de maneira **natural**. Passado o trocadilho, no meu entendimento, as IAs serão grandes aliadas, para nos mostrar aquilo que não vemos, ou não queremos ver nas nossas empresas, principalmente no que tange números e análises.

É evidente que possuímos uma grande complexidade de análise e interpretações em nossas organizações. Só que muitos empresários e gestores ainda estão presos no livreto de prestações dos caminhões, usando isso como referência de meta e alcance dos resultados, que de maneira simples parecem trazer algo tangível e efetivo para o seu bolso. Essa mentalidade traduz nossa incapacidade de medir muitos fatores dos quais somos envolvidos, uma fórmula do passado que parece ter dado muito certo, mas que já é passado. Precisamos de uma IA nos ensinando a aprender com os dados e informações históricas para evoluirmos.

Para além do aprendizado e semelhança com as IAs, o uso delas em nosso dia a dia nos trará possibilidades de irmos a fundo em muitos detalhes e processos, que **naturalmente**, não teríamos chance. De roteirizações mais assertivas envolvendo dados meteorológicos e de trânsito, até o processamento de análise de resultados, as IAs terão papel ativo na prática e nos olhares empresariais.

É preciso compreender que a evolução **natural** é que usemos cada vez mais o **artificial** como grande apoiador da produtividade, da redução do desperdício, da possibilidade de novos horizontes e principalmente, dos tão sonhados equilíbrios: social, empresarial e pessoal. Por isso, aproveite a reflexão deste artigo para mudar o seu olhar, use essa nova **arte**, que também está na etimologia da palavra **artificial**, e seja **naturalmente** feliz nas suas decisões. Esse é o grande significado que devemos **aprender**.

Ficou interessado em participar da COMJOVEM SP? Escaneie o QR Code e saiba mais.



## CARGO TRACCK

### Sua carga protegida independente do veículo.

Garanta a **segurança da sua carga** com uma solução que transmite sua **localização em tempo real** e com **tecnologia contra o jammer**.

- Precisão na localização da carga contando com grande cobertura;
- Parametrizações feitas remotamente e monitoramento online;
- Dispositivos implantados na própria carga, podendo ser customizados;
- Bateria com autonomia para até 30 dias.

Índice de recuperação de cargas superior a **80%**



Líder na América Latina



Mais de 1000 bases de pronta resposta, com cobertura nacional



Ampla homologação em GRs e seguradoras



Central de inteligência 24h x 7

**ENTRE EM CONTATO AGORA**  
e saiba mais sobre as condições promocionais\*!

\*sujeitas a alterações sem aviso prévio.



0300 789 6004 / WHATSAPP 11 97601 2845  
[connectedfleet.michelin.com/pt-br](https://connectedfleet.michelin.com/pt-br)





# Marinaldo B. Reis

**“O mínimo de conforto enquanto aguarda”**

Como diretor da especialidade de abastecimento e distribuição do SETCESP, Marinaldo acompanha há anos estudos sobre procedimentos, infraestrutura e o tempo para a descarga em polos recebedores de São Paulo e região metropolitana, avaliando como ninguém, as necessidades do transporte para o abastecimento urbano

Foto: Thiago Lima

## **Como você ingressou no setor de transporte? Conte-nos por favor sua trajetória profissional.**

Iniciei em 1994, trabalhando como conferente em uma empresa pequena de transporte de carga fracionada. Depois fui para uma transportadora de grande porte na área de controle operacional, nos anos seguintes fui supervisor, gerente de filial, gerente comercial até sair de lá para fundar em 2002, com mais dois sócios, a Renascer Express onde sou o diretor comercial.

Assim que fundamos a nossa empresa, nos associamos ao SETCESP e comecei a participar das reuniões da CAD (Comissão de Abastecimento e Distribuição), que se tornou anos mais tarde a Diretoria de Abastecimento e Distribuição. Em 2016, assumi a coordenação dessa diretoria a convite do ex-presidente Tayguara Helou e, depois em 2019, fui convidado para ser o secretário geral do SETCESP. Agora, na gestão do presidente Adriano Depentor, eu permaneci com estas mesmas atribuições no sindicato.

## **De que forma os procedimentos de recebimento de cargas nas lojas ou em centros de distribuição interferem na produtividade das empresas de transporte?**

Impacta nos custos, quanto maior o tempo do veículo parado maior será o custo. E isso não é só para a transportadora, mas para toda a cadeia logística e de abastecimento. Outro ponto é que um grande estabelecimento que não tem a infraestrutura adequada é capaz de causar um enorme transtorno a quem está à sua volta. Os caminhões estacionados aguardando a vez para descarregar geram mais barulhos e congestionamentos, ou seja, atrapalha a dinâmica da comunidade.

## **Qual o maior desafio atualmente para quem faz o transporte de cargas urbano?**

Nós temos um grande problema com as janelas de horário de entregas que são muito pequenas, principalmente nos shoppings centers, elas são concentradas na parte da manhã. No caso do varejo de rua, o maior desafio é a infraestrutura. Nestes locais é comum acontecer de o veículo dar duas, três voltas no quarteirão para achar um lugar para parar

e descarregar, nisso tudo ele gera mais calor, mais emissão de gás carbônico e mais trânsito. Esta é uma das razões pela qual temos um trabalho de pesquisa junto ao IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga) a fim de mapear as vagas de cargas e descarga na região central. Levamos esses estudos ao poder público para buscar melhorias de infraestrutura para o transportador, o que reflete também em melhoria na fluidez do trânsito na região.

## **Acha que as entregas noturnas são uma opção a ser considerada?**

Elas já existem, só que em menor escala e em grandes estabelecimentos que tem como arcar com o custo de uma equipe noturna para receber esta carga. Agora, isso no caso do varejo é mais complicado, porque não há infraestrutura e condições de dispor de mão de obra para fazer o recebimento neste período, sem falar na segurança também. Pensando na questão de custo, isto seria muito difícil de implantar.

## **Que boas práticas deveriam ser consideradas nos estabelecimentos tanto para o recebimento quanto de distribuição?**

Primeiro, é importante que eles estejam atualizados tecnologicamente para agilizar a documentação e a troca de arquivos entre embarcador e recebedor. Nem sempre acontece de você chegar nos estabelecimentos e o recebedor já estar com o XML da nota fiscal, e isso dificulta muito o processo. Outros fatores seriam proporcionar uma infraestrutura razoável para a pessoa que vai descarregar e o aperfeiçoamento de procedimentos internos, como por exemplo, a devolução de canhotos.

Uma coisa que o recebedor tem que entender é que o transportador não pode aguardar o processo de conferência da carga item a item, a exigência disso é uma prática horrível. A devolução parcial também é uma boa prática que se o pessoal incorporar nos ajudará. Às vezes por conta de uma peça, o recebedor quer devolver a carga toda.

## **O tempo médio para descarga aumentou 38 minutos em 2023. O que isso significa na prática para uma transportadora?**

Toda vez que vemos o aumento no tempo, a gente recebe a notícia com um pouco de apreensão. Embora,



se considerarmos que, nos últimos anos, a gente teve uma queda do tempo também influenciado pela pandemia, agora com a recuperação da atividade econômica e da movimentação de cargas, eu até vejo esse aumento com uma certa naturalidade. Mesmo assim, como próprio Instituto que realiza a pesquisa aponta, esses 38 minutos de aumento médio significam 20% do aumento de custo da hora parada, o que é bastante considerável.

O que esperamos é que mediante ao aumento da movimentação, os pontos recebedores enxerguem a necessidade de recomporem suas equipes para agilizar o trabalho de descarga.

#### **Que fatores externos contribuem para o atraso no recebimento?**

Tem uma questão comercial pouco comentada, mas que impacta muito. A maioria dos recebedores quer centralizar o recebimento na segunda quinzena do mês. Esse fator externo gera uma

Foto: Thiago Lima



quantidade enorme de recebimentos por apenas um período e excede a capacidade de atendimento do polo recebedor. Estas grandes redes se aproveitaram também das chamadas 'compras de oportunidades', mas aí os CDs (Centros de Distribuição) não estão esperando tal carregamento comprado, e não tem como planejar o acondicionamento, resultado disso, é que acaba sobrando para o transportador, que fica submetido a uma espera para poder descarregar.

#### **Mesmo com esse último aumento, obviamente, já houveram avanços. O que se pode destacar como principais mudanças que ocorreram ao longo dos anos nos pontos recebedores?**

Nós tivemos uma melhora substancial, principalmente, na questão de infraestrutura. Há 15 anos atrás, a coisa era bem precária, tanto que isso era a principal reclamação das empresas que participavam da Diretoria de Abastecimento e Distribuição. Desde então, o SETCESP tem se aproximado mais dos grandes CDs e avançamos muito, para melhorar os locais para a tripulação, ainda assim, há espaço para avançar mais. Vale dizer que a formalização do pagamento das descargas nesses recebedores também melhorou.

#### **Como você avalia a metodologia da pesquisa IER realizada pelo IPTC a pedido do SETCESP?**

A metodologia é ótima, porque tem como premissa três pilares do recebimento: a infraestrutura, o procedimento e o tempo médio. A infraestrutura, porque é preciso garantir que a nossa tripulação tenha banheiros, bebedouros e um local para estacionar, não se trata de ter a disposição algo que se compare a um hotel cinco estrelas, mas o mínimo de segurança e conforto enquanto aguarda o descarregamento da carga. O procedimento, porque sabemos que os agendamentos e as devoluções parciais otimizam o processo e o tempo em si, se traduz em custo e produtividade.

#### **Como é a atuação da Diretoria de Abastecimento e Distribuição do SETCESP?**

Ela é composta por empresários, executivos e profissionais que lidam com o transporte de cargas fracionadas para o abastecimento urbano, o



Foto: Thiago Lima

peçoal que faz entregas para as grandes redes varejistas e que atuam com os Centros de Distribuição. A diretoria trabalha acolhendo as demandas destas empresas e procura discutir melhorias com os pontos recebedores, além de estar próxima desses estabelecimentos para ajudar a resolver os problemas que surgem na operação.

Esse trabalho de relacionamento abre caminho para o serviço de Apoio Operacional do SETCESP, para que quando surja um problema específico de algum de nossos associados, a equipe do Apoio Operacional possa intermediar a demanda e encontrar uma solução. Fora isso, a pedido da diretoria, temos a pesquisa do IER encomendada pelo SETCESP ao IPTC em que o resultado é uma análise profunda dos procedimentos, e parte dos seus efeitos é o evento de premiação de melhor IER.

#### **Que recado gostaria de deixar para os transportadores?**

O SETCESP vem trabalhando ao longo dos anos em busca de melhorias para as empresas de vários segmentos de transporte. A função da nossa diretoria é exatamente facilitar as operações e diminuir custos para as empresas, contribuindo ainda, para que as cidades tenham todo o abastecimento necessário e mais mobilidade.

Aproveito para reforçar o pedido para que os empresários tenham a consciência de fazer uma cobrança justa pelo seu serviço, porque se ele não fizer isso, ele não conseguirá manter a estrutura de sua empresa de maneira sadia. O lucro é o que dá a perenidade às empresas, então precifiquem de maneira justa e valorizem o seu trabalho.



## A vez de reconhecer quem dá voz

*Movimento lança sua primeira premiação, que reconhecerá as organizações que possuem projetos para equidade de gênero*

O Vez & Voz lançou uma premiação com o objetivo de dar visibilidade e reconhecer as empresas do transporte rodoviário de cargas que desenvolvem projetos e iniciativas em prol da equidade de gênero, para tornar o setor mais diverso e inclusivo.

Essa premiação do Vez & Voz contemplará três esferas com as ações desenvolvidas que atendam as seguintes categorias:

**Liderança** – iniciativas para promoção das mulheres em funções de alta liderança. Sendo considerada como alta liderança os cargos de gerência, diretoria, presidência, C-level e conselho.

**Motorista** – ações voltadas para a contratação, capacitação e promoção das mulheres na função de motorista profissional.

**Mais Mulheres no Transporte** – projetos que tem por objetivo a ampliação da quantidade de mulheres na empresa, a igualdade de oportunidades visando a equidade de gênero, o desenvolvimento pessoal e profissional de mulheres, o incentivo a parentalidade e as vagas afirmativas; o combate à discriminação, o assédio moral e sexual; o combate e acolhimento em casos de violência doméstica, a promoção da saúde da mulher, entre outros.

O lançamento da premiação foi realizado em uma live transmitida no canal do Vez & Voz no YouTube, no dia 31 de outubro, justamente a data de início das inscrições. Participaram da transmissão, Ana Jarrouge, idealizadora do movimento; Camila Florencio, coordenadora da Comissão e Deborah Correa, consultora empresarial.

Sobre as categorias da premiação, a coordenadora explicou que elas se assemelham aos critérios estabelecidos pela ONU (Organização das Nações Unidas) para ranquear o índice de paridade de gênero internacional; que é o empoderamento político e a participação econômica.

“Exatamente esses dois pilares que a ONU avalia, são os que costumam reduzir o índice do país. Por isso trabalharemos eles aqui, ao contemplarmos as esferas de **liderança**, de **mais mulheres no transporte**, além de **mulheres motoristas**, porque hoje elas têm apenas 3% de participação no mercado de trabalho”, indicou Florencio.

Segundo consta no regulamento a avaliação dos projetos seguirá os seguintes quesitos: inovação e criatividade, evidências, perenidade e resultados. “Nossa sugestão para as empresas é que elas mapeiem suas ações. É uma oportunidade não só de ganhar o prêmio, mas também de estruturar as iniciativas e inspirar outras empresas”, disse Correa.

Para participar as empresas devem ser associadas a uma entidade de classe, estar com seu CNPJ ativo e exercer uma atividade relacionada ao transporte rodoviário de cargas. Lembrando que, a organização pode inscrever um único projeto em cada categoria e todas as informações recebidas pela comissão organizadora serão tratadas como confidenciais.

O prazo para as inscrições se encerra no dia 15 de dezembro deste ano, elas podem ser feitas

no site onde está disponível para *download* um modelo para a estruturação do envio do projeto, sendo o preenchimento dele parte complementar da inscrição.

A premiação é uma realização do SETCESP com apoio de várias entidades do transporte rodoviário de cargas. “O movimento tornou-se um ponto de sinergia entre as empresas para gente construir um futuro melhor com relação à equidade de gênero”, falou Jarrouge destacando a abrangência do Vez & Voz.

Os vencedores serão anunciados durante o 3º Encontro do Vez & Voz marcado para o dia 26 de março de 2024, na cidade de São Paulo. Então, não deixe de inscrever a sua empresa e participe.

### Acesse o site



### Assista a live



## Fique por dentro!

### Categorias do 1º Prêmio Vez & Voz:



#### Liderança

Iniciativas que tem por objetivo a ampliação de mulheres em cargos de gerência à conselho



#### Motorista

Ações voltadas à promoção das mulheres na função de motorista profissional



#### Mais Mulheres no Transporte

Projetos que visam a igualdade de oportunidades, a proteção e saúde da mulher

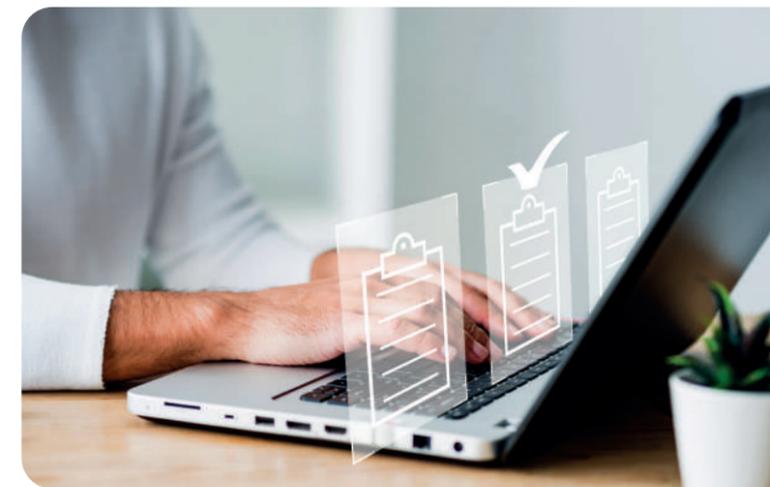


### Prazo final para o Exame Toxicológico

A Deliberação nº 268 do CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito), estabeleceu um prazo máximo para a realização do exame toxicológico, periódico para os condutores das CNHs (Carteira Nacional de Habilitação) – nas categorias C, D e E que tenham a obrigação de realizar o exame toxicológico periódico desde 3 de setembro de 2017, conforme está disposto no Código de Trânsito Brasileiro. A determinação prevê que o referido exame seja realizado **até 28 de dezembro de 2023**.

### Fim da vigência da versão 3.00 do CT-e

A Coordenação Técnica do ENCAT emitiu um alerta aos transportadores e embarcadores de que a versão 3.00 do CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico) será extinta e perderá vigência em 31 de janeiro de 2024, em caráter irrevogável. A partir desta data, os sistemas de emissão já devem ter migrado para a versão 4.00, preferencialmente, até dia 15 de dezembro de 2023, visando evitar dificuldades de última hora.



### Susep emite comunicado acerca de seguros

A Superintendência de Seguros Privados (Susep), divulgou o Ofício Circular Eletrônico nº 2/2023, com esclarecimentos e orientações a respeito da operacionalização dos seguros obrigatórios de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Cargas. Na Circular, a superintendência destacou, que a carta de Dispensa de Direito de Regresso (DDR), ou qualquer outro instrumento com a mesma finalidade, não isenta, sob qualquer hipótese, a contratação dos seguros legalmente obrigatórios.



### Desemprego cai para o menor patamar desde 2014

A taxa de desemprego no país caiu para 7,7% no terceiro trimestre de 2023, a menor taxa para o período desde 2014, quando se situou em 6,9%, conforme a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad) Contínua, divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Entre julho e setembro, a população ocupada (empregados, empregadores, funcionários públicos) era de 99,8 milhões de pessoas, o maior contingente de toda a série histórica da pesquisa, iniciada em 2012.



### Novo acesso à Raposo Tavares

Condutores que trafegam pelo RodoAnel Mário Covas (SP-021) e desejam acessar à Rodovia Raposo Tavares (SP-270), devem utilizar a saída do km 20. A mudança passou a vigorar no mês de outubro, entre os km 19+700 e 24+400, pista externa sentido litoral, região entre Carapicuíba (SP) e Osasco (SP). O acesso anterior, no km 24+400, foi realocado para o km 20 em virtude da implantação da via marginal, que interliga o Trevo da Padroeira com o Entroncamento com a Raposo Tavares (SP-270).

### ANTT lança canal de informação pelo celular

A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) lançou o aplicativo 'ANTT Cidadão', uma plataforma digital que pode ser acessada pelo celular, mas por enquanto só disponível para dispositivos Android. Entre as funcionalidades do aplicativo estão um Guia para obter o Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (RNTRC) e uma calculadora de frete que ajuda a precificar o serviço. Segundo a agência, o App fornece informações importantes sobre o sistema de transportes terrestres e permite ao usuário fazer a fiscalização de rodovias.





### Congresso Brasileiro de Regulação da ABAR

A 13ª edição do Congresso Brasileiro de Regulação da ABAR, que reuniu líderes das autarquias de fiscalização e regulação do país, aconteceu no dia 18 de novembro, e contou com a participação da presidente executiva do SETCESP, Ana Jarrouge, que integrou o painel 'Boas práticas ambientais, sociais e de governança'. Durante a palestra, Jarrouge comentou que "ter agências reguladoras e outras instituições relacionadas ao TRC como parceiras, é um pilar fundamental para a governança do SETCESP".

### Treinamento 'Não se Cale'

No dia 17 de outubro, os colaboradores do SETCESP realizaram o treinamento 'Não se Cale', que tem por objetivo o combate a violência contra a mulher. Pelo fato da entidade realizar diversos eventos, seja em sua sede ou em outras instalações, a capacitação foi realizada conforme orienta o protocolo de mesmo nome instituído pelo Governo do Estado de São Paulo, a fim de que seus profissionais estejam atentos às estratégias de proteção das mulheres, principalmente em relação a prevenção de situações de assédio em seus eventos.



### Uma 'Las Vegas' repleta de Conexões

Aconteceu no dia 7 de novembro, mais uma edição do Conexão SETCESP, a última de 2023, e teve como o tema 'Welcome to Las Vegas', no qual o público pode realizar o seu *networking* e ao mesmo tempo se divertir com jogos de cartas como Blackjack e Poker Caribenho e ainda, tentar a sorte na Roleta. Na ocasião, foram recebidos oficialmente pela diretoria do SETCESP, como novo parceiro, a 4TRUCK, que atua com implementos rodoviários e as transportadoras recém associadas, World in Motion Transportes e a Tsur Log Transportes.



### 25 anos da ABTLP

A Associação Brasileira de Transporte e Logística de Produtos Perigosos (ABTLP) comemorou os seus 25 anos em uma cerimônia realizada, no dia 06 de outubro, que recebeu a presença de empresários, executivos do setor, presidentes de sindicatos e federações, além dos colaboradores e outras autoridades. A presidente executiva do SETCESP, Ana Jarrouge, esteve presente e na ocasião entregou uma placa ao presidente da Associação, José Maria Gomes, em homenagem à ABTLP.



### Exposição celebra os 60 anos da NTC&Logística

Ana Jarrouge, presidente executiva do SETCESP, e Marcelo Rodrigues, vice-presidente, estiveram na inauguração da exposição itinerante sobre os 60 anos da NTC&Logística, realizada no SEST SENAT Parque Novo Mundo. "É fundamental olharmos o passado, pois somente assim, compreenderemos nosso presente e traçaremos um caminho para um futuro melhor", comentou Jarrouge.

### Feira de Empregabilidade

Adriano Depentor, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, palestrou na Feira de Empregabilidade do SEST SENAT, na unidade de Guarulhos, no dia 09 de novembro. "Este é um setor que emprega, até agosto de 2023, já haviam sido preenchidas mais de 67 mil vagas. Só em nossa base territorial, temos aproximadamente 29 mil empresas", observou ele. Ana Jarrouge, presidente executiva do SETCESP, também já participou de outras edições da feira, que reúne empregadores em busca de contratar profissionais e pessoas que anseiam por uma oportunidade.





### Circulação de bitrem é liberada na Rodovia Anchieta

Há mais de 10 anos, o setor de transporte rodoviário de cargas pleiteia a revisão da proibição do tráfego de veículos com comprimento superior a 26 metros na principal ligação entre a capital e o Porto de Santos, o mais movimentado do país.

Em 2020, o SETCESP acompanhou os testes realizados para que isso acontecesse e a própria Secretaria de Logística e Transporte constatou a viabilidade da ampliação das dimensões autorizadas, porém a efetiva liberação aconteceu somente, no dia 07 de novembro de 2023.

"Apesar de não termos conseguido a liberação total de horários pleiteada pelo SETCESP, temos que celebrar este passo importante, que representa redução de custo e do tempo da operação de transporte para mercadorias que chegam ou saem a partir do Porto. Quando o setor de transporte ganha em produtividade, todos ganham", comemorou Adriano Depentor, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP.

A liberação já está valendo, mas será acompanhada pelo Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo, pelos próximos meses e depois será novamente avaliada.

#### Confira o resumo das novas regras:

**Veículo:** Composição de veículos de carga (CVC) com peso bruto total combinado (PBTC) de até 74 toneladas e comprimento máximo de 30 metros.

**Trecho:** Circulação permitida entre o km 40 e o km 55, das pistas Sul e Norte.

**Horários:** segunda da 01h às 05h; de terça a sexta das 23h às 05h. Os veículos não poderão chegar ao sistema Anchieta/Imigrantes antes das 22h.

**Licença:** Obrigatória Autorização Especial de Trânsito (AET).

**Feriados:** proibição de circulação em feriados prolongados (municipal, estadual ou federal) e no Carnaval, Semana Santa, Natal e Ano Novo.



# CHEGOU O ÚNICO SEGURO RC-V QUE ATENDE A TODAS AS EXIGÊNCIAS DA SUSEP

COBERTURA

# RC-V

PROTEÇÃO E GARANTIA PARA O TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS

- ▶ Único produto do mercado emitido no ramo 0553 conforme circular da SUSEP;
- ▶ Regulação de Sinistro simplificada, sem a necessidade de judicialização do processo transitado;
- ▶ Averbação simplificada via sistema de averbação Apisul ou AT&M;
- ▶ Pagamentos mensais de acordo com os embarques realizados no mês anterior;
- ▶ Cada averbação gera o certificado de seguro para liberação do motorista.



UMA PARCERIA **essor** | **APHICOR**  
Seguradora do Grupo SCOR

SOLICITE UMA COTAÇÃO OU FALE COM SEU CORRETOR



NÓS SABEMOS COMO TE AJUDAR! ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

Matriz	BELÉM - PA	CARIACICA - ES	CONTAGEM - MG	CURITIBA - PR	DUQUE DE CAXIAS - RJ
PORTO ALEGRE - RS	(91) 3249-2388	(27) 3314-6699	(31) 3482-8366	(41) 3334-2173	(21) 3673-5440
(51) 2121-9000					
FORTALEZA - CE	GOIÂNIA - GO	RECIFE - PE	SÃO PAULO - SP	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP	
(85) 3264-9022	(62) 3259-6726	(81) 3326-1979	(11) 3646-6500	(17) 3227-9580	

www.apisul.com.br





## Precisando de um apoio?

*Mais agilidade e fluidez nas entregas com o Serviço de Apoio Operacional do SETCESP*

A demora no descarregamento de entregas resulta em mais tempo de espera do motorista profissional, menos disponibilidade do veículo, e conseqüentemente, maiores custos para as transportadoras. Leia mais na página 26.

Para melhorar os processos de descarga em grandes redes de abastecimento de São Paulo e região metropolitana o SETCESP oferece ao transportador associado, em parceria com o IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga), o serviço de Apoio Operacional.

O serviço oferece um auxílio para que o transportador realize de forma mais eficiente suas entregas, ele oferece informações dos principais centros distribuidores, e ainda pode intermediar situações pontualmente, caso haja alguma complicação operacional.

"O caminhão pode quebrar, ficar preso em um congestionamento ou até sofrer algum acidente", fala a coordenadora de projetos e economista do IPTC, Raquel Serini, listando diferentes motivos que geram dificuldades e podem, por exemplo, resultar na perda do agendamento da transportadora no centro distribuidor. Ela lembra que para tais ocorrências, os transportadores também poderão contar com a interlocução do Apoio Operacional.

"A empresa traz o problema, e o Apoio Operacional faz a intermediação junto ao CD e depois repassa a devolutiva da tratativa à transportadora", explica Gabriel Ranieri, responsável pelo Apoio Operacional no SETCESP. Ele conta que durante anos o sindicato tem buscado uma aproximação com os CDs. "Sabíamos que não seria fácil por conta do turnover de pessoal e até de sigilo das informações que eles mantem para a própria segurança, mas conseguimos aos



**FACCHINI**  
[www.facchini.com.br](http://www.facchini.com.br)



poucos este relacionamento e assim, estabelecemos um contato com cada um deles”, explica.

Ranieri afirma que o serviço é bastante estratégico, e que já foi possível traçar um perfil com os principais requisitos que cada polo receptor exige para que sejam efetuadas as entregas. “Esses procedimentos variam, para alguns é preciso um veículo dedicado, outros requerem o agendamento e que chegue com meia hora de antecedência”, conta.

Miguel Amarante, sócio-diretor da Profilogi Transportes, empresa associada ao SETCESP já utilizou o Apoio Operacional e conta como foi a experiência. “Usamos o serviço frequentemente para agilizar a descarga e é muito fácil de acionar, passamos para o Gabriel que é o ponto focal no SETCESP as informações como o tipo de veículo, horário do agendamento e a hora que demos entrada na nota fiscal, e ele entra em contato com o recebimento do cliente e agiliza o descarregamento”.

Para Amarante é importante acionar o serviço quando a espera se estender demais. “Já tivemos casos onde esperamos por 4h e só após o envolvimento do

Serviço de Apoio Operacional do SETCESP a entrega se iniciou. Eu recomendo que todos os associados usem o serviço, para que os clientes entendam que não podem demorar uma eternidade para receber a carga”, relatou.

O responsável pelo serviço de Apoio Operacional destaca ainda as informações que tem reunido sobre como funciona a rotina em determinados CDs para a consulta dos transportadores, a fim de que as empresas trabalhem de forma assertiva na tomada de decisão. “Existem regras que variam de acordo com cada estabelecimento e os transportadores seguindo determinados protocolos com certeza terão uma entrega eficiente”, garante Ranieri.

Um destes materiais para consultas que o IPTC e o Apoio Operacional lançaram recentemente, é o **e-book ‘Otimização do tempo nas entregas’**, um conteúdo com dicas valiosas para os transportadores que apresenta como funciona os controles de recibos, como devem proceder as conferências de notas fiscais e quais os veículos mais comuns que são aceitos nos CDs. Vale conferir o material que é gratuito e está disponível para *download*.

Baixe o e-book



Entre em contato com o Apoio Operacional



+55 (11) 2632-1063



apoio.operacional@setcesp.org.br



Fique por dentro!

Conte com o nosso Apoio em casos de:

- ✓ Orientações em relação a cobranças de descarga
- ✓ Divergências fiscais
- ✓ Perda do agendamento (No-show)
- ✓ Atrasos no agendamento para a descarga
- ✓ Logística de paletes

Não é só ter um cartão aceito no mundo todo. É ter com quem contar.

Ana Castela, cantora.

Imagem meramente ilustrativa.

Segurança, praticidade e uma série de vantagens para o seu dia a dia. Ter um Cartão Sicredi é poder fazer suas compras pelo smartphone e organizar a sua vida financeira com as principais carteiras digitais do mercado, além de contar com a segurança dos cartões virtuais em todas as transações online.

Não é só dinheiro. É ter com quem contar.

Peça seu Cartão Sicredi.



Abra sua conta.





Foto: Thiago Lima



Foto: Marcos Leonardo

## Um compromisso com o futuro

*A mais importante premiação de sustentabilidade do setor de transporte evidencia o engajamento das transportadoras no desenvolvimento de ações ESG*

Empresas que adotam práticas de sustentabilidade e incorporam os critérios ESG (Ambiental, Social e Governança) em suas operações estão demonstrando o seu comprometimento com a sociedade.

Exatamente para reconhecer estas ações, que o SETCESP promoveu mais uma edição do Prêmio de Sustentabilidade, homenageando àquelas que mais se destacaram na execução de projetos que visam a **Responsabilidade Ambiental, Social, da Segurança Viária e do Trabalho**, além daquelas que se empenham por manter uma **Governança** corporativa transparente.

A cerimônia aconteceu no dia 26 de outubro, na sede do Palácio dos Transportes, e contou com duas belas apresentações das bailarinas PCDs, Mel Reis e Solange Martins, mais o coreográfico, Maurício Diniz. Eles emocionaram o público contagiando o ambiente com um clima de superação.

"Nesta edição tivemos um recorde de empresas e cases inscritos. Apesar de atuarmos em um ambiente hostil, cheio de restrições, nós demonstramos aqui que somos um setor forte, pujante e comprometido com toda a sociedade", disse Adriano Depentor, presidente do conselho superior e de administração do SETCESP.

Foram inscritos neste ano, 84 cases de 47 empresas, e passaram primeiramente pela avaliação da comissão organizadora. Aqueles que não estavam conforme as regras dispostas no regulamento, não

avançaram para a fase seguinte que envolveu a sustentação oral do projeto à banca julgadora.

"Somos pioneiros em trabalhar o tema ESG dentro do setor", lembrou Ana Jarrouge, presidente executiva do SETCESP, acrescentando que a entidade trata o assunto com seriedade. "Esta não é uma pauta de marketing, mas algo que fazemos para garantir um futuro com recursos para as próximas gerações", destacou.

A coordenadora da comissão de Sustentabilidade, Fernanda Veneziani, comentou que o Prêmio é também a coroação do trabalho desenvolvido pela comissão, e que as duas coisas andam juntas. "A comissão é

uma oportunidade de as empresas terem orientações com especialistas de como desenvolverem ações nesta área. Quanto ao Prêmio, ele incentiva as transportadoras a seguirem o caminho da sustentabilidade".

Após a primeira e segunda etapa de avaliação, oito finalistas foram selecionados, dois em cada categoria da premiação. E na última fase, uma banca de cinco jurados, especialistas e técnicos, elegeu os vencedores, considerando os seguintes critérios: estudos e mapeamento, planejamento, inovação, perenidade e destinação de recursos; investimentos, metodologias e indicadores.

Foto: Marcos Leonardo





## Finalistas 2023

Foram finalistas em **Responsabilidade Ambiental** as empresas JNR Transportes com o projeto 'Logística sem bitucas', que viabilizou a reciclagem de bitucas de cigarros, que depois foram transformadas em papel e a Trans Kothe, com 'Redução da Emissão de Carbono em Rota de Longa Distância', que implementou placas solares nos baús das carretas para economia de combustível.

Na categoria de **Governança** estiveram a Pizzattolog com a iniciativa 'Pizzattolog ESG' e a Log10 Express com o case 'Governança na logística'. Ambas empresas estruturaram comitês para a construção de ações alinhadas à

agenda de 2030 da ONU (Organização das Nações Unidas).

Já na esfera de **Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho**, estavam classificadas a Braspress Transportes Urgentes com o projeto 'CAMB (Centro de Apoio ao Motorista Braspress) Basil de Barros' -, que aprimorou o cuidado com a saúde e bem-estar dos motoristas e a Rodonaves Transportes e Comendadas, com o projeto 'Caminho Seguro', que tem o objetivo de reduzir as ocorrências de acidentes e doenças ocupacionais.

Concorreram em **Responsabilidade Social** a Sada Transportes e a Transportes Cavalinho, a primeira com projeto 'Voluntariado

Corporativo', que promove atividades sociais voluntárias de seus colaboradores durante a jornada de trabalho; a segunda com uma réplica quase perfeita de um caminhão, que funciona para uma iniciativa social e educativa.

O case de cada um dos projetos foi assistido pela plateia de cerca de 200 convidados, antes da fase final do evento com o anúncio dos vencedores. "Conferir em detalhes cada um destes cases inspira outras empresas para que elas também desenvolvam suas ações que impactam o setor e toda a sociedade", observou Veneziani. Confira a seguir os vencedores do 9º Prêmio de Sustentabilidade.

Foto: Marcos Leonardo

## Redução de emissão de CO<sub>2</sub> em rotas longas leva prêmio

A **Trans Kothe Transporte Rodoviários** recebeu o Prêmio de Sustentabilidade, pelo projeto que viabilizou a implementação placas solares nos tetos dos baús das carretas e caminhões. Com as placas é possível fornecer energia para manter equipamentos dos veículos ligados sem uso de combustível.

"Junto com o nosso parceiro desenvolvemos essa solução certificada e patenteada pelos órgãos brasileiros. A placa solar veicular gera energia sustentável que ajuda a reduzir o CO<sub>2</sub> na viagem", explica Paulo Kothe, diretor de Logística.

"Buscamos uma tecnologia que se estendesse em todo o território brasileiro, afinal atuamos em 24 estados. Aprimoramos essa inovação e é extremamente gratificante saber que o nosso empenho foi reconhecido", acrescentou Verônica Rufino, analista ambiental.

Por meio do projeto, a empresa reduziu em 1.521 toneladas a emissão de CO<sub>2</sub> emitidos na atmosfera. Ao todo, a organização economizou 19.326,75 KW de energia nas unidades prediais, que equivalem a R\$708.000,00.

Foto: Marcos Leonardo



Responsabilidade Ambiental



Foto: Marcos Leonardo



Governança



## Uma governança que se destaca no mercado

A **Pizzattolog** estruturou um comitê para avaliar impactos, melhorias e investimentos a fim de controlar, estabelecer metas e fornecer indicadores sobre todo o processo de construção ambiental relacionados à agenda de 2030 da ONU.

Toda essa mobilização a fez com que conquistasse certificações como o Sistema B, SASSMAQ, Selo Verde e Troféu Chico Mendes, e agora, o 9º Prêmio de Sustentabilidade na esfera Governança.

"O principal foco do projeto foi atrelar a diversidade ao social, dar maturidade à parte de governança e fomentar ainda mais, a sustentabilidade", explicou Daiane Camilo, gerente de relacionamento.

Na ocasião, Erick Tosin, gestor de ESG e qualidade na Pizzattolog, agradeceu o reconhecimento. "Queremos ser multiplicadores disso. É preciso se estruturar para trazer indicadores e depois promover as ações em sustentabilidade", disse. Desde 2018, a organização investiu 5 milhões de reais em projetos com viés sustentável, social e de governança.



## Quando a segurança no trânsito e no trabalho são prioridades

O 'CAMB - Basil de Barros', iniciativa desenvolvida pela **Braspress**, concedeu à empresa o troféu na categoria Segurança Viária e do Trabalho. O projeto acompanha a saúde do motorista e monitora sintomas de cansaço e sono ao volante.

"No CAMB os motoristas fazem teste de glicemia, teste do bafômetro, conferem a pressão arterial, verificam batimentos cardíacos e a saturação", contou Sarita Almeida, gerente nacional de Recursos Humanos.

Foram criados pontos de apoio a cada 600 km, com estrutura de alojamentos e ambulatórios para descanso e cuidados com a saúde. Com essas práticas, a organização, que possui mais de 9 mil colaboradores e 3 mil veículos na frota, aumentou em 38% sua produtividade e reduziu em 26,49% os eventos de risco.

"Para nós, não basta que a farinha chegue na padaria, o pão tem que estar na mesa das pessoas. Não basta o remédio chegar na farmácia, ele tem que ser aplicado em quem precisa. Não basta o caderno ser entregue na loja, ele tem que estar na mão do estudante. O que se sobressai a convicção de que o produto será entregue é o cuidado com as pessoas", disse em um discurso emocionante Urubatan Helou, presidente da Braspress.



Foto: Marcos Leonardo

## O impacto social gerado por uma ação educativa transformadora

Foi com o projeto 'Mini Truck', uma réplica quase perfeita de um caminhão, mas bem menor que os modelos de mercado, que a **Transportes Cavalinho** ganhou, na categoria de Responsabilidade Social, o 9º Prêmio de Sustentabilidade SETCESP. O mini veículo é utilizado como parte de uma ação que convida crianças de até 12 anos, a aprender e multiplicar atitudes de segurança no trânsito.

"A criança é o elemento transformador da sociedade. É na infância que se desenvolvem memórias que moldarão o futuro das pessoas. Pensando nisso, oferecemos para elas uma tarde especial, na qual aprendem sobre trânsito e também sobre o amor, para que saibam que por trás daqueles caminhões que rodam por aí, tem muitos corações batendo", falou Gabrielle Moraes, analista de comunicação na Transporte Cavalinho.

Além da mensagem de segurança e boas práticas, o projeto busca estreitar os laços das crianças com o transporte rodoviário de cargas, levando-as a compreender a importância dos caminhões e seus motoristas para o desenvolvimento do nosso país.

Ao receber a premiação, Moraes refletiu sobre fazer a diferença de forma tangível na vida das pessoas. "Somos apaixonados por caminhões, mas amamos as pessoas. Este projeto só é pequeno no tamanho do veículo, porque ele impacta grandemente a vida de todos nós. O transporte rodoviário move cargas, e nós movemos o mundo com nossas ações", discursou ela.

## Um guia prático para inspirar as empresas a serem mais sustentável

Já está disponível uma nova versão do **e-book de 'Boas Práticas de Sustentabilidade'** lançado pelo SETCESP. O material traz iniciativas desenvolvidas pelas empresas de transporte no decorrer das edições do prêmio, com sugestões que podem ser seguidas e compartilhadas.

"A ideia é que estes projetos possam inspirar outras transportadoras do setor, que podem replicar estas ideias para ampliação das ações do ESG no transporte de cargas", indicou Veneziani, convidando todos os empresários e colaboradores de empresas do TRC a acessarem o material.

### Patrocínio



### Apoio



Foto: Marcos Leonardo



Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho



# APVS Truck, a sua associação da pesada!

Seja um(a) associado(a):



apvstruck.org.br

### Benefícios:



Roubo e Furtos



Colisão



Incêndio



Destombamento



Monitoramento



Assistência 24h

e muito mais!





# 9º Prêmio de Sustentabilidade SETCESP



Foto: Thiago Lima

Veja as fotos do evento



Assista os vídeos dos projetos finalistas



## e-book Boas Práticas de Sustentabilidade 2023



Baixe o e-book



ESPECIALISTAS EM SEGUROS DE CARGAS

### SÓ A ESPECIALISTA EM SEGUROS DE CARGAS PODE OFERECER



### CONFIRA NOSSOS BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA OS ASSOCIADOS SETCESP

- Cobertura para Danos a Terceiros, com limite máximo de indenização de até R\$ 200.000,00 com **TAXA ISENTA**.
- Cobertura para Roubo em Depósito, com limite máximo de indenização de até R\$ 200.000,00 com **TAXA ISENTA**.
- Cobertura para Avarias às Mercadorias, com limite máximo de indenização de até R\$ 200.000,00 com **TAXA ISENTA**.
- Isenção de Franquia** na apólice de roubo para motoristas CLT e motoristas agregados.



17 anos de especialização

+ 700 clientes

98% de satisfação

menor prazo de indenização



R. Serra de Botucatu, 660 - 11º Andar Tatuapé, São Paulo - SP

(11) 2023-8890  
(11) 9 9201-3715



www.insertseguros.com.br  
clientes@insertseguros.com.br



## Vagas para veículos de carga: realidade e desafios no centro de São Paulo

Por **Ricardo Henrique**,  
analista de dados do IPTC.

A logística é o coração pulsante do comércio e da economia, conectando produtos aos consumidores em todo o mundo. Este setor desempenha um papel crucial na organização do Transporte Rodoviário de Cargas e na manutenção da eficiência das operações de transporte.

Nas regiões centrais de cidades movimentadas, os desafios logísticos tornam-se ainda mais visíveis e agudos, especialmente, em locais com um histórico de complexa mobilidade. Um exemplo emblemático disso é o centro de São Paulo, uma área notoriamente comercial, populosa e desafiadora para a logística de transporte de cargas.

É essencial entender as dificuldades envolvidas na logística para esta região, bem como as implicações para o setor de transporte rodoviário de cargas. Identificamos, por exemplo, em um levantamento realizado pelo IPTC, que há um desequilíbrio entre a quantidade de vagas disponíveis e os pontos comerciais na área central, resultando em problemas de disponibilidade de estacionamento e eficiência na entrega. Além disso, constatamos que os entregadores enfrentam deslocamentos prolongados, o que afeta o tempo de entrega e a segurança das cargas.

Sabemos que melhorar a infraestrutura, como a localização estratégica de vagas, pode reduzir tanto o deslocamento médio, como também o tempo médio de ocupação da vaga, o que beneficiaria a rotação no uso delas e traria mais agilidade nas entregas.

Fora isso, o tamanho da vaga tem um impacto direto na capacidade de realizar múltiplas entregas. Vagas menores limitam a eficiência, pois os veículos

maiores são forçados a fazer entregas adicionais no mesmo local. Já quanto ao perfil de veículos dos entrevistados destaca-se, atualmente, a predominância daqueles de menor porte, conhecidos como VUC (Veículo Urbano de Carga).

As queixas dos entrevistados se concentram na falta de vagas e na necessidade de melhor fiscalização. A segurança é outra preocupação significativa para os entregadores também, especialmente em áreas como a Rua Santa Ifigênia, Rua 25 de Março e Rua da Juta, onde as ocorrências de roubo são bem comuns.

Em resumo, a análise revelou que a demanda por vagas de carga nas regiões centrais supera amplamente a oferta disponível. Esse desequilíbrio é agravado pela necessidade de realizar entregas rápidas em veículos menores, incompatíveis com as vagas existentes. Como resultado, as entregas se tornam

mais frequentes no mesmo local, gerando áreas de alta demanda.

Através desta análise, pode-se observar que medidas como expansão de vagas, fiscalização, segurança reforçada e sinalização clara são essenciais para solucionar os desafios na logística de entregas na cidade de São Paulo. Vale destacar que a fiscalização é necessária, porque foi observado vagas ocupadas por veículos que não deveriam estar lá, impactando diretamente no tempo de entrega.

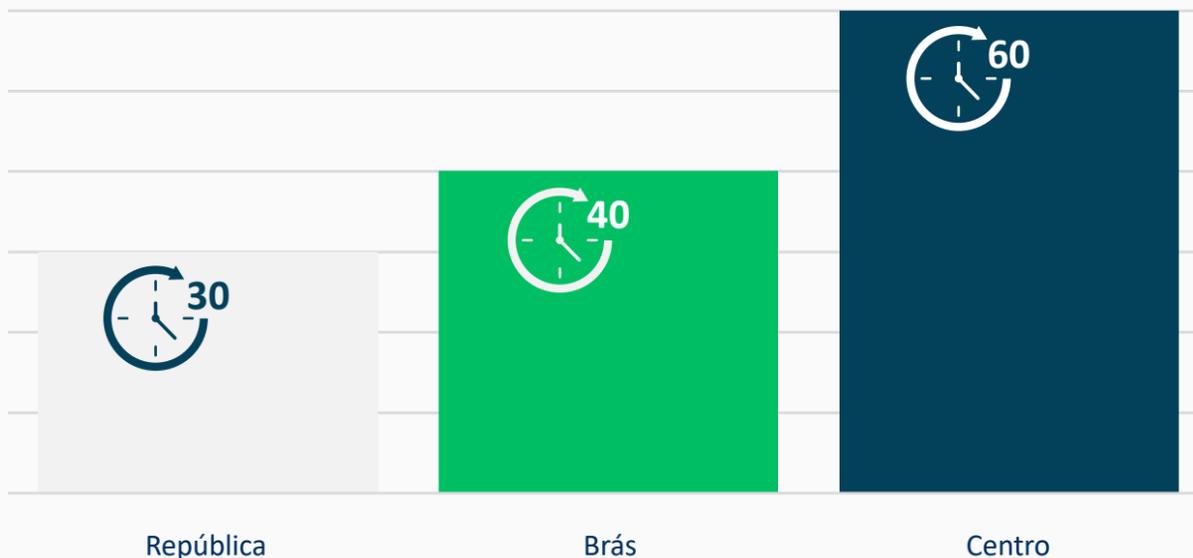
Essas ações, não apenas resolvem os problemas apresentados, mas também trazem benefícios tangíveis, como entregas mais eficientes e seguras, sem falar no ganho em mobilidade. Seria uma oportunidade de melhorar a logística urbana, de um jeito que sirva de modelo para o transporte de carga em outras capitais brasileiras.

### Raio X das vagas para descarga na região central

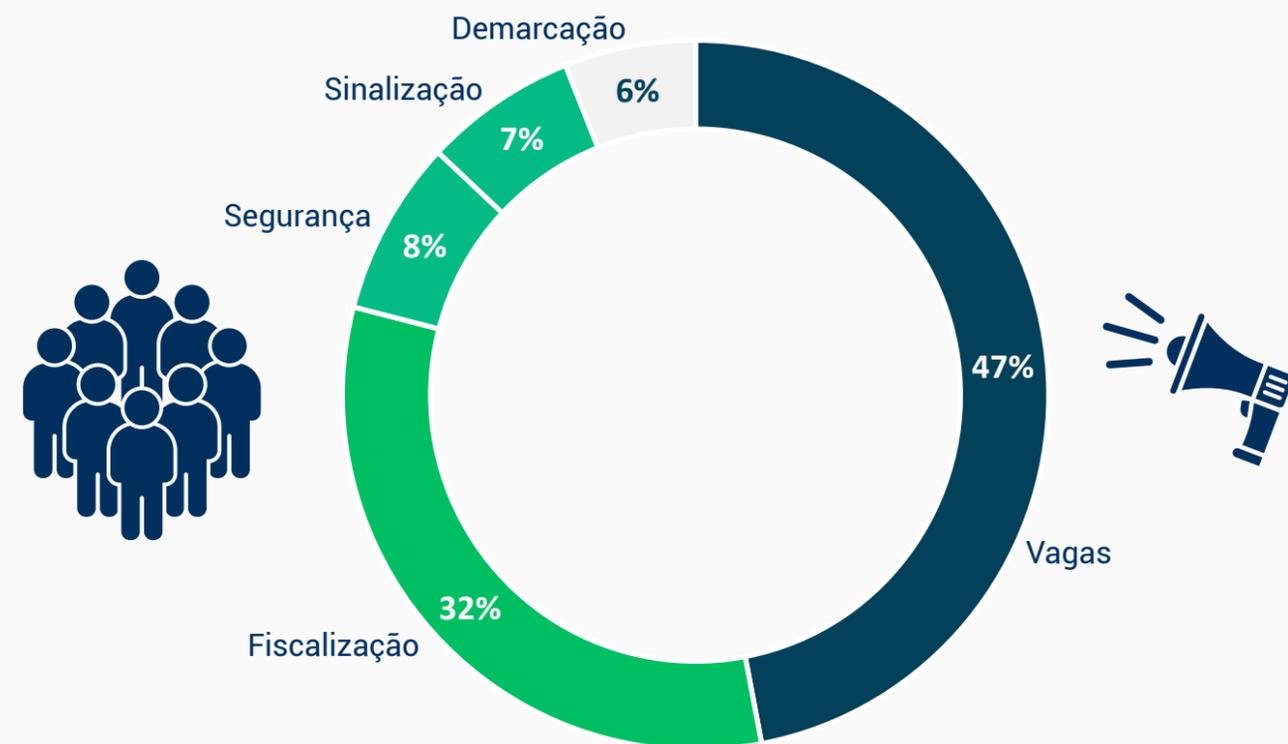


## Tempo Médio de ocupação da vaga por minuto

O Centro possui o maior Tempo Médio de ocupação por vaga

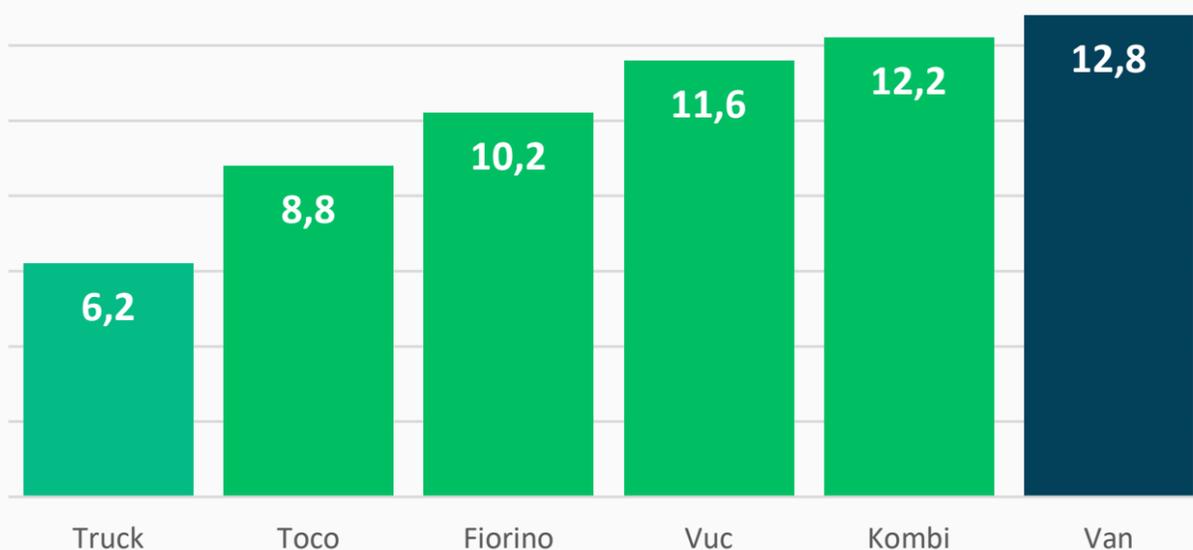


## A percepção dos transportadores entrevistados a respeito do que mais falta



## Média de entregas no dia por veículo

Van, Kombi e Vuc possuem as maiores médias de entregas por dia



**Transpocred e Ailos Sistema de Cooperativas** chegam ao estado de **São Paulo**, com a **1ª Sala de Negócios** na capital Paulista.

A Transpocred, **única instituição financeira cooperativa no Brasil especializada em atender o segmento dos transportes, logística, trabalhadores dos correios, franqueados e áreas relacionadas**, está inaugurando sua primeira unidade em São Paulo.

A cooperativa tem **17 anos de história e 38 unidades de atendimento nos estados do RS, SC e PR**, além de uma **unidade móvel** para atendimento aos cooperados. Apoiada pelas entidades representativas dos segmentos de atuação, estamos expandindo nossas operações para a maior cidade do país.

Com o **propósito de "servir para transformar vidas"**, a Transpocred traz um modelo que prioriza a gestão colaborativa sob os valores cooperativistas. Através do relacionamento próximo, oferecemos soluções financeiras segmentadas exclusivas para os públicos de atuação.



Accesse o QR Code e conheça a Transpocred.





Foto/Divulgação SEST SENAT

## SEST SENAT abre as portas de nova unidade no bairro de Santo Amaro, em São Paulo

*Espaço amplia a prestação de serviços de qualificação profissional e saúde oferecidos aos trabalhadores do setor de transporte e à comunidade em geral*

Foi inaugurada uma nova unidade do SEST SENAT no bairro de Santo Amaro, na cidade de São Paulo (SP). O espaço está localizado na Rua Barão do Rio Branco, nº 426 (próximo ao Largo 13). Segundo a entidade, o valor do investimento na nova instalação foi de cerca de R\$ 22 milhões, considerando a obra e todos os equipamentos e mobiliários.

A nova estrutura oferecerá o serviço de simulador de direção de caminhão, carreta e ônibus – tecnologia de ponta utilizada no aperfeiçoamento de motoristas profissionais, com foco na prevenção de acidentes e na condução eficiente e econômica. Além disso, atendimentos de psicologia, nutrição, odontologia e fisioterapia.

A capacidade é de mais de 53 mil atendimentos ao ano para os trabalhadores do transporte, os seus familiares e a comunidade em geral. Os atendimentos são gratuitos a todos os trabalhadores do setor de transporte.

O presidente da CNT (Confederação Nacional do Transporte) e dos Conselhos Nacionais do SEST e do SENAT, Vander Costa, afirma que, com a inauguração da nova unidade o SEST SENAT reforça o seu compromisso de estar onde o trabalhador do transporte mais precisa.

“Estamos chegando à Zona Sul da capital paulista, a segunda região mais populosa da cidade, onde há uma grande concentração de empresas de transporte de passageiros e de cargas, além da proximidade com o Aeroporto de Congonhas. Queremos contribuir, cada vez mais, para o aprimoramento do setor e dos trabalhadores do transporte da região”, afirma.

O prefeito de São Paulo, Ricardo Nunes, também esteve na inauguração, que foi no dia 29 de setembro. Ele reconheceu o trabalho desenvolvido pelo SEST SENAT não apenas para os trabalhadores do transporte, mas, também, para toda a comunidade local. “O que vocês fazem (estarem sempre se aprimorando e buscando referências no exterior) é fundamental. Vocês são um exemplo para todos nós”.

Para o presidente do Conselho Regional do SEST SENAT de São Paulo, Carlos Panzan, a nova unidade será um ponto de referência para os trabalhadores do transporte que residem na região sul de São Paulo. “Este é um momento de grande importância para São Paulo e para todo o segmento no Brasil”, destacou.

Essa é a primeira unidade do SEST SENAT na cidade de São Paulo em formato vertical. A nova estrutura tem três andares e um total de 2.310 m<sup>2</sup> de área construída e conta com sala de simulador de direção, com capacidade para 15 alunos; três salas de aula, com capacidade para 25 alunos cada; e uma sala de treinamento EaD, com capacidade para 18 alunos.

Na área de saúde, está equipada para prestar atendimentos de fisioterapia, psicologia, nutrição e odontologia clínica em quatro consultórios.

### Expansão

A unidade do SEST SENAT de Santo Amaro (SP) é a sexta a ser inaugurada no Brasil, em 2023. Ao todo, o país já conta com 164 unidades, sendo 32 delas no estado de São Paulo e quatro na capital paulista – as outras ficam em Vila Jaguara, no Parque Novo Mundo e em Fernão Dias.

# RENAULT MASTER

Projetada para você ser grande.

Renault Pro+



## MASTER CHASSI CABINE

✓ **Faturamento imediato**

✓ **Bônus de R\$ 10.000,00 no baú**

✓ **Taxa 0%**

## MASTER Furgão L1H1

✓ **Parcelas a partir de:**

**R\$ 2.999,00 +**

✓ **1ª Revisão GRÁTIS**

No trânsito, escolha a vida!

Imagens meramente ilustrativas, consulte condições. Ofertas válidas até durarem os estoques.

### Nossas Concessionárias

Toriba Renault Pirituba  
Av. Fuad Lutfalla - Nº 1083  
(11) 99849-6551  
(11) 3469-9000

Toriba Renault Lapa  
Av. Ermano Marchetti - Nº 712  
(11) 94275-0816  
(11) 2225-2700





Bem-vindos



www.abccargas.com  
(11) 2199-8500



www.expressoavila.com.br  
(11) 2358-3102



(11) 2631-6001  
95120-5220 / 95008-8857



www.fgdtransportes.com  
(11) 2483-2687



www.matzam.com.br  
(11) 2547-1790 / 99911-0055



(11) 4218-7930 / 2656-3174



www.radexpress.com.br  
(11) 4217-4789



www.sityexpress.com.br  
(11) 4210-4787



www.wmotion.com.br  
(11) 94262-4233/ 4810-1810

**Direcionando o caminho do transportador**

☎ (11) 94338-2121 | 📞 (11) 2632-1072 | ✉ comercial@setcesp.org.br



## Reconhecimento facial de motoristas reduz prejuízos para as transportadoras

O transporte rodoviário de cargas é, por natureza, **um desafio**. Além do alto índice de roubos e desvios de cargas, a clonagem de documentos, usada por criminosos para se infiltrar nas operações logísticas, é **mais um** dos obstáculos enfrentados pelo setor.

Nossa solução de **Cadastro e Consulta** de profissionais conta com tecnologia pioneira de reconhecimento facial que identifica, por meio da **biometria facial**, possíveis clonadores de documentos.



**402 clonadores** identificados com nossa ferramenta de reconhecimento



**+R\$289mil** em prejuízos evitados



**1.745 tentativas** de fraudes evitadas

Não importa o tamanho do seu desafio, **nós temos a solução** ideal para garantir a segurança e aumentar a eficiência.

**Conte com a n°1 do Brasil para ir mais longe.**

Saiba mais ou fale com nossos especialistas:

 [buonny.com.br](http://buonny.com.br)

 [@buonnyoficial](https://www.instagram.com/buonnyoficial)

 [/buonny](https://www.linkedin.com/company/buonny)





## Atendimento ao cliente: pratique seu lado humano

Cuide do seu relacionamento com o público e crie estratégias para fidelizá-lo. É justamente com um serviço de atendimento prestado de forma atenciosa e diferenciada, que você pode cativar seu cliente, fazendo com que sua comunicação flua sem interferências e com que ele se sinta valorizado.

**O que você vai aprender?** A medir a satisfação do cliente, entender quais são as expectativas dele e o que não fazer para criar atritos. Compreenderá quais são os diversos perfis de público e os principais fatores capazes de gerar ruído em um diálogo. Além disso, saberá como lidar em situações inesperadas e complexas.



Matricule-se pelo site

**Quem vai te ensinar?** O curso será ministrado por Sonia Maluf, que é Personal & Professional Coaching, Comunicóloga, pós-graduada em Marketing pela ESPM e possui uma vasta experiência em desenvolvimento organizacional.



## Como calcular o frete

Apurar os custos corretamente é uma questão central para que as empresas se mantenham competitivas e avancem em suas estratégias de negócios. Por essa razão, também é fundamental que elas conheçam como precificar os seus serviços avaliando o ciclo de suas atividades.

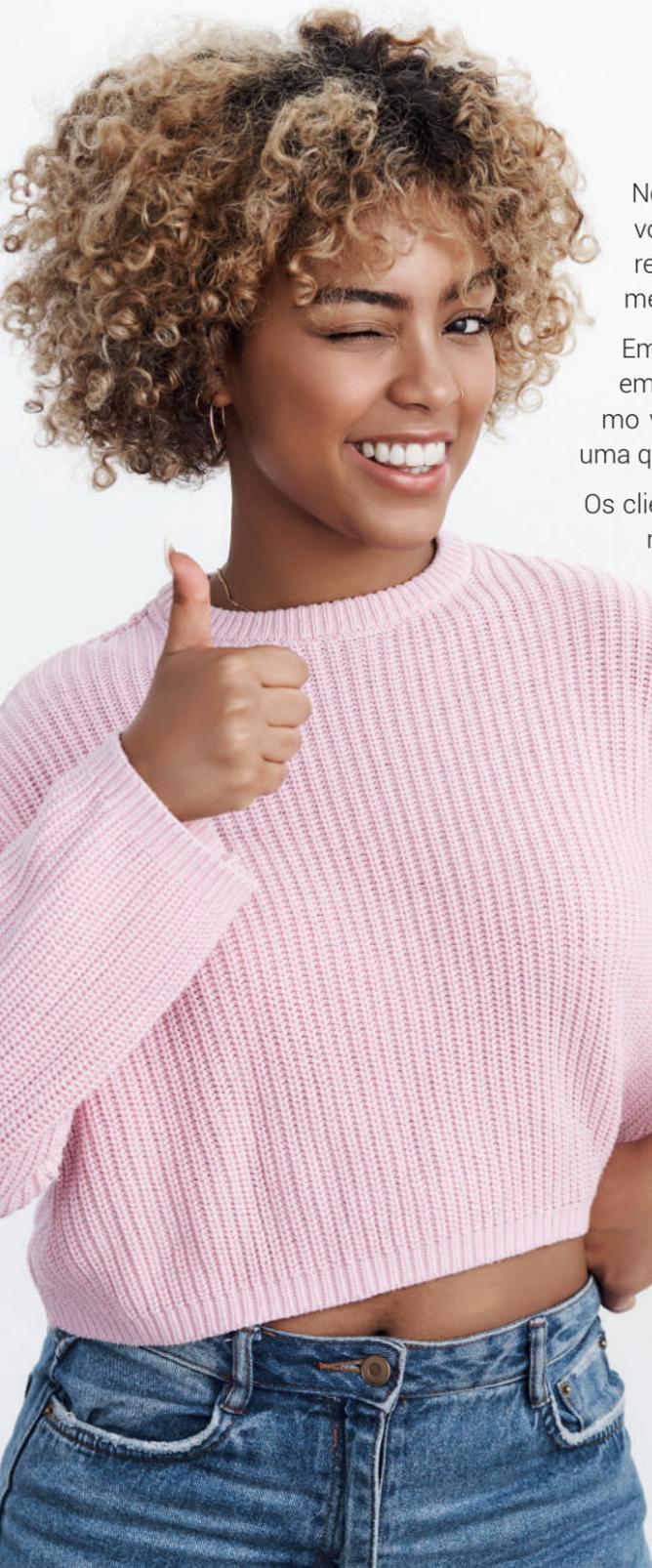
**O que você vai aprender?** Conhecerá elementos necessários para a análise e entendimento dos custos operacionais do TRC, sejam eles fixos ou variáveis. Também descobrirá o quanto realmente custa uma operação de transporte em sua empresa, quais são os principais indicadores de tempo e aproveitamento, além disso como fazer a composição das despesas administrativas e de terminais.



Comece já o curso

**Quem vai te ensinar?** A economista e coordenadora de projetos do IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga), Raquel Serini. Ela também é especialista em Análise de Investimento e Avaliação Estratégica de Risco pela PUC/SP e foi coordenadora do setor de Economia e Estatística do SETCESP por mais de 10 anos, atuando na área de consultoria às empresas de transporte rodoviário de carga.





## Cliente é fiel a ele mesmo

Por Luiz Marins

No mundo dos negócios, a fidelidade do cliente é um objetivo almejado por todas as empresas. No entanto, é importante reconhecer que, no cerne de sua lealdade, o cliente é fiel a si mesmo e às suas próprias necessidades e interesses.

Embora os clientes possam escolher uma empresa com base em um bom relacionamento, experiências positivas ou até mesmo valores compartilhados, a fidelidade é, em última instância, uma questão de benefício mútuo.

Os clientes permanecem leais a uma empresa enquanto perceberem que estão obtendo valor e satisfação em suas interações.

Para manter a fidelidade do cliente, é essencial compreender suas necessidades e expectativas em constante evolução. Isso envolve adaptar-se às mudanças no mercado e oferecer soluções inovadoras. Além disso, a transparência e a confiança desempenham um papel fundamental na construção da fidelidade.

Portanto, as empresas devem adotar uma abordagem proativa, investindo em estratégias de engajamento, oferecendo um excelente atendimento ao cliente e buscando continuamente melhorias em seus produtos e serviços.

No final das contas, a empresa que entende que o cliente só é fiel a si mesmo estará mais preparada para atender às necessidades em constante evolução do cliente, construindo relacionamentos duradouros e sustentáveis.

A chave para a fidelidade está em oferecer um valor consistente e se adaptar às mudanças, proporcionando uma experiência que beneficie tanto o cliente quanto a empresa, porque na verdade, o cliente só é fiel a ele mesmo.

Pense nisso. Sucesso!

# Agora Associado **SETCESP**

## tem ainda mais desconto nos cursos EAD

\*válido para associado ativo

Saiba mais



Realização:

**SETCESP**



Parceiros:



Apoio:

