

SETCESP

www.setcesp.org.br

Ano 8 • Ed. 58 • DEZ/2020 - JAN/2021

O LUGAR PARA FAZER O SEU CERTIFICADO DIGITAL

ENTIDADE PASSA A EMITIR
IDENTIDADE ELETRÔNICA
PARA TRANSPORTADORAS



ESPECIAL

Movimento Vez & Voz
é criado em apoio às
mulheres do TRC

SUSTENTABILIDADE

6º Prêmio de
Sustentabilidade reconhece
os melhores projetos

IPTC

A alta rotatividade
de motoristas
nas empresas

Faça o recadastramento da ANTT com o SETCESP!

EDITORIAL



VIRANDO A CHAVE

Esta é a edição da revista que encerra 2020. Aliás, um ano como todos sabem, bastante atípico e desafiador. Lutamos com um inimigo invisível e o fato de termos saúde hoje, é motivo de muita gratidão.

Desde a chegada da pandemia mudamos nossas estratégias, revimos as nossas rotas, desviamos de alguns obstáculos, mas seguimos no caminho. Não paramos. Mantivemos os nossos trabalhos e não deixamos de inovar.

Logo aqui na matéria de capa você confere que o SETCESP se tornou instituição licenciada para a emissão do Certificado Digital. Agora você pode contar conosco também para mais esse serviço.

Realizamos o 6º Prêmio de Sustentabilidade em um formato híbrido, parte presencial e a outra *online*, a fim de seguir as normas de distanciamento social e os protocolos de combate ao coronavírus. Conheça as empresas, que permaneceram comprometidas, apesar das adversidades, com suas políticas de gestão que reduzem os impactos socioambientais.

Esse ano ainda, construímos um projeto de apoio as mulheres do TRC, que já pode ser considerado um movimento. Se você ainda não o conhece permita-se descobrir o *VeZ & Voz*.

Falando sobre mulheres, nossa entrevistada das páginas Amarelas é a secretária de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do estado de São Paulo, Patricia Ellen. Veja o que ela falou sobre mulheres na política e como tem conduzido sua gestão à frente da pasta.

Oficializamos o lançamento da Câmara de Arbitragem do Transporte de Cargas - CATC, um instituto que vai auxiliar na resolução de conflitos das demandas do transporte de cargas de todos os modais em todo o Brasil. Confira na seção eventos.

Também não deixe de ler sobre uma nova ferramenta que desenvolvemos que uma planilha referencial de custos para o segmento de máquinas e equipamentos.

Isso é muito mais você confere aqui.

Por fim, um 2021 de muita paz e saúde. Boas Festas e um Feliz Natal.

Uma excelente leitura!



Tayguara Helou

Acesse o QR Code



**ANTT**
AGÊNCIA NACIONAL DE
TRANSPORTES TERRESTRES

EXPEDIENTE

SETCESP – Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

Rua Orlando Monteiro, 1 • Vila Maria • São Paulo • SP • 02121-021
Tel.: (11) 2632-1000 • www.setcesp.org.br

Presidente do Conselho Superior e de Administração: Tayguara Helou

Vice-Presidentes:

- 1º Vice-Presidente: Hélio José Rosolen
- 2º Vice-Presidente: Roberto Mira
- 3º Vice-Presidente: Antonio Luiz Leite
- 4º Vice-Presidente: Roberto Mira Junior
- 5º Vice-Presidente: Marcelo Rodrigues

Vice-Presidente Extraordinário de Governança:

Adriano Lima Depentor

Secretário Geral:

- Marinaldo Barbosa dos Reis
- 1º Suplente: Luís Felipe Machado
- 2º Suplente: Luís Alexandre Duarte

Tesoureiro:

- Altamir Filadelfi Cabral
- 1º Suplente: Barbara Pereira Calderani
- 2º Suplente: Celso Rodrigues Salgueiro Filho

Presidente Executiva:

Ana Carolina Ferreira Jarrouge

CONSELHO FISCAL

Titulares: Thiago Menegon, José Maria Gomes e Antonio Tibúrcio de Santana Neto

Suplentes: Armando Masao Abe, Paulo Estevam Scremim e Celso Masson

DELEGADOS REPRESENTANTES

Titular: Tayguara Helou
Suplente: Manoel Sousa Lima Junior

CONSELHO SUPERIOR

Aristóteles de Carvalho Rocha (Em memória), Romeu Natal Panzan, Rui César Alves, Urubatan Helou, Francisco Pelucio e Manoel Sousa Lima Junior

REVISTA SETCESP EXPEDIENTE

Publicação bimestral do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

CONSELHO EDITORIAL

Tayguara Helou, Hélio José Rosolen, Adriano Lima Depentor, Marinaldo Barbosa dos Reis, Altamir Filadelfi Cabral, Ana Carolina Ferreira Jarrouge, Aauto Bentivegna Filho e Camila Florencio

Coordenação

Camila Florencio

Produção Editorial

Comunicação SETCESP

Reportagem e Redação

Aline Maciel

Colaboração

Victor de Lima Triveloni

Fotografia

Comunicação SETCESP

Direção de Arte e Diagramação

Roberto Cesar Gomes

Circulação:

Nacional
Tiragem: 8.000 exemplares

Distribuição: Treelog S.A Logística e Distribuição

Contato: imprensa@setcesp.org.br • (11) 2632-1070

4 "REPRESENTATIVIDADE"
Patricia Ellen
Secretária de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do estado de São Paulo

12 TECNOLOGIA
Entrega que chega pelo alto



16 MATÉRIA DE CAPA
Precisou de certificado digital? Vem que no SETCESP tem!

22 DIRETORIA DE ESPECIALIDADES
Uma planilha referencial para o segmento de máquinas e equipamentos

26 EVENTOS
O caminho da mediação ao invés do conflito

30 OPINIÃO
Uma Câmara de Arbitragem para o setor de Transporte



34 INDICADORES
Meio ambiente e o TRC: estratégias sustentáveis

8 PARCERIA
Roadcard

36 SUSTENTABILIDADE
Comprometidas com a Sustentabilidade



42 SERVIÇOS SETCESP
A união faz a segurança

44 ESPECIAL
Com a palavra, as mulheres do TRC

48 SETCESP EM AÇÃO
Agenda (OUTUBRO/NOVEMBRO)

52 RECURSOS HUMANOS
Estratégias que levam a retenção de talentos



56 RADAR
Um giro pelas estradas do Brasil

58 IPTC
A rotatividade de motoristas na visão das empresas!

62 CURSOS
Confira os cursos disponíveis!

66 SEST SENAT
SEST SENAT e Abiquim estabelecem acordo para treinamento EAD do Programa Olho Vivo na Estrada

68 BATE-PAPO EMPRESARIAL
Paulo Cunha
Presidente do Grupo Apisul

70 COMJOVEM
OUTUBRO/NOVEMBRO



72 BEM-VINDOS
Veja quem chegou no nosso time

74 VOCÊ AQUI
Onde você fala com a gente!

76 Pense Nisso
O que aconteceu antes de acontecer o que aconteceu?



“PASSOU DA HORA DE TERMOS UMA REPRESENTATIVIDADE MAIS EQUÂNIME DE MULHERES”

Patricia Ellen da Silva é secretária de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do estado de São Paulo. Uma das fundadoras do movimento 'Agora' de formulação de políticas públicas e professora de Liderança e Inovação Digital no Centro de Liderança Pública. Ao telefone, ela conversou com a Revista SETCESP sobre liderança feminina e como tem sido sua atuação no governo do estado para o enfrentamento a crise do coronavírus

Divulgação: Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de SP

Como foi a contribuição da sua pasta na elaboração do Plano SP?

A minha pasta teve dois papéis porque a secretaria de Desenvolvimento Econômico integra também Ciência e Tecnologia, e por isso, viabilizou parcerias importantes na área. O papel central do IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) e também o da FAPESP (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de S. Paulo) no plano de retomada foi a gestão de polos de desenvolvimento econômico e o programa de empregabilidade, como mutirão do emprego e os programas de capacitação profissional, como o Via Rápida, o SPTEC e o Novotec. E, também, a convite do governador João Dória, eu trabalhei no gabinete de Crise de Enfrentamento ao Covid-19, juntamente com a Secretaria da Saúde e uma série de outras secretarias. Nesse trabalho, criamos o sistema de monitoramento inteligente, no qual nós integramos ferramentas de dados para tomada de decisão em tempo real e, também, o compartilhamento da informação com a população e formadores de opinião.

Você diria que o enfrentamento da pandemia foi até agora o seu maior desafio como gestora?

Sem dúvida. Acredito que nenhum de nós imaginava que passaríamos por uma situação como essa. Acho que esta pandemia tem trazido dificuldades para todos, em todas as áreas: pessoal, profissional e familiar. Estar onde estou hoje, no governo, tomando decisões que impactam a vida de tantas pessoas é, com certeza, o maior desafio que eu já enfrentei.

Há um plano de retomada do governo do estado em curso. De que maneira, este plano contempla as áreas de logística e infraestrutura?

Primeiro, uma das bases fundamentais do plano, é a atuação em 14 polos de desenvolvimento econômico. O 13º polo é o de transportes, logística e armazenamento. Hoje, esse é um setor que engloba 740 mil empregos, mais de 90 bilhões em PIB e é a categoria que abastece o estado e o País. Por essa razão, foi anunciado

na Retomada 2021/22, o primeiro grande investimento nessa área, que é um investimento de R\$6 bilhões na nova malha paulista e que gerará 134 mil empregos. Além disso, no programa de retomada uma de suas bases é a atração de investimento. Nós estamos colocando uma meta de atração de cerca de R\$36 bilhões. Nós temos 19 projetos em carteira, e mais da metade deles, é exatamente no setor de transporte e mobilidade.

Os governos, tanto estadual quanto federal, mantêm uma agenda de concessões, inclusive para fomentar a economia. Mas o que é necessário para atrair e viabilizar investimentos, especialmente estrangeiros?

Nós estamos mostrando, mesmo durante o período mais desafiador da pandemia, que é possível atrair investimentos estrangeiros. Tivemos aqui o maior leilão rodoviário da história do Brasil, que foi a concessão do trecho PiPa, Piracicaba-Panorama, com investidores estrangeiros e o maior ágil da história. Essa competitividade se deu por vários motivos, mas principalmente, porque São Paulo tem feito um trabalho muito sério de mostrar o seu compromisso com as práticas de governança internacional.

“Nós temos 19 projetos em carteira, e mais da metade deles, é exatamente no setor de transporte e mobilidade”.

A crise provocada pela pandemia já reduziu o número de empresas no País e aumentou o desemprego, qual é o papel do Estado para restabelecer os índices de crescimento?

Temos em vista o Plano Retomada 2021/22, ele traz exatamente esses elementos no pacote de atração de investimentos internacionais, onde nós destacamos aqui a dimensão de São Paulo, que é a terceira maior economia da América Latina. Você mencionou a questão da logística em várias questões, em São Paulo nós temos 19 das



20 melhores ligações rodoviárias, o maior porto e o maior aeroporto da América do Sul. Então, por tudo isso, nosso estado é um grande polo de atração de investimentos. E olha como o tema da logística acaba sendo um dos pontos centrais dessa competitividade! No plano de retomada, nós colocamos tanto o meio ambiente como aspecto central quanto às políticas do estado, respeitando as normas internacionais de conservação e preservação, também o enfrentamento ao Covid-19, porque fizemos uma gestão baseada em dados e evidências. A retomada ainda atua em outros eixos. Eu mencionei toda a parte de logística e infraestrutura, mas temos a área de desenvolvimento econômico sustentável, o programa para melhoria de ambiente de negócios, para um maior dinamismo setorial através dos polos de desenvolvimento, além disso, o compromisso com questões de desigualdade social e políticas de internacionalização.

Tem se falado muito em gestão na política atual. Quais são as diferenças de um gestor para um político?

Eu acho que, no mundo ideal, o bom gestor precisa saber navegar na política, da mesma forma que um bom político precisa fazer uma boa gestão pública. E a gestão pública precisa ser baseada em dados e evidências, tem que ser técnica, transparente e sempre priorizando quem mais precisa, alavancando também novas tecnologias, para melhorar a vida das pessoas.

As mulheres são a maioria dos eleitores no Brasil, mas ainda a minoria na política. Que tipo de mudanças precisamos para tentar equilibrar melhor este quadro?

São muitas mudanças. Quando a gente pensa nos cargos eletivos, a situação é bem grave. Houve um estudo publicado, recentemente no

Divulgação: Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de SP



(portal) G1, que mostra que menos de 1% dos municípios do Brasil têm só mulheres na disputa pela prefeitura, e o percentual aqui, apesar da legislação brasileira estabelecer, no mínimo, que 30% das candidaturas sejam preenchidas por mulheres, é sempre um desafio. Como você mesmo disse, a população feminina representa 52,5% do eleitorado, então a gente está partindo de um número menor do que a cota justa, além disso, após as eleições, é muito difícil termos uma representatividade de mulheres acima de 20%. Isso reverbera nos quadros de liderança, comissionados e de gestão pública. Esse tem sido um dos grandes pontos que eu tenho trabalhado, uma das minhas causas pessoais. Eu sou mãe de gêmeas, venho de uma família de muitas mulheres, empreendedoras, que, além de serem mães, cuidam financeiramente da família e acho que, já passou da hora de termos uma representatividade mais equânime de mulheres, sobretudo, em cargos de liderança.

Em uma pesquisa divulgada pelo Instituto Paulista do Transporte de Carga (IPTC), 66% dos colaboradores do transporte rodoviário são do sexo masculino. A senhora acredita que falta muito para o Brasil alcançar a equidade de gênero no campo profissional?

Infelizmente, sim. Tem que se falar mais da participação das mulheres na liderança para que, de fato, tenhamos políticas públicas, produtos e serviços mais adequados. Se a maior parte do empresariado é feminina, a maior parte dos clientes também é, faz toda a diferença termos mais mulheres desenhando o serviço, as políticas públicas para o público que é, majoritariamente, feminino.

Na sua opinião qual o papel da mulher na liderança da transformação global neste cenário crise?

A importância da liderança feminina nesse contexto é percebida quando nós olhamos a gestão que está sendo realizada, por exemplo, pela recém reeleita Jacinda Ardern, ela venceu novamente as eleições na Nova Zelândia, após ter se tornado um exemplo mundial em combate ao coronavírus, a maioria dos votos numa eleição

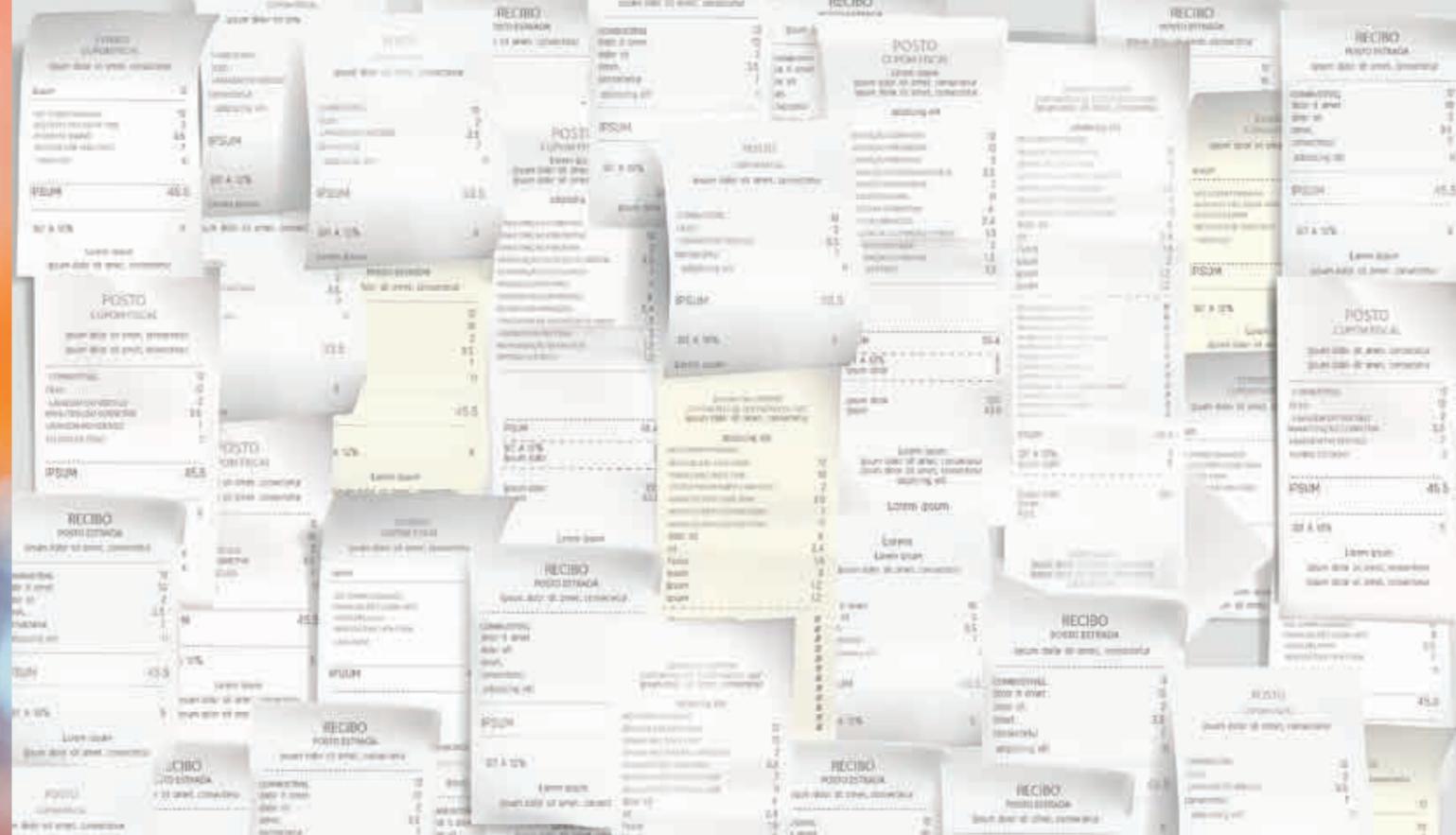
histórica. Além dela, podemos citar a Angela Merkel, na Alemanha, a Erna Solberg, na Noruega, a Jacobs da Islândia. Então temos uma lista aqui bastante precisa de mulheres que têm marcado seu sistema de governança baseado na transparência, na confiança, na compaixão, na firmeza, na solidariedade e com o compromisso da gestão técnica em respeito à ciência. Então, eu acho que esse modelo de gestão feminina acaba sintetizando um pouco os legados positivos da pandemia.

Quais aprendizados a senhora acredita que a pandemia deixará como legado?

São vários, mas posso destacar aqui primeiro, o trabalho em equipe coerente para a uma gestão ágil, com transparência e toda integração e compartilhamento de dados com a população. O outro é a solidariedade. Nós tivemos em São Paulo uma mobilização da população. O governador, pessoalmente, acompanha semanalmente o Comitê Empresarial Solidário e o Comitê Empresarial Econômico, onde nós temos mais de 400 participantes, e já consolidamos R\$ 1,2 bilhão em doações para o Estado de São Paulo. Um terceiro ponto é como a tecnologia pode ser alavancada para combater as desigualdades.

Qual mensagem gostaria de deixar para os empresários do setor de transporte rodoviário de cargas?

Esse é um setor muito estratégico e tem um papel fundamental na retomada econômica. Além disso, mostrou resiliência e bastante profissionalismo. Nós podemos ver que o Estado de São Paulo, diferente do que acompanhamos no resto do mundo, não teve desafios na cadeia de abastecimento, não teve interrupção de fornecimento de produtos em nenhum momento, e isso se deve a eficiência dessa cadeia, que tem sido tão importante e se mostrou, ainda mais fundamental, durante a pandemia. E para o pós pandemia, espero continuar a ver esse trabalho de retomada, vê-los entendendo o papel estratégico do setor, de manter o compromisso com inovação tecnológica constante e, também, o trazer maior participação feminina sobretudo ocupando cargos de liderança no setor. 🚚



O SISTEMA PAMCARD, DA ROADCARD, CONTA COM UMA SOLUÇÃO PARA GESTÃO DE DESPESAS DE FROTA QUE FACILITA O DIA A DIA DAS EMPRESAS E DE SEUS COLABORADORES

Desde 2011, a Roadcard tem se destacado como líder no segmento de meios inteligentes de pagamento para o setor de transporte rodoviário de cargas por se adequar às necessidades de cada empresa, nas diversas configurações do processo de contratação de transportadores autônomos, por meio de uma solução completa de pagamentos eletrônicos: a Pamcard.

Trata-se de um sistema completo e inteligente que, além da possibilidade de gerar o CIOT (Código Identificador de Operação de Transporte) e fazer pagamentos de frete, vale-pedágio e vale-abastecimento em um único processo, permite também realizar a gestão das despesas de frota e de outras áreas que integram o ambiente corporativo.

As empresas do TRC que buscam uma ferramenta para simplificar a rotina da sua operação com eficiência e *compliance*, já podem contar com os benefícios da Gestão de Despesas Pamcard. Por meio dessa inteligente solução, as empresas passam a ter mais agilidade, mais controle e menos burocracia para administrar as despesas corporativas de sua equipe, já que o processo unificado eleva o nível de eficiência operacional.

Mais segurança e praticidade

Entre as vantagens da Gestão de Despesas Pamcard está a possibilidade de incluir créditos em lote para mais de um funcionário por vez, em tempo real, com a segurança de que o valor creditado estará disponível para utilização em um cartão corporativo pré-pago. Dessa maneira, a empresa 

RECIBOS SÓ ATRAPALHAM. COM A GESTÃO DE DESPESAS PAMCARD, TUDO FICA MAIS FÁCIL.

Mais fácil para os colaboradores, que podem fotografar os recibos e enviar pelo aplicativo, e mais fácil para sua empresa, que ganha agilidade, controle e transparência.

Saiba mais sobre a Gestão de Despesas Pamcard. Acesse www.roadcard.com.br ou entre em contato conosco. Tel.: (11) 3889-1017 | E-mail: sac.pamcard@roadcard.com.br





PARCERIA

pode formalizar o pagamento de despesas, como alimentação e combustível, entre outras necessidades de viagem, para que os valores não sejam caracterizados como complemento de salário, reduzindo, assim, os riscos trabalhistas.

A realização de carga e descarga de créditos de cada cartão é feita por meio de um processo dinâmico, que respeita o limite de alçada de cada usuário do sistema, para evitar fraudes e garantir mais controle na operação.

E para otimizar ainda mais a rotina operacional das empresas, é possível programar a inclusão de créditos para datas futuras ou, até mesmo, realizá-la de forma expressa, por meio da função Carga Rápida.

Vale ressaltar que, caso o valor creditado não seja utilizado, ele pode retornar para a conta da empresa ou ser transferido para outro cartão, e a empresa tem liberdade total para realizar o bloqueio e o desbloqueio temporário dos cartões a qualquer momento.

Menos papel e mais organização

O processo de prestação de contas também é muito prático, pois o sistema já conta com categorias

pré-cadastradas para facilitar a organização das despesas, além da agilidade e rapidez no processo de recebimento dos recibos e comprovantes dos seus colaboradores.

E não são apenas as empresas que contam com os benefícios da Solução Pamcard, os colaboradores também possuem diversas vantagens; a principal delas é a economia de tempo, o que facilita a rotina de trabalho e aumenta a produtividade.

Além da praticidade de receber créditos em um cartão de débito pré-pago que é aceito em milhares de estabelecimentos credenciados à rede Visa, a prestação de contas é realizada de forma simples e rápida: de onde estiverem, a qualquer momento, sem precisar acumular recibos, basta fotografar os documentos e enviá-los ao contratante por meio do aplicativo.

Seja qual for o perfil ou o tamanho da operação da sua empresa, a Roadcard tem uma solução ideal, que se adapta às necessidades de cada modelo de negócio, oferecendo inteligência e tecnologia para contribuir constantemente para a evolução dos processos no setor de transporte rodoviário de cargas. 🚚



> Torre de Operações Pamcary. A evolução da gestão de riscos no transporte de cargas.



> O que só a Torre de Operações Pamcary tem:



Capacidade de prever o risco de uma viagem antes mesmo dela começar.

Isso é possível em função da extensa e atualizada base de dados de sinistros e do uso de algoritmos para a previsão de ameaças durante a viagem.



Otimização dos custos com serviços de gerenciamento de riscos.

Processo de cooperação e sinergia de esforços com centrais conectadas à Torre de Operações. Acionamento isento e criterioso de recursos de campo para situações comprovadas de risco.



Para saber mais,
ligue (11) 3889-1488 ou acesse
www.pamcary.com.br

Torre de Operações Pamcary.
A evolução da gestão de riscos.

PAMCARY®





TECNOLOGIA

ENTREGA QUE CHEGA PELO ALTO

ANAC libera testes para entrega de produtos com drones. Será que essa modalidade chegou para ficar???

Em agosto deste ano, a ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) concedeu, pela primeira vez, o CAVE - Certificado de Autorização de Voo Experimental para teste com uso de drones a uma empresa localizada no interior de São Paulo, que realiza entrega de comidas prontas e medicamentos.

Drone em inglês significa "zangão" e, devido ao seu zumbido ao voar, acabou sendo adotado popularmente para nomear a aeronave. Em português, o dispositivo pode ser chamado também de VANT, acrônimo para Veículo Aéreo Não Tripulado, ou VARP, sigla para veículo Aéreo Remotamente Pilotado.

Inicialmente, esse dispositivo foi criado para ser utilizado com fins militares, mas agora seu leque de atuação se expande cada vez mais.

Segundo a ANAC, o processo para que o certificado fosse emitido começou em setembro de 2019

e, desde então, a empresa precisou demonstrar que o drone a ser utilizado cumpria regras de aviação e tráfego aéreo, especialmente, as relacionadas à segurança.

O modelo escolhido para fazer os testes de entregas foi o DLV-1, cujo peso é de cerca de 9 kg, capacidade para carregar produtos de até 2 kg e pode atingir a velocidade de até 32 km/h. Ele passou por dois testes práticos supervisionados por técnicos da ANAC, em janeiro e julho de 2020. A autorização, no entanto, é válida até agosto de 2021, e permite testes BVLOS (sigla em inglês para "além da linha de visão"), que é quando o operador do drone não precisa ter contato visual com ele para operá-lo.

Apesar disso, os voos só poderão ser feitos durante o dia, respeitando uma distância máxima de 2,5 quilômetros do ponto de decolagem. 🚚

NO CONSÓRCIO MAGGI OS ASSOCIADOS SETCESP TEM

TAXA EXCLUSIVA

Parcelas exclusivas sem juros a partir de

R\$ **2.795,50*** /MÊS



Cinto de segurança salva vidas. Parcela referente ao valor do modelo 6.160 Delivery, crédito de R\$ 201.372,00. De acordo com a taxa de administração, fundo de reserva e seguro de vida do grupo 728, valores sujeitos a alteração sem aviso prévio do fabricante. Imagens meramente ilustrativas.

CONSÓRCIO **MAGGI**

MAN



Caminhões Ônibus

(11) 4025-6000 • 0800-778-1100 🌐 📱 /consorciumaggi

Entre em contato e conheça todos os benefícios feitos para você!

Carlos Passini
Cel: (11) 9.8157-0300
carlos.passini@consorciumaggi.com.br

Vagner Barroca
Cel: (11) 9.6081-0218
vagner.barroca@consorciumaggi.com.br

Para o superintendente de Aeronavegabilidade da ANAC, Roberto Honorato, a autorização concedida pela Agência traz uma importância muito significativa para o setor e para o desenvolvimento comercial de novas oportunidades de mercado. "Dentre as atividades que a sociedade espera para os drones explorarem, o delivery é uma das mais promissoras", destaca ele.

Só que antes de imaginar um mundo em que as mercadorias sejam entregues pela janela de casa ou depositadas no quintal, é preciso entender que esse é um futuro a longo prazo, os modelos que existem hoje têm baixa autonomia e dificuldade de se movimentar em áreas com muitos obstáculos, como uma cidade cheia de prédios.

Mas obviamente, são uma tecnologia revolucionária que trará impactos em toda cadeia logística e é a principal tendência para o futuro. Tanto que grandes empresas têm investido e estudado a possibilidade de realizar entregas a partir da utilização desse tipo de meio.

A previsão da consultoria Gartner, especializada em tecnologia, é que as vendas globais deste veículo, para uso empresarial, cheguem a 526 mil unidades até o final de 2020. O que representa um aumento de 50% em relação a 2019. Até 2023, a Gartner estima que o número de aparelhos em funcionamento atinja 1,3 milhão de unidades.

Por ora, apenas essa única empresa no Brasil tem o aval para fazer testes de uso do veículo para entregas.

Já nos Estados Unidos, a Amazon.com anunciou, em agosto deste ano, a aprovação para realizar testes, e agora se junta *Alphabet*, e à *United Parcel Service*, entre outras companhias que já conseguiram aprovação para operar drones.

A agência federal de aviação americana (*Federal Aviation Administration* ou FAA) vem se preparando para finalizar um conjunto de normas até o final deste ano, com a intenção de expandir os voos de drones sobre multidões. As regras exigirão, por exemplo, que os aparelhos transmitam sua identidade e localização para minimizar riscos de terrorismo ou colisão com outras aeronaves.

Mas a utilização de drones na área de logística vai muito além das entregas, que já é uma grande vantagem, tendo em vista a economia do custo relacionado ao combustível. O dispositivo pode auxiliar também no monitoramento das operações de carga e descarga com o objetivo de aumentar a garantia de que os processos estão sendo executados adequadamente ou ainda, identificar falhas ou oportunidades de melhorias que podem ser adotadas.

Mesmo que a utilização de drones seja uma novidade na logística, ela tem se mostrado uma excelente alternativa, especialmente, para o transporte de volumes pequenos. Se ainda não se pode afirmar quando as entregas via drone serão uma realidade cotidiana, uma coisa é certa: tem muita gente trabalhando para que isso ocorra, e logo. 🚚



Supervisor Mobile

gerenciamento de frotas a um **toque de distância.**

Com o **Supervisor Mobile**, você tem mais mobilidade e praticidade para gerenciar sua frota na palma da mão. Com o **app instalado no seu celular ou tablet** você pode acompanhar a rota do veículo, enviar e receber mensagens do motorista, verificar alertas de segurança, enviar comandos para o veículo (bloqueio, abertura do baú, liberação de engate etc) e muito mais*.

Novidades da versão 1.9:

- Visualização da tabela de status do equipamento com a imagem de um caminhão 3D;
- Ativação do serviço pelo próprio aplicativo, facilitando o uso imediato.

Para saber mais, ligue **(61) 3961-7600** ou consulte a concessionária autorizada mais próxima de você em www.autotrak.com.br/rede-autorizada

Baixe agora mesmo o aplicativo



(*) Conforme modelo de equipamento instalado no veículo.



Precisou de certificado digital? Vem que no SETCESP tem!

Empresas associadas à entidade têm gratuidade na emissão da identidade digital, obrigatória para o cadastro do RNTRC digital



Uma pesquisa realizada pelo Instituto de Tecnologia da Informação (ITI), no primeiro semestre deste ano, apontou que cerca de 3 milhões de certificados digitais já haviam sido emitidos no Brasil, um crescimento de 55,8% se comparado com o mesmo período do ano passado.

Tal aumento foi motivado pela pandemia de Covid-19, que fez com que pessoas e empresas adaptassem as suas rotinas em prol do isolamento social, incentivando para que mais processos fossem feitos de modo virtual.

No setor de transporte rodoviário de cargas, outro fato contribuirá ainda mais para a ampliação desses números: é que com a implementação do RNTRC (Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas) 100% digital, pela ANTT, os transportadores rodoviários de cargas já podem fazer a inclusão de seus veículos pela internet. Só que para realizar o cadastro, a alteração e o recadastramento da frota é necessário ter o certificado digital, uma tecnologia que como se pode perceber, vem ganhando força.

Em setembro deste ano, o SETCESP acrescentou o certificado digital a seu escopo de serviços. Para o presidente do Conselho Superior e de

Administração da entidade, Tayguara Helou, “o certificado digital está se tornando uma obrigação acessória para todas as empresas no Brasil”.

Segundo ele foi a parceria com a Fetcesp (Federação das Empresas de Transporte de Cargas do Estado de São Paulo), que possibilitou que o sindicato se tornasse também órgão autorizado para emitir certificados digitais.

“Nosso objetivo é de melhor servir as empresas do setor, sendo que as nossas associadas receberão o certificado de forma gratuita, porque transportadora filiada ao SETCESP é mais rentável”, afirmou Helou.

Mas o que é o certificado digital?

De forma resumida, o certificado digital é a identidade virtual de empresas e pessoas. Por ser uma tecnologia que utiliza criptografia de dados, ele é uma alternativa segura para assinar documentos que possuem validade jurídica e fiscal.

Com ele, as empresas de transporte rodoviário de cargas podem emitir documentos fiscais, como: a NF-e, CT-e, MDF-e e, até mesmo, fazer o envio de Declarações de Imposto de Renda à Receita Federal, ou ainda, a assinatura de contratos com clientes, além da emissão do RNTRC digital.

Por isso, o certificado digital também é considerado como uma forma de desburocratização de tarefas que, antes eram realizadas presencialmente, já que dispensa a autenticação da assinatura de próprio punho.

Existem diversos tipos de certificados digitais, mas os principais são:

- ✓ e-CNPJ, que é a identidade digital voltada para as pessoas jurídicas; e o
- ✓ e-CPF, que é a identidade digital voltada para as pessoas físicas.

Esses certificados digitais estão disponíveis em dois formatos, com diferentes custos e validades, são eles:

- ✓ **Modelo A1**, que é um software que fica instalado no computador e precisa ser renovado a cada 12 meses; e
- ✓ **Modelo A3**, que é uma mídia criptografada (cartão com chip, token USB ou nuvem) que deve ser conectada a um computador e possui validade de até 60 meses.

“É uma facilidade que tanto empresas quanto pessoas devem garantir”, ressalta Ana Jarrouge, presidente executiva do SETCESP, destacando os principais benefícios dessa ferramenta, tanto para organizações quanto para pessoas físicas.

Outras vantagens do certificado digital é a redução de custos, porque a partir do momento em que uma empresa começa a utilizá-lo, ela não precisa mais se preocupar com a impressão de documentos, gastos com reconhecimento de firma em cartórios e transporte para o envio de arquivo.

Isso até torna a empresa mais sustentável, já que a emissão das notas fiscais, por exemplo, é feita eletronicamente, dispensando a utilização de papel. Soma-se a isso também a mobilidade, porque ao trabalhar com o ambiente virtual vários tipos de

negócios podem ser formalizados, independentemente da distância.

Como faço para emitir o meu certificado gratuito?

Para associado ao SETCESP é muito fácil realizar a aquisição gratuita do certificado digital **Modelo A1 para o principal CNPJ da empresa**.

Quem já utilizou o serviço aprova. “O atendimento foi muito ágil, entrei em contato em um dia, e no outro, já fomos atendidos, aliás muito bem por sinal”, disse o empresário Rodrigo Feliciano, sócio-proprietário da Vento Sul Transportes, empresa localizada na cidade de Cajamar.

“O certificado funcionou perfeitamente, superou minhas expectativas, agora consigo averbar minhas cargas tranquilamente,” comentou ainda Feliciano. 🚚





Responsável pelo atendimento do certificado digital no SETCESP, Caique Neves, conta como o processo é rápido e simples. "O associado entra em contato tanto por e-mail quanto pelo WhatsApp, envia os documentos necessários para dar sequência a solicitação, que geralmente são o cartão CNPJ e o contrato social da empresa, além de um documento com foto do proprietário ou representante legal da empresa", informa.

Após isso, Neves explica que é agendado um horário para o atendimento da empresa onde será colhida a biometria de acesso. Depois de aprovado, o certificado é enviado por e-mail em formato de arquivo junto com um manual de instalação. "É clicar, baixar e instalar o arquivo", diz ele.

O SETCESP também disponibiliza o tipo de certificado digital modelo A1 para os demais CNPJs da empresa, e o modelo A3, sob condições especiais para associados. Também é possível contar com o serviço de delivery, que ajuda em todos os passos para a emissão do certificado, até mesmo na hora da instalação, independente do modelo.

Ainda não é associado, mas precisa do Certificado Digital? Mesmo não sendo associado, você

pode adquirir seu certificado digital no SETCESP, tanto no modelo A1 quanto no A3, acesse Qr Code e confira nossa tabela com os valores. Lembre-se associado ao SETCESP tem muitas vantagens, o certificado digital gratuito é só mais um dos benefícios. Por isso, não perca tempo, associe-se já!



"Nosso objetivo é de melhor servir as empresas do setor, sendo que as nossas associadas receberão o certificado de forma gratuita".

Tayguara Helou 🚚

Para esclarecer dúvidas ou obter mais detalhes sobre o mais novo serviço do SETCESP, entre em contato:

☎ +55 11 2632-1064

📞 +55 11 96412-4834

✉ caique@setcesp.org.br



Abasteça sem precisar sair do veículo e com toda segurança.

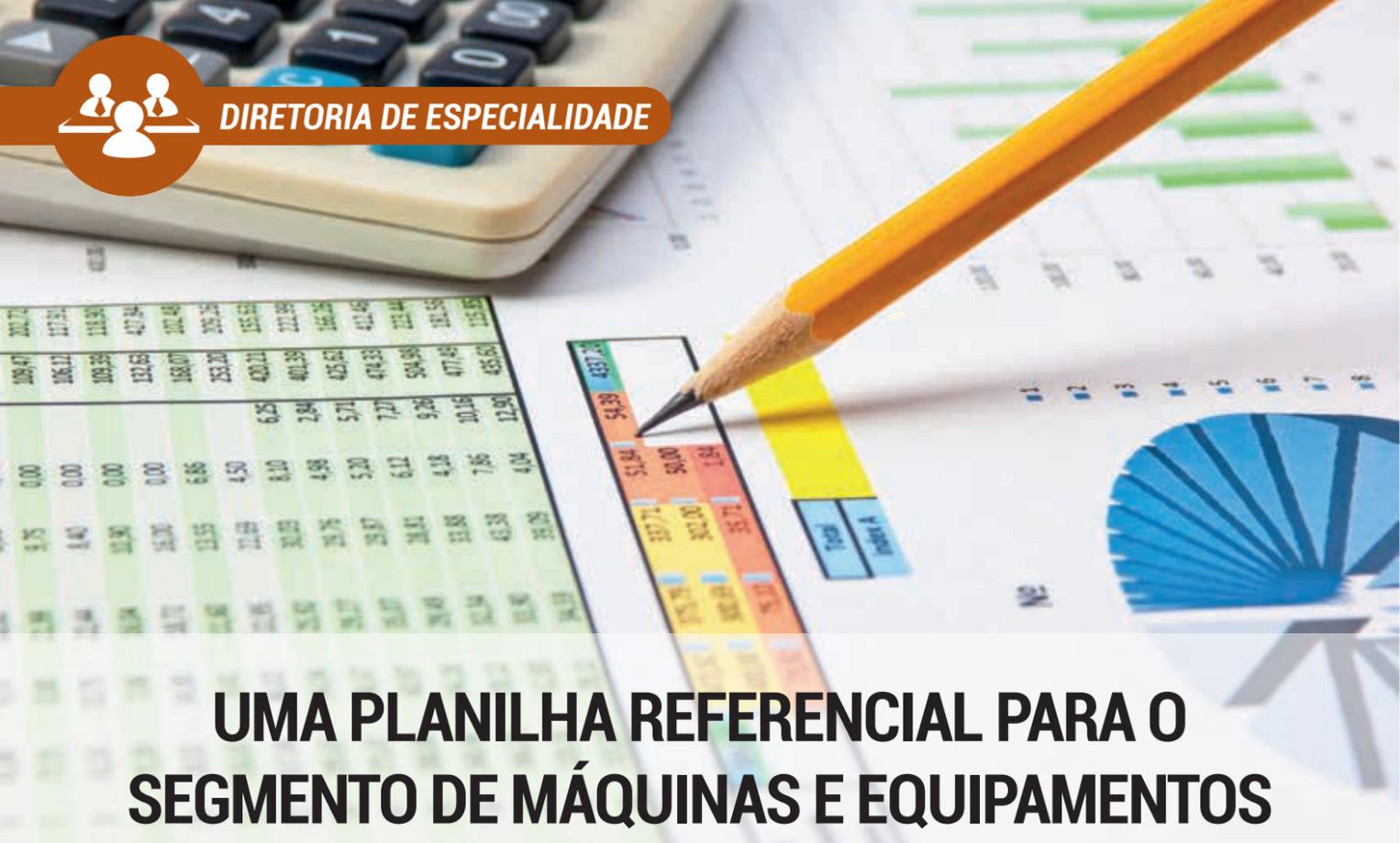


Como é o abastecimento seguro?

- Processo 100% automático e sem intervenção humana.
- Abastecimento sem contato entre o motorista e frentista.
- Coleta totalmente automática dos dados do abastecimento e do veículo, sem utilização de equipamento manuais.
- Cobertura em todo o território nacional e em todos os tipos de postos de combustíveis.
- Único sistema que garante a presença do veículo no momento do abastecimento.

Mais segurança para os motoristas da sua frota





UMA PLANILHA REFERENCIAL PARA O SEGMENTO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Para as empresas que lidam com o transporte de cargas pesadas e indivisíveis foi elaborada uma planilha que considera também os custos dos serviços avulsos

Dentro do setor de transporte rodoviário de cargas existem várias modalidades, inclusive, uma específica voltada a atender o transporte de itens com grandes dimensões. Considerando as características desta especialidade, o SETCESP criou na entidade um grupo com empresários que atuam neste segmento: a Diretoria de Máquinas e Equipamentos.

Agora, por meio do IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga), órgão vinculado ao SETCESP, e com o apoio da NTC&Logística, a diretoria elaborou uma planilha referencial de custos voltada para o transporte destas cargas excepcionais.

A planilha utiliza parâmetros e itens da formação da tarifa SPOT, gerando valor por hora para locação dos equipamentos, como guinchos e guindastes articulados.

O SPOT, que em inglês sugere entrega imediata, ocorre quando uma empresa necessita de um serviço de transporte avulso, que normalmente não

consta no contrato vigente com a transportadora, no qual às vezes, exige um equipamentos específico e precisa ser realizado com uma certa urgência. Essa é a razão dos valores cobrados geralmente serem superiores aos de um transporte comum.

A economista do IPTC, Raquel Serini, conta que o projeto levou meses para ser concluído. "Realizamos um trabalho minucioso e completo e, por isso, espero que essa ferramenta ajude o segmento nas negociações de frete, auxiliando o transportador a formar uma tarifa mais competitiva e apropriada para o mercado", comentou.

A ideia é que os valores da planilha referencial sejam corrigidos e atualizados de acordo com a inflação INCT-L (Índice Nacional de Custos de Transporte de Carga Lotação) todos os meses, de acordo com a economista.

"Esta planilha foi elaborada a *quatro mãos*, ouvindo os empresários do segmento e os técnicos e especialistas da área econômica", contou o diretor 

MERCADO

Empresas que adotam agenda ESG têm rentabilidade acima do Ibovespa

Desde a criação do ISE, em 2005, carteira ESG subiu 296%, contra 223% do total da Bolsa

Fonte: OESP

Os fatores ESG são cada vez mais observados pelos investidores. Por isso, fale com a Ambipar, a única que atua de ponta a ponta na gestão ambiental. ESG é com a Ambipar: esg@ambipar.com



A líder em gestão ambiental.

da especialidade de Máquinas e Equipamentos do SETCESP, Celso Masson, que há mais de 40 anos trabalha com este tipo de transporte.

“É claro, que cada empresa tem seus estudos para precificar seus serviços, mas a tabela serve como um balizador”, falou ele orientando os empresários durante a última reunião da especialidade realizada em 21 de outubro.

Na ocasião, presente também o vice da diretoria, Antonio Luis Leite, reforçou a importância de que o material seja utilizado por quem está à frente das empresas que trabalham com a modalidade. “A tabela tem uma qualidade técnica excelente. O SETCESP tem cuidado dos interesses de seus associados, nós empresários, precisamos valorizar nosso serviço”.

Desde que foi criada, a diretoria vem buscando encontrar soluções para os problemas deste tipo de atividade, tão especializada e que costuma atender principalmente, os setores de construção civil e industrial com o transporte de máquinas especiais.

Vale lembrar que, a complexidade e o alto risco das operações exigem medidas e ações distintas que devem ser assimiladas para um setor mais seguro e rentável.

Além de discussões sobre custos, as reuniões da Diretoria de Máquinas Equipamentos costumam propor debates sobre boas práticas, segurança patrimonial e promover esclarecimentos sobre as Normas Regulatórias.

O transportador associado ao SETCESP, pode ter acesso a planilha referencial de custos para o transporte de máquinas e equipamentos, para isso basta entrar em contato! 🚚

Entre em contato:

☎ +55 11 2632-1068

📞 +55 11 9 3443-4093

✉ comissoes@setcesp.org.br

Participe também das reuniões de diretorias de especialidade, acesse o QR Code e confira o calendário de eventos



Pedestre, use sua faixa.

As estradas pediram inovação. E o caminhão mais inovador do Brasil já pode ser seu!

Acesse: novoactrosmercedes-benz.com.br e conheça o caminhão mais inteligente e seguro do país.

O caminhão mais seguro do Brasil:

- ABA5 – Assistente Ativo de Frenagem com reconhecimento de pedestre*
- Farol alto inteligente*
- ESP – Controle de estabilidade*
- Assistente de fadiga*
- Sensor de ponto cego

Mais eficiente – economia de combustível de até 12%:

- Novo motor Mercedes-Benz OM 471 de 13 litros com 530 cv**
- DLT – 6x4 com eixo suspensor**
- MirrorCam – câmeras digitais que substituem os espelhos retrovisores convencionais**

*Itens de série **Itens opcionais

Cabina totalmente nova, especialmente desenvolvida para o Brasil:

- Painel digital e volante multifuncional touch*
- Carregamento por indução e espelhamento do smartphone*

Mercedes-Benz
A marca que todo mundo confia.



DE NIGRIS SÃO PAULO
Av. Otaviano Alves de Lima, 2.600
São Paulo - SP
☎ (11) 3933-9000

www.denigris.com.br

📘 /grupodenigris
📷 /denigris_mb
📺 /denigris_mb



CÂMARA DE ARBITRAGEM DO TRANSPORTE DE CARGAS

O CAMINHO DA MEDIAÇÃO AO INVÉS DO CONFLITO

SETCESP e Sindicam SP realizam o lançamento oficial da Câmara de Arbitragem do Transporte

Quando há algum desacordo, seja entre pessoas ou empresas, é comum que se recorra ao Poder Judiciário. Porém, não é novidade para ninguém que os processos demoram anos para serem encerrados.

As ações trabalhistas, por exemplo, se arrastam por seis anos, em média. Em 2019, houve um total de 1,5 milhão de processos trabalhistas segundo dados do Tribunal Superior do Trabalho (TST).

Só a nível de curiosidade, em setembro de 2020 se encerrou o processo mais longo da história do Brasil. O Supremo Tribunal Federal decidiu que o Palácio Guanabara, a sede do governo do estado do Rio de Janeiro, pertence à União, e não aos descendentes da família real brasileira. A decisão finaliza um processo que durou 125 anos.

Entretanto, para o setor de transporte rodoviário de cargas já existe uma alternativa para se resolver os conflitos com segurança jurídica sem precisar aguardar anos e anos. É aí que entra em cena a

CATC - Câmara de Arbitragem do Transporte de Cargas, inaugurada oficialmente no último dia 19 de novembro, pelo SETCESP e o Sindicam-SP (Sindicato dos Transportadores Rodoviários Autônomos de Bens do Estado de São Paulo).

A câmara de arbitragem é uma forma de solucionar conflitos de interesses sem o envolvimento do Poder Judiciário. As decisões tomadas na câmara de arbitragem produzem o mesmo efeito das tomadas em juízo e são realizadas por árbitros especialistas do setor. É uma opção mais rápida de resolução, além de contar com técnicos especialistas nos temas de cada discussão.

Para apresentar este serviço, foram convidados a participar da live de lançamento da CATC a advogada e presidente da Comissão de Mediação e Conciliação OAB/Santana e mediadora do TJSP (Tribunal de Justiça de São Paulo), Janda Thibes; o presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, Tayguara Helou; o assessor jurídico do



Aumente em até 30% a eficiência de suas operações!

Conheça todas as Soluções para sua empresa:

Para sua frota

- Gestão de Abastecimento
- Gestão de Pedágio
- Gestão de Manutenção
- Gestão de Despesas
- Gestão de Pneus

Para seus terceiros

- Gestão de Frete
- Gestão de Vale-Pedágio

100% dentro das exigências da ANTT.



Rede Credenciada de Postos

Cartão Frete Repom

Canais de Atendimento

Aplicativos Com oferta de produtos e serviços financeiros.

Clube da Estrada Repom Ecosistema integrado de benefícios On e Off.



Para o caminhoneiro

Receba um orçamento grátis!

- 4020.8203 (Opção 2)
- sejarepom@repom.com.br

repom.com.br

repom.oficial repom



SETCESP, Adauto Bentivegna Filho; o presidente do Sindicam-SP, Norival de Almeida Silva e o assessor jurídico do Sindicam-SP, Ailton Gonçalves.

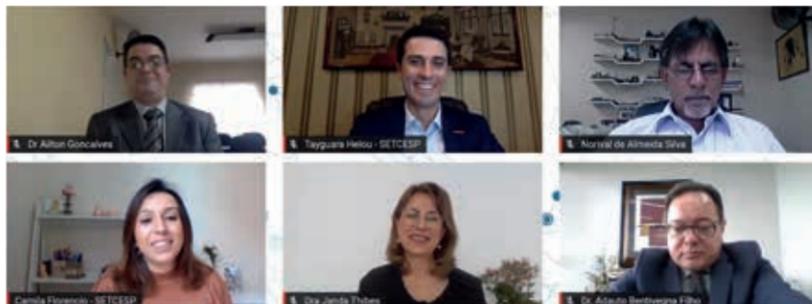
Em sua apresentação Thibes ressaltou que a arbitragem é um marco histórico para o País e incentivou a busca da resolução de conflitos através dos institutos autocompositivos: mediação, conciliação, negociação e arbitragem.

“Nossa justiça está sobrecarregada. Os processos se acumulam de forma assustadora”, alertou ela ao destacar que a Lei de Arbitragem foi reformulada em 2015, mas existe desde 1996. “Vamos resolver as questões e manter a convivência. Vale lembrar que na Justiça tradicional se resolve o processo e não o litígio. A conciliação propõem um ganha-ganha tanto em celeridade quanto em valores” recomendou Thibes.

Tayguara Helou, falou um pouco sobre o início da idealização da CATC e os planos futuros. “Começamos a construir esse sonho há um ano, planejamos para que tudo pudesse ficar bem estruturado, ter uma configuração jurídica específica e dar segurança para aqueles que utilizarem o serviço. Trabalhamos para ter certeza de que todas as decisões tomadas sejam válidas e não acarretem em outros conflitos para nenhuma das partes. Nós queremos expandir essa Câmara para todos os modais do transporte em todo o Brasil”.

Na sequência, o presidente do Sindicam, Norival de Almeida Silva fez elogios ao trabalho em parceria. “Somos iguais entre as nossas necessidades. Com a CATC temos mais uma opção para eliminar as dificuldades de qualquer natureza. Acho que isso é uma vitória para o transporte rodoviário de cargas e é um empenho formalizado, que não podemos deixar de reconhecer”.

Assim como Thibes, Adauto Bentivegna, destacou que na mediação é possível se resolver o conflito de maneira mais harmoniosa. “No poder judiciário impera a cultura da sentença: eu contra você. A decisão muitas vezes, resolve o problema apenas de um lado, é demorada,



custosa e geralmente, deteriora as relações. Já a ideia da Câmara é usar as ferramentas que a legislação oferece para conceder às partes um acordo, que possa sustentar uma relação sadia.”

Ainda durante a live Gonçalves também chamou a atenção para a composição dos árbitros que são especializados. “As pessoas com o poder de decisão na arbitragem realmente entendem com clareza do assunto”, disse.

Muitas pessoas que assistiram a apresentação enviaram perguntas no final. Uma delas questionava se a Justiça tradicional poderia ser considerada inimiga da sociedade. Thibes respondeu: “na verdade ela não é inimiga, mas possui uma condição deficitária, e faz com situações que se prolonguem por tempo demais”.

A CATC atenderá toda e qualquer demanda relacionada à regras de trânsito, saldo de frete, descumprimento de contrato, vale-pedágio, seguros, acidentes e também alguns assuntos trabalhistas, entre outros.

Para utilizar o serviço, basta que o interessado protocole sua demanda diretamente na sede da instituição, localizada na rua Orlando Monteiro, 21, sala 33, Vila Maria, São Paulo/SP ou pelo e-mail contato@camaratrc.com.br. Em seguida, será feito uma verificação dos requisitos para que a demanda possa ser submetida à arbitragem, e dada sequência a ação. 🚚

Mais informações:

- 📞 +55 11 2632-1007
- ✉️ contato@camaratrc.com.br
- 🌐 <https://setcesp.org.br/catc/>



Há mais de 25 anos, a VB oferece soluções em gestão de benefícios e abastecimento para empresas de todos os portes e segmentos. Conte com a VB para ter mais praticidade, economia e agilidade na gestão dos benefícios dos seus colaboradores.



ENTRE EM CONTATO COM A VB

0800 725 4210

DEMAIS LOCALIDADES

3004-4210

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

 VB Benefícios

 VB Serviços

 VB Serviços

 Meu mundo RH

www.vb.com.br



UMA CÂMARA DE ARBITRAGEM PARA O SETOR DE TRANSPORTE

por *Adauto Bentivegna Filho*

Há tempos o CNJ – Conselho Nacional de Justiça vem incentivando a criação de formas alternativas de solução de conflitos com o objetivo de se tornar a justiça mais efetiva e de se diminuir a quantidade de processos que lotam os nossos Tribunais.

Neste contexto, serviu de inspiração a Resolução CNJ nº 125/2010 que tem como escopo fortalecer a conciliação e a mediação como meios extrajudiciais de resolver conflitos disponíveis ou disponibilizáveis.

Soma-se a esta norma a edição da Lei nº 13.140/2015, que regulamentou a mediação entre particulares como meio de soluções de controvérsias, de autocomposição e de conflitos no âmbito da administração pública. Além do próprio Código de Processo Civil atual que, prevê também a conciliação e a mediação como forma de solução de conflitos dentro do próprio processo judicial, quando as condições o permitirem.

O setor de transporte rodoviário de cargas está sensível a essas novas formas de soluções de controvérsias.

Embora a lei da arbitragem já tenha 24 anos, apenas agora, com a regulamentação da mediação e a conciliação, abriu-se um caminho mais fértil para se pensar em possuir um mecanismo que ajude transportadores, fornecedores, colaboradores e demais atores do segmento a buscarem uma forma mais ágil, segura e menos custosa de solucionar seus problemas judiciais.

Assim as entidades do setor que representam as empresas de transporte de cargas e os motoristas autônomos, SETCESP e SINDICAM-SP (Sindicato dos Transportadores Rodoviários Autônomos de Bens do Estado de São Paulo), respectivamente, resolveram criar a CATC – Câmara de Arbitragem e de Transporte de Carga, que poderá fazer a conciliação, mediação e arbitragem de conflitos de interesse.

Os mediadores, conciliadores e os árbitros são geralmente do setor de transporte de cargas, o que permitirá ter acordos ou decisões melhores embasadas e úteis ao dia a dia dos negócios do setor. 🚛

CONSÓRCIO FACCHINI

UMA NOVIDADE QUE JÁ VEM CARREGADA DE VANTAGENS!

**Planos até 100 meses;
Sem juros e sem entrada;
Taxa de Administração diluída ao longo do plano;
Possibilidade de descontar até 30% do crédito para pagamento do lance vencedor;
Entregas por sorteios, lance livre e lances fixos de 50% e 30%;
Isenção de diversas taxas: abertura de cadastro, aprovação de crédito, transferência simples, substituição de garantia e cessão de direitos.**

Administrado pela Scania Administradora de Consórcios



O foco da CATC será sempre a composição amigável, fazendo conciliações e mediações, somente quando realmente não for possível solucionar desta forma, é que se buscará a arbitragem.

Importante esclarecer que, a mediação ou a sentença arbitral tem a mesma força de uma sentença judicial, e podem ser executadas junto ao Poder Judiciário se houver resistência no seu cumprimento.

A participação de advogados representando seus clientes, embora não obrigatória, é muito bem-vinda, pois tais profissionais podem contribuir para decisões mais justas e céleres.

Os tipos de demandas que a CATC pode apreciar não são apenas os temas relacionados ao transporte de cargas, outras demandas na área cível, trabalhista, trânsito, etc., também podem ser atendidas pela CATC.

A CATC tem vida própria, ou seja, embora incentivada e apoiada pelo SETCESP e o SINDICAM-SP, a mesma tem CNPJ próprio e Diretor Jurídico próprio.

“...a mediação ou a sentença arbitral tem a mesma força de uma sentença judicial”

As empresas e motoristas autônomos que quiserem submeter suas demandas à CATC, devem incluir em seus contratos esta possibilidade, e se já tiverem contrato em vigor, fazerem um adendo neste sentido ou, ainda, procurar a entidade, por e-mail (contato@camaratrc.com.br), preenchendo um formulário registrando o problema, que a CATC irá se movimentar para buscar a solução do mesmo. 🚚

Para mais informações, acesse



*Adauto Bentivegna Filho é assessor jurídico do SETCESP



Tecnologia ANTI-FRAUDE com RECONHECIMENTO FACIAL

MAIS CONFIABILIDADE AO CONTRATAR, MAIS SEGURANÇA PARA TRANSPORTAR

CONTE COM O MELHOR E MAIS CONFIÁVEL CADASTRO DE MOTORISTAS DO BRASIL E AFASTE O RISCO DE ROUBOS DE CARGA DAS SUAS OPERAÇÕES DE TRANSPORTE.

teleConsult

- +2.500.000 profissionais:
O maior cadastro positivo de motoristas do Brasil
- Segurança:
Mais de 550 tentativas de fraude evitadas*
- Pioneirismo:
O primeiro com reconhecimento facial
- Efetividade:
R\$ 75 milhões em prejuízos evitados**

Fale com os nossos especialistas.

www.buonny.com.br
11 3443.2525 | 5079.2525

Siga-nos nas redes sociais
 /BUONNYPROJETOS
 /BUONNY-PROJETOS
 @BUONNYOFICIAL

buonny

Inteligência e tecnologia unidas para evitar perdas

(*) Contagem das tentativas de fraudes identificadas pelo TeleConsult no período de fev-2019 a set-2020.
 (**) Soma dos prejuízos com roubos de carga evitados pelo TeleConsult no período de fev-2019 a set-2020.

BELO HORIZONTE - MG 31 3653.6380 | CURITIBA - PR 41 3015.7109 | PORTO ALEGRE - RS 51 3072.1375 | SALVADOR - BA 71 3271.4680 | GOIÂNIA - GO 62 3645.3400



MEIO AMBIENTE E O TRC: ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS

por Raquel Serini*



Enquanto cargas e pessoas são transportadas, muito resíduo é gerado, isso é verdade. Mas, um melhor gerenciamento dos detritos é a solução para esse tipo de problema, tanto por parte de órgãos governamentais, que devem oferecer opções para recuperação de peças e descarte correto de veículos, quanto por parte da conscientização dos trabalhadores dos meios em questão, e também, de quem utiliza o serviço.

Dentre as modalidades de transporte terrestre, o rodoviário de carga é o que mais tem participação na emissão de CO₂ (dióxido de carbono) no Brasil, se comparado aos outros modais. Esse número gira em torno de 20% do total da emissão do gás no País, segundo Boletim Ambiental do Despoluir - Programa Ambiental do Transporte.

Em vista disso, também não podemos falar de meio ambiente, logística, abastecimento e operação sem citar o consumo de diesel e seus efeitos, não é mesmo?

Segundo informações da ANP (Agência Nacional do Petróleo), a mistura do biodiesel ao diesel fóssil foi incorporada inicialmente em 2004, em caráter experimental e, entre 2005 e 2007, no teor de 2%, a comercialização passou a ser voluntária. A obrigatoriedade veio no artigo 2º da Lei nº 11.097/2005, que introduziu o biodiesel na matriz energética brasileira. Em janeiro de 2008, entrou em vigor a mistura legalmente obrigatória de 2%, em todo o território nacional. Com o amadurecimento do mercado brasileiro, esse percentual foi sucessivamente ampliado pelo CNPE (Conselho Nacional de Política Energética) até o atual percentual de 12%:

O objetivo governamental, através do Programa Nacional de Produção e Uso do Biodiesel (PNPB) é introduzir o biodiesel na matriz energética brasileira, com enfoque na inclusão social e no desenvolvimento regional, além de garantir maior segurança e previsibilidade aos agentes econômicos.

Evolução do percentual de teor de biodiesel presente no diesel fóssil no Brasil



Fonte: ANP - Agência Nacional do Petróleo



Mas não só as ações públicas que geram efeitos positivos, o mundo corporativo também tem colaborado e discutido sobre ações sustentáveis que podem contribuir não só com a gestão econômica, mas com a responsabilidade ambiental dentro das empresas transportadoras.

Com o objetivo de disseminar e aperfeiçoar, ainda mais essas boas práticas, separamos aqui oito estratégias sustentáveis capazes de melhorarem a relação empresa e meio ambiente. Veja:

1. GESTÃO AMBIENTAL

A empresa pode incentivar o reaproveitamento de recursos hídricos para lavar veículos nas garagens de transportadoras ou reciclagem de materiais em geral, isso será imprescindível para a excelência ambiental da atividade de transporte.

2. TREINAMENTO DOS MOTORISTAS

A quantidade de poluentes emitidos por um veículo é influenciada pela maneira de dirigir. Ao conduzir o veículo corretamente, é possível reduzir o desgaste precoce dos pneus, o consumo de combustível em 10% ou mais. Consequentemente, a forma adequada de condução traz ganhos econômicos e ambientais.

3. REALIZAR MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Essa prática é fundamental para garantir o bom funcionamento do veículo e, assim, tornar o transporte mais seguro, eficiente e limpo.

4. FAZER A INSPEÇÃO VEICULAR

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, é obrigatório realizar a inspeção dos veículos quanto aos seus níveis de emissão de poluentes no ar. O Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) determina que isso seja feito anualmente. Em 12 anos, foram mais de 2,7 milhões de aferições em caminhões e ônibus em todo o Brasil, o que corresponde a mais de 51 mil transportadores rodoviários atendidos.

5. CONTROLE DE QUALIDADE DO COMBUSTÍVEL

Quando o combustível está contaminado com água, impurezas ou solventes, há perda de eficiência energética, aumentando o consumo, os custos de manutenção e a emissão de poluentes.

6. UTILIZAR CORRETAMENTE O ARLA 32

O uso inadequado do Arla 32 (Agente Redutor Líquido de Óxido de Nitrogênio Automotivo - reagente composto por 32,5% de ureia de alta pureza em água desmineralizada) contribui para a maior emissão de poluentes e aumenta o risco de multas e apreensão do caminhão. O Arla é fundamental para garantir o bom desempenho dos veículos, para preservar a qualidade do ar, promovendo a melhoria das condições de saúde dos trabalhadores e de toda a sociedade.

7. UTILIZAR E DESTINAR CORRETAMENTE O ÓLEO LUBRIFICANTE

O uso e a destinação adequada de óleos lubrificantes são temas que merecem a atenção de quem atua no transporte rodoviário. Um dos alertas do Programa Despoluir é que usar óleo de acordo com as orientações fornecidas pelo fabricante aumenta a durabilidade do motor do veículo e reduz o consumo do combustível. O descarte também precisa ser feito corretamente, pois apenas um litro de óleo pode contaminar um milhão de litros de água.

8. RENOVAÇÃO DA FROTA

Os veículos antigos, especialmente os fabricados antes de 2012, consomem mais combustível e poluem mais. Já modelos recentes vêm com tecnologias que garantem eficiência energética. A CNT (Confederação Nacional do Transporte) defende um Plano Nacional de Renovação de Frota de Caminhões, conciliado com a logística reversa dos veículos usados, permitindo a reciclagem automotiva.

Portanto, a sustentabilidade é uma questão que confronta todas as empresas hoje em dia, independentemente do seu tamanho ou posição no mercado, ela não só contribui para a imagem da empresa, mas ajuda no crescimento dos negócios.

Cada vez mais, as empresas estão descobrindo que abraçar práticas em prol do meio ambiente leva a uma melhor cultura corporativa, serviços mais confiáveis e maior lucratividade a longo prazo.

Fica a reflexão! 🚛

*Raquel Serini é Economista do IPTC.



COMPROMETIDAS COM A SUSTENTABILIDADE

Nem a crise desencadeada pela pandemia interrompeu os planos de quem já estava decidido a fazer do mundo um lugar melhor. Ao contrário, as dificuldades até serviram de estímulo para que um trabalho ainda maior fosse realizado

Mesmo em um ano desafiador, por causa do surgimento do novo coronavírus, as empresas do transporte rodoviário de cargas continuaram comprometidas em suas políticas de gestão que reduzem os impactos socioambientais e na implantação de programas de otimização do trabalho e controle de segurança.

Por essa razão, àquelas que mais investem em ações sustentáveis receberam o reconhecimento pelas suas ações no 6º Prêmio de Sustentabilidade do SETCESP promovido em parceria com a Revista Transporte Moderno.

O evento de premiação aconteceu no dia 24 de novembro, no Hotel Transamérica Nações Unidas, em São Paulo e contou com a presença de diversos empresários do setor, além do presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, Tayguara Helou e do diretor da OTM Editora, Marcelo Fontana.

“O prêmio tem por objetivo mostrar para a sociedade que, o transportador está comprometido

com as questões da sustentabilidade que fazem a diferença para toda a sociedade”, disse Helou.

Na sequência Fontana, agradeceu a todos que apoiam o prêmio: “parabéns as empresas participantes que acreditam em um futuro melhor”.

Levando em conta as medidas de isolamento social impostas pelo novo coronavírus, o evento aconteceu em um formato híbrido, ou seja, uma parte presencial – com cerca de 90 pessoas e a outra, virtual.

Para Helou, este ano o prêmio teve uma grande diferença em relação as versões anteriores, com a presença reduzida do público e respeitando todos os protocolos sanitários e o distanciamento social. “No entanto, percebemos um aumento de visualização na transmissão ao vivo nas nossas mídias sociais, o que foi muito válido porque o nosso primeiro objetivo é premiar as empresas e nossa segunda intenção é disseminar essas boas práticas e incentivar empresários e executivos do transporte a implementar iniciativas de sustentabilidade”, destacou ele.

No total foram 30 projetos inscritos, de 16 diferentes empresas do TRC, que concorreram nas categorias: Responsabilidade Social, Responsabilidade Ambiental, Gestão Econômica Sustentável e Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho.

Os projetos foram avaliados por cinco jurados especialistas que levaram em consideração critérios de planejamento, criatividade, inovação, tecnologia, continuidade, indicadores mensuráveis, investimentos e retorno financeiro, percepção de marca, engajamento e redução de consumo de insumos.

Projetos finalistas

Na categoria Responsabilidade Social concorreram as empresas Patrus Transportes com o projeto “Rota Solidária” e a Cesari Logística com o “Saúde em Foco”.

A disputa pelo prêmio em Responsabilidade Ambiental ficou entre as finalistas Jomed Transportes e Logística, que desenvolveu a ação “Transporte Sustentável” e a Transportes Rodoviários Let-sara com o projeto “Elementos que inspiram”.

Em Gestão Econômica Sustentável as empresas finalistas foram Cesari Logística com o projeto “Parking” e a RGLOG Logística com o “Logística Colaborativa Sustentável”.

Já na categoria Segurança Viária ou do Trabalho a Jamef Encomendas Urgentes e a Fadel Transporte e Logística disputaram respectivamente com os projetos “Segurança Embarcada” e “Gestão de Fadiga e Distração Associada à Segurança do Transporte”.

Ao final da premiação cada uma das empresas vencedoras, nas quatro categorias da premiação, tiveram uma grata surpresa. Além de levarem o troféu Prêmio de Sustentabilidade 2020, também receberam da Sambaíba, uma das patrocinadoras do 6º Prêmio de Sustentabilidade, um cheque no valor de R\$ 15 mil para ser utilizado em treinamentos.

O 6º Prêmio de Sustentabilidade SETCESP & Transporte Moderno contou com o patrocínio de Ambipar Response, Grupo Vamos, Scania, Consórcio Maggi, De Nigris, Pró Frotas, Mercedes-Benz, Volkswagen Caminhões e Ônibus, Sambaíba e Volvo.



OS VENCEDORES DE 2020

Responsabilidade Social

Embarcando na 'Rota Solidária'

A **Patrus Transportes** foi a vencedora na categoria Responsabilidade Social com o projeto "Rota Solidária". O Projeto desenvolvido pela empresa foi um plano de ação em todas as suas seis unidades, que envolveu a aproximação com líderes locais para que eles identificassem, nestas regiões, qual a melhor forma em que a Patrus Transportes poderia ajudar a comunidade.

"Nós percebemos nesta pandemia que o desemprego poderia ser grande e, por consequência, a fome também. Então fizemos o nosso papel", contou o Marco Antônio Patrus, diretor financeiro

da empresa. "A gente tem a impressão de que é preciso muita coisa para poder fazer a diferença, mas constatamos, que mesmo pequenas ações, têm um papel importante e podem gerar impacto social", comentou ele.

Foram realizadas pela empresa ao todo 47 ações, entre elas a distribuição de cestas básicas, itens de higiene, roupas e marmitas.

Em seu discurso, durante a cerimônia de premiação, Marcelo Patrus, presidente da empresa, chegou a citar que o Brasil é a nona economia no mundo, porém ocupa o 75º lugar no ranking de filantropia. "Nós precisamos mudar isso. Ser empresário é ser responsável", afirmou.

Da esquerda para direita: Katia Rocha, superintendente de gente e gestão; Marcelo Patrus presidente da Patrus Transportes e Olga Mendes, gestora Administrativa do IMAP (Instituto Marum Patrus)



Da esquerda para direita: Carlos Ferreira e Eduardo Garrido



Responsabilidade Ambiental

'Transporte Sustentável' com combustível alternativo

O troféu na categoria Responsabilidade Ambiental foi entregue à **Jomed Transportes e Logística** que desenvolveu o projeto "Transporte Sustentável" e investiu em veículos que utilizam combustíveis alternativos, como o GNV (Gás Natural Veicular) e o gás Biometano.

A Jomed também criou um sistema de gerenciamento de resíduos, onde há a destinação correta de pneus, lâmpadas, óleos, lonas de freio e outras sucatas ferrosas. Também implantou um processo de captação e reuso da água de chuva. Em

3 meses, houve uma redução de 12 toneladas na emissão de CO₂.

"Nos orgulhamos muito deste projeto, fomos pioneiros no Brasil a rodar com estes combustíveis. Esse projeto veio para mostrar à cadeia de logística e transporte, que sim, é possível reduzir os índices de CO₂", afirmou Eduardo Garrido, diretor comercial da Jomed.

Carlos Ferreira, coordenador de sustentabilidade da empresa contou que o projeto surgiu de uma necessidade, mas virou na verdade, uma oportunidade. "Conseguimos fazer algo muito maior do que prevíamos no início", revelou.



Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho

PAZ na 'Segurança Embarcada'

A empresa **Jamef Encomendas Urgentes** levou o troféu na categoria Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho com a apresentação do projeto "Segurança Embarcada" que tem por objetivo treinar, orientar e conscientizar para redução de acidentes nas estradas.

"Tínhamos uma média de 12 acidentes no ano. Isso para nós, não era aceitável. Daí criamos o programa chamado PAZ – Programa de Acidente Zero", explicou o Juliano Alba, gerente de tráfego e manutenção de frota.

Com o Programa, a empresa fez uso de três tecnologias embarcadas, que são: a telemetria, o sensor

de fadiga e o vídeo monitoramento de motorista. Antes de viajar, os profissionais motoristas também passaram a realizar um bate-papo com uma psicóloga. E em caso de alguma anormalidade registrada por alguma das tecnologias durante a viagem, o operador de monitoramento entra em contato via módulo de voz, e faz uma checagem das condições do motorista e veículo. Em dois anos, houve uma redução de 84% do número de acidentes na empresa.

"A emoção de ter ganho esse troféu é imensa, esse foi o trabalho de toda equipe e com certeza trará motivação para investirmos ainda mais em segurança", comentou Alba.

Da esquerda para direita: Juliano Alba, gerente de tráfego e manutenção de frota e Edvaldo Gonçalves, encarregado da central de tráfego



Da esquerda para direita: Gilson Sabino de Oliveira, gerente de RH; Giovanni Carboni Borlenghi, gestor de negócios; Marcelo Moura, supervisor operacional e Sergio Sukadolnick, executivo de relações institucionais



Gestão Econômica Sustentável

'Parking' é destaque de Gestão Econômica

Foi com o projeto "Parking" que a **Cesari Logística** conquistou o 6º Prêmio de Sustentabilidade na esfera Gestão Econômica.

"O Parking surgiu com ideia de se eliminar o grande fluxo de veículos próximo à zona portuária de Santos, que acabava desencadeando congestionamentos", contou Sergio Sukadolnick, executivo de relações institucionais da empresa.

Mais do que estacionar os veículos em um local protegido, no Parking é feita uma triagem docu-

mental deles, além de uma vistoria preventiva de segurança. Sua estrutura conta com acomodação para o motorista, para que ele possa aguardar com conforto até o horário agendado para operação.

Ediney Vieira, gerente operacional da Cesari conta que em 2018, quando ainda não havia o Parking, "existia uma grande quantidade de veículos parados o que acabava se tornando um problema nos terminais, e ocasionava um ciclo operacional de até 10h para a descarga do veículo. Em 2020, esse número caiu para 3h", garante ele.

Assista os vídeos dos projetos finalistas:



Confira a transmissão e entrega dos troféus:





A UNIÃO FAZ A SEGURANÇA

Plataforma colaborativa para registro de ocorrências quer ajudar na prevenção de roubos e promover mais proteção no trânsito

“Na segurança existe uma máxima que diz o seguinte: quem tem mais informação ganha a guerra”, disse o diretor da Especialidade de Gerenciamento de Risco do SETCESP, André Rossetti. A frase dita por ele, foi usada para explicar o quanto é importante o compartilhamento de ocorrências entre as empresas para se evitar o crime de roubo e furto de carga.

Rossetti acredita que melhorar o fluxo de informações entre as organizações pode ajudá-las a evitar sinistros. “Quanto mais pessoas souberem sobre a mesma ocorrência, melhor é. Assim, podemos agir de forma mais eficiente. Esse é o fundamento da Torre de Controle”.

A Torre de Controle do SETCESP é coordenada pela diretoria de Gerenciamento de Riscos em conjunto com a Assessoria de Segurança da entidade. O serviço oferecido aos associados visa retransmitir informações às transportadoras sobre ações sofridas contra a carga e veículo. Inaugurada em outu-

bro de 2019, neste ano a Torre de Controle SETCESP ganhou uma importante aliada: a tecnologia.

Por meio de uma parceria entre a entidade e a empresa Login Tecnologia, uma plataforma colaborativa online foi desenvolvida, na qual os usuários podem reportar ocorrências em tempo real. O sistema compreende a versão *mobile*, em que os motoristas podem avisar a todos os usuários da plataforma sobre qualquer adversidade pelo *smartphone*.

“No aplicativo, que é o **Procity**, o condutor do veículo pode acionar um botão de pânico. Ao fazer isso, ele avisará o gestor na empresa sobre o ocorrido, que pode conferir com precisão sua localização e a ocorrência. As demais empresas que usam a plataforma saberão que ali aconteceu algo, porém o anonimato da empresa e do motorista, que reportaram a informação é garantido”, conta Eliandro Rocha, que é analista de projetos na Torre de Controle do SETCESP.



Rocha indica também que outras situações podem ser reportadas no aplicativo como acidente, buraco na via, enchente, comércio irregular, queda de árvores entre outras.

Desta forma, espera-se que outros motoristas, que estão no trajeto para passar por aquele mesmo ponto, verifiquem com antecedência se há alguma ocorrência, e caso haja, possa se precaver e até mudar de rota.

“Depois pretende-se que toda a informação siga o seu fluxo e a empresa junto com as autoridades tomem as devidas providências legais. Hoje temos vários grupos no WhatsApp sobre segurança, mas nem todos tem acesso a esses grupos. O que queremos é unir as informações”, destaca Rossetti.

Segundo Ana Jarrouge, presidente executiva do SETCESP, o mundo atual requer a capacidade de dividir o conhecimento. “No meio corporativo, isso é ainda mais fundamental quando falamos em compartilhar dados, que podem nos trazer velocidade, produtividade e segurança nas nossas operações de transporte. Atualmente, se costuma fazer isso mas via grupos de WhatsApp, de forma desordenada e pulverizada. O que estamos fazendo é justamente organizar e colocar todos na mesma plataforma”, diz Jarrouge.

A plataforma não tem custo para associados, mas ainda está em fase de teste e logo passará por uma otimização, porque a intenção é que ela seja o mais intuitivo possível. Só que mesmo nesta fase o sistema já conta com a participação de 12

transportadoras, e outras mais, já podem aderir a testagem e utilizá-la.

Para isso, basta que a empresa associada faça seu cadastro junto à Torre de Controle do SETCESP e seja habilitada para usar a plataforma no site e o aplicativo Procity no *smartphone*, disponível para os sistemas operacionais Android e iOS.

De acordo com o Coronel Paulo Roberto de Souza, assessor de segurança do SETCESP, a expectativa é de recuo entre 17% e 19% no total de ocorrências de roubo em 2020 no País. Isso por conta das ações de combate a crimes feitas pelos órgãos de segurança dos Estados. Contudo, apesar das boas expectativas, os índices ainda são elevados, considera ele.

Por isso, a adesão à plataforma **Procity** se configura em uma poderosa estratégia para mitigar o crime, avalia Tayguara Helou, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, “A melhor forma de combater o roubo de cargas é com informação, a nova plataforma tem por objetivo unir as transportadoras de forma inteligente para juntos combater a criminalidade no Brasil”, diz.

“O ganho será evidente para todos, nossa expectativa e vontade é para que em breve o teste seja aprovado e o serviço lançado”, espera Rossetti. 🚚

Quer saber mais? Entre em contato conosco:

☎ +55 11 2632-1063

📞 +55 11 93382-7494

✉ torredecontrole@setcesp.org.br





Com a palavra, as mulheres do TRC



Movimento Vez & Voz lançado pelo SETCESP visa promover apoio e incentivo em maior escala para as profissionais do setor de transporte rodoviário de cargas

Hoje em dia, as mulheres estão presentes em todos os setores da economia, inclusive no transporte rodoviário de cargas. Só que apesar da crescente participação feminina, a igualdade de gênero no mundo corporativo precisa ainda de uma atenção maior.

Prova disso, foi um estudo conduzido pelo Instituto Paulista do Transporte de Cargas (IPTC) a pedido do SETCESP, que ouviu 657 mulheres que trabalham no transporte rodoviário de cargas e revelou que para 66% delas, nas empresas em que trabalham, há mais colaboradores homens, ao mesmo tempo que, 73% apontou uma figura masculina na liderança executiva.

Detalhes da pesquisa

A partir do estudo, pôde se verificar também um panorama do perfil da mulher que compõe o setor: branca (55,7%), solteira (39,7%), entre 26 e 34 anos (38,1%) e sem filhos (48,2%). Em paralelo, foi concluído que 54% destas profissionais têm homens como superior imediato, enquanto 46% apontam mulheres na mesma posição.

A pesquisa também mostrou que 70% das mulheres do TRC não consideram a maternidade como um empecilho no crescimento da vida profissional, sendo que as mulheres solteiras entre 19 e 25 anos, possuem maior preocupação neste quesito.

Em relação a oportunidades, 79% acreditam que o setor de transporte rodoviário de cargas provê possibilidades para o alcance de posições superiores às atuais. Enquanto isso, 61% vê que as chances são iguais, tanto para homens quanto para mulheres, o que converge com os 65% que acreditam que as remunerações são iguais para ambos os sexos exercendo as mesmas funções.

Mesmo mostrando que os homens ainda dominam o setor de transporte rodoviário de cargas, muitas mulheres se sentem otimistas diante das oportunidades que o setor apresenta. Aproximadamente 91% das que responderam a pesquisa disseram ter o desejo de alcançar uma posição maior que a função atual. Outro dado interessante é que 79% delas se sentem preparadas para ocuparem uma posição maior na empresa de transporte em que atua.

O diretor executivo do IPTC, Fernando Zingler, explicou sobre a metodologia utilizada na pesquisa. "Os dados foram colhidos por meio de um formulário online que ficou disponível por quase duas semanas, entre os dias 20 e 31 de agosto. O objetivo foi identificar as mulheres que trabalham no setor e ver como elas percebem os problemas e situações no dia-a-dia das empresas", contou.

Os dados evidenciam uma realidade ainda vivida por mulheres de todos os setores de trabalho no Brasil há muitos anos. Falta um equilíbrio das vagas entre homens e mulheres ocupadas no mercado de trabalho.

Em geral elas contam com um nível educacional mais alto, porém mesmo assim, ocupam 44% das vagas de emprego registradas no País e recebem, em média, 20% menos que os homens, segundo o estudo de Estatísticas de Gênero, divulgado pelo IBGE (Instituto de Geografia e Estatística).



Diante deste cenário, a luta da mulher e os resultados do estudo foram fontes de inspiração que motivou a criação de um projeto inteiramente voltado para as mulheres do setor de transporte rodoviário de cargas.

O movimento Vez & Voz é uma realização do SETCESP, a fim de proporcionar uma rede que incentiva, apoia, contribui para o crescimento e compartilhamento de experiências das mulheres sobre os desafios de ser uma profissional dentro do segmento de transporte.

A vez

O projeto foi idealizado pela presidente executiva da entidade, Ana Jarrouge. Para ela a iniciativa pretende alcançar mudanças reais por meio do debate e da ação conjunta das mulheres que irão aderir.

"O movimento Vez & Voz é uma grande campanha para o transporte rodoviário de cargas, já que 



A FERRAMENTA QUE GERA

60X
MAIS OPORTUNIDADES
TODOS OS DIAS

PARA VOCÊ NO LINKEDIN,
ENQUANTO VOCÊ FOCA EM
GERAR RESULTADOS PARA
O SEU NEGÓCIO



SAIBA MAIS EM: [TNETCONNECT.COM](https://tnetconnect.com)



muitas mulheres têm a real expectativa de serem ouvidas, para poderem, de fato, contribuir com suas ideias e sugestões”, disse Jarrouge.

Indo na contramão de um setor tradicionalmente masculino, o SETCESP, com mais de 80 anos de atuação, conta, atualmente, com mais da metade do seu quadro de funcionários sendo mulheres. Apesar de ter estado presente em momentos históricos importantes, o sindicato ainda está em busca de presenciar a equidade de gênero no setor de transporte de cargas, mas já obteve o pioneirismo ao ser a primeira entidade do segmento a promover um projeto voltado à causa das mulheres.

O presidente do Conselho Superior e de Administração, Tayguara Helou, manifestou seu apoio e incentivo ao projeto: “neste cenário, em que já houve tantas evoluções ao longo da história, nos perguntamos por que o panorama das mulheres no mercado de trabalho ainda não mudou? O que a falta para isso acontecer? O SETCESP quer seguir rumo a essa transformação e contribuir por meio de iniciativas com o setor e a sociedade”.

A voz

Para o lançamento do projeto uma *live* foi realizada com a intenção de mostrar os resultados da pesquisa e “o que as mulheres que trabalham no TRC tem a dizer”.

A exibição foi ao ar no dia 14 de outubro, no canal oficial da entidade no YouTube, e contou com a mediação de Jarrouge, e da diretora do SETCESP, Barbara Calderani.

O objetivo da transmissão ao vivo foi apresentar o Vez & Voz, uma ação exclusivamente para as mulheres que atuam no setor de transporte rodoviário de cargas que as convida a permitirem-se darem vez a sua voz!

Além dos resultados da pesquisa, dois vídeos foram apresentados durante a *live*. No primeiro, foi perguntado para algumas profissionais do setor mencionadas no estudo quais eram os seus maiores desafios no TRC, enquanto que no outro, foi questionado como elas se sentiam ao saberem que outras mulheres se inspiravam nelas.

“A mulher ocupou o seu lugar pela competência, e vai assumir a sua colocação onde quiser. Podemos estar em qualquer lugar dentro do segmento de transporte rodoviário de cargas e em outros também”, ressaltou a presidente executiva.

Já Calderani, destacou o aumento do número de mulheres ocupando os cargos operacionais. “É incrível ver o quanto as mulheres tem crescido, amadurecido e ganhado confiança. Em outros tempos elas ocupavam restritamente os cargos administrativos dentro de uma transportadora, vê-las cada vez mais presentes na área operacional, comprova que o transporte está com as portas abertas para as mulheres”.

“...muitas mulheres têm a real expectativa de serem ouvidas, para poderem, de fato, contribuir com suas ideias e sugestões”.

Ana Jarrouge

Participe do nosso grupo no Telegram!

t.me/vezevoz

Assista também a *live* de lançamento do Projeto

www.youtube.com/watch?v=yMsG1kg1Gb0

Acesse aqui o site oficial do Projeto Vez e Voz

www.vezevoz.org



DEZ/2020 - JAN/2021 | Revista SETCESP



Novo Actros

A inovação que as estradas pediram.

Mercedes-Benz

A marca que todo mundo confia.



Divena

Acesse:

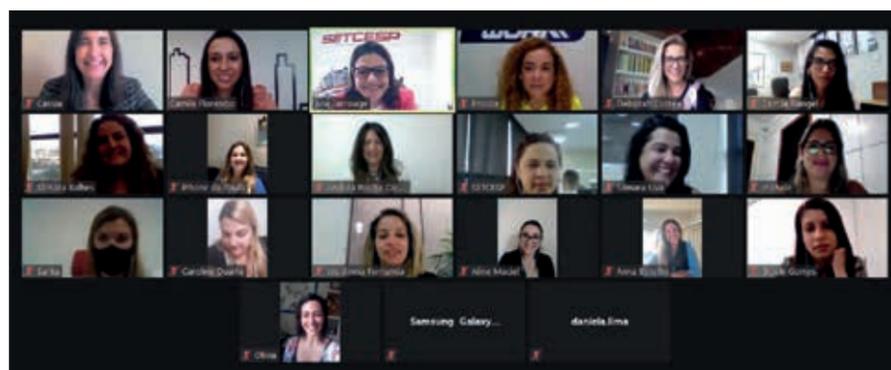
[divenacaminhoesoficial](https://www.facebook.com/divenacaminhoesoficial) [@divenacaminhoes](https://www.instagram.com/divenacaminhoes) [divenacomercial.com.br](https://www.divenacomercial.com.br)

Av. Piracema, 250 - Tamboré, Barueri - SP - Telefone: (11) 4133-4133
Av. Marginal Direita Via Anchieta, 2.521 - São Manoel - Santos - SP
Telefone: (13) 3295-4133



PRIMEIRO BATE-PAPO DO VEZ & VOZ

Desde que a pesquisa sobre as Mulheres do TRC foi divulgada, apontando algumas evidências importantes do setor de transporte de cargas, o projeto Vez & Voz tem ampliado sua mobilização e ganhado novos contornos.



No dia 04 de novembro, a ação que se tornou um movimento, teve mais um capítulo em um encontro virtual repleto de emoções.

Convidada para discorrer sobre o tema "Equilíbrio Emocional" a psicóloga e coaching, Cassia Irias, explicou para as participantes do encontro que "emoções são indispensáveis, e dizem muito sobre o que somos e o que pensamos".

A especialista fez um alerta sobre como é preciso reconhecer o que sentimos e como nosso organismo reage ao turbilhão de sentimentos que se misturam no decorrer do dia. "Mulheres costumam ter jornada dupla e até tripla. Então, cuidado para não somatizar emoções! Não esteja disposta a engolir muito sapo, porque o estômago não é brejo".

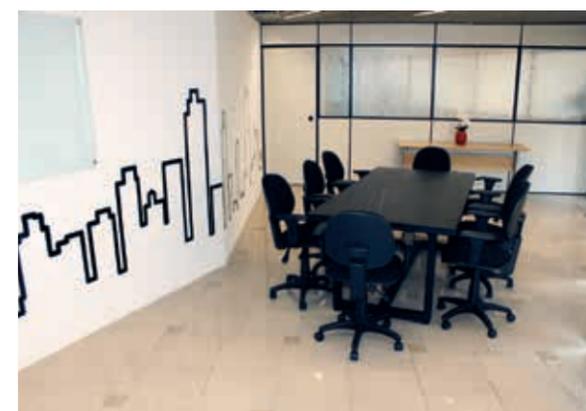
Antes que a conversa terminasse, Irias fez questão de ressaltar a capacidade de resiliência que as mulheres costumam apresentar. "Nós fizemos muito esforço para provar nossa competência. Agora precisamos demonstrar essa competência e ter crédito por isso, portanto, é importante sim, ter voz e dizer: "essa ideia foi minha, sim fui eu que fiz isso, isto também fui eu que planejei!"

CAMPANHA DE BLACK FRIDAY

O SETCESP realizou a sua primeira campanha promocional de Black Friday. A entidade concedeu descontos promocionais em cursos durante toda a segunda quinzena do mês de novembro. Foram 20 opções de treinamentos presenciais e todos os cursos em EaD com desconto de 50% no valor do curso. Além disso teve promoção também para os alunos interessados em ingressar na turma de 2021 da ULT, desta vez o desconto foi na matrícula, que esteve pela metade do preço.



UM NOVO ESPAÇO PARA ENCONTROS DE NEGÓCIOS



O SETCESP lançou um novo serviço: o 'Espaço do Associado'. Um local oferecido pela entidade para que sejam realizadas reuniões e apresentações.

"Todo tipo de reunião exige um ambiente adequado para tratar assuntos importantes que envolvem as nossas empresas parceiras, e é exatamente isso que, o Espaço do Associado oferece a todas elas", disse o presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, Tayguara Helou.

Contando com uma antessala para a recepção, a sala de reunião tem capacidade total para acomodar 12 pessoas, que podem dialogar tranquilamente e usufruir de alguns recursos, como uma televisão, um quadro branco para apresentação, rede Wi-Fi, serviço de copa com água e café, além de estacionamento gratuito no Palácio dos Transportes.

O associado ou parceiro mantenedor que deseja reservar a sala de reuniões no Espaço do Associado pode entrar em contato com a Camile Crespi pelo telefone ou e-mail.

+55 11 2632-1001
camile@setcesp.org.br

VISITA À PRAÇA DA CIDADANIA

Tayguara Helou, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, visitou às obras da Praça da Cidadania, que está sendo construída no bairro dos Pimentas, em Guarulhos-SP, com recursos doados por empresários do setor de transporte rodoviário de cargas e pelo SETCESP.

Quem também esteve presente na visita, que ocorreu no dia 22 de outubro, foi a primeira-dama de São Paulo e presidente do Fundo Social do Estado, Bia Doria. "Isso é cidadania", disse ela. "Em breve, Guarulhos conhecerá a Praça da Cidadania, onde diversas ações voltadas para a população serão feitas", completou.

Iniciadas no dia 14 de agosto em um terreno cedido ao Estado de São Paulo pela Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU), as obras da Praça da Cidadania estão a todo vapor para abrigar, em quase 3mil m², espaço cultural, áreas de lazer e convivência e salas de aulas para a capacitação profissional da população das comunidades vulneráveis da região.





TESTES COM BITREM NA RODOVIA ANCHIETA

No dia 18 de novembro, a diretoria do SETCESP esteve presente no teste monitorado para a circulação de caminhões, com comprimento de 30 metros, no sistema Anchieta-Imigrantes.

A operação foi realizada pela Secretaria de Logística e Transporte do Estado de São Paulo e coordenada pelo DER – Departamento de Estradas de Rodagem e pela concessionária Ecovias, com a intenção melhorar o fluxo de carga no sistema, que é a principal ligação rodoviária com o Porto de Santos.

“Há 6 anos, estamos desenvolvendo estudos técnicos para este projeto que propõem a permissão da circulação de veículos com até 30m, nesta rodovia. Queremos maior eficiência operacional, mas obviamente garantindo a segurança de todos os usuários”, afirmou Tayguara Helou, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP.

Atualmente, a portaria SUP DER nº 046/2013 proíbe a circulação de caminhões e de veículos de transporte coletivo com comprimento superior a 26 metros, entre os kms 40 e 55 da pista sul da via Anchieta.

Para o secretário estadual de Logística e Transporte, João Octaviano Machado Neto, caso o resultado do estudo seja positivo, vai diminuir consideravelmente o custo do transporte nos produtos exportados a partir do Porto de Santos. “Hoje caminhões com mais de 26 metros são obrigados a dividir suas cargas em duas viagens. A nova autorização vai facilitar o escoamento da produção, baixando custos.”

Helou lembrou também que a tecnologia automotiva evoluiu muito abrindo caminho para essa nova possibilidade. “Agora os veículos são lançados com um controle total do sistema de frenagem, tanto do cavalo mecânico, quanto dos implementos, além de sistema antitombamento e controle de velocidade, isso corrobora e muito para segurança da viagem”.

Segundo informou a Secretaria de Logística e Transporte, se nos testes realizados for constatado a viabilidade técnica do tráfego desse tipo de veículo, a portaria vigente será revogada, e outra publicada permitindo a passagem de caminhões com até 30 metros.



Omnicarga

Omnilink

Mais integrado, conectado e seguro.

SUA CARGA SEMPRE RASTREADA



ISCAS ELETRÔNICAS

PERSONALIZADAS E

SEGURAS

Omnicarga é a solução de iscas eletrônicas da Omnilink. Pequenas e discretas, são ideais para o rastreamento de cargas, reforçando o gerenciamento de risco no transporte.

A Omnicarga opera com comunicação GPRS/GSM e com localização via GPS + LBS e Rádio Frequência. Os dispositivos ainda podem ser adquiridos nas versões retornável ou descartável e contam com ampla flexibilidade de aplicação.

As duas versões podem ser alocadas em diversos tipos de cargas ou embalagens, podendo ainda ser customizadas de maneira exclusiva para a sua operação.

Você sempre pode contar com a Omnilink.



4003 8006 ou 0800 604 4016



contatocomercial.omnilink@omnilink.com.br



/omnilinktecnologia



/omnilinktecnologia



/company/omnilinkbr



ESTRATÉGIAS QUE LEVAM À RETENÇÃO DE TALENTOS

Existem recursos e métodos que as transportadoras podem adotar para diminuir a rotatividade de profissionais, principalmente, de motoristas

De acordo com um estudo conduzido pelo Instituto Paulista do Transporte de Carga (IPTC), 81% das empresas de transporte rodoviário de cargas de São Paulo e região percebem uma crítica falta de motoristas no mercado de trabalho. Dessas, 34% tiveram grande *turnover*, ou seja, uma alta rotatividade de profissionais.

Outro dado do estudo, revelou que o tempo médio de permanência do motorista dentro da empresa antes do desligamento é de apenas um ano e nove meses.

Diante deste cenário, a falta de motoristas é mais um dos motivos para que as transportadoras encontrem caminhos a fim de melhorarem a retenção de talentos e conseguirem diminuir a rotatividade de pessoal que reflete em custos de admissão, treinamento e demissão, além do déficit de mão de obra no seu quadro colaboradores.

Como identificar um talento? Um talento pode ser reconhecido com base em duas variáveis: valores

e produtividade. Pode então ser considerado como talento o profissional que abraça os valores da companhia e atua em prol dela com alta performance.

A retenção desses talentos é o conjunto de ações com o objetivo de manter na empresa os bons colaboradores, por meio de estratégias de reconhecimento, oferta de benefícios corporativos, atividades de integração ao ambiente de trabalho, entre outras condições.

Tais estratégias já são adotadas pelas maiores companhias do mundo, mas mesmo as micro e as pequenas empresas devem se atentar ao assunto, que vem gerando um diferencial competitivo para as empresas.

De fato, não é de hoje que, muitos empresários vem considerando os seus colaboradores como o ativo mais precioso da organização. Isso se dá pelo motivo de os profissionais serem indispensáveis para o andamento das atividades, ainda mais 

O PNEU PODE GERAR ECONOMIA NA SUA FROTA? A VIPAL REDE AUTORIZADA ACREDITA QUE SIM.



A fórmula certa para gerar até 10% de economia de combustível na sua frota. Uma maneira inteligente de aliar desempenho e redução de custos.

A VIPAL REDE AUTORIZADA OFERECE MAIS DO QUE ECONOMIA PARA O SEU NEGÓCIO:

RQG//

A garantia que cobre até a 3ª reforma de 16 marcas.

VIPAL
REDE AUTORIZADA

Mais de 200 reformadores no Brasil numa mesma rede.

PROTRANS//

Diagnóstico e orientações para melhor desempenho.

UNIVIPAL

Capacitação para gestores e colaboradores.

PNEUPLUS//

Software exclusivo de gestão de pneus.

VEJA AQUI QUEM TESTOU E APROVOU

vipal.com.br/bandaseco

VIPAL
REDE AUTORIZADA

A estrada ensina a vencer



em se tratando do setor de transporte rodoviário de cargas. Os motoristas por exemplo, são o contato da empresa com o consumidor final, por isso acabam sendo também, a vitrine que mostra a política da empresa e como ela se relaciona com o mundo externo.

No entanto, é um grande desafio das empresas mostrar aos seus profissionais que elas realmente se preocupam com eles, e não apenas por meio de discursos motivacionais, mas com ações. Por isso, confira agora algumas dicas práticas para fazer isso!

Boa comunicação – Os líderes e gestores precisam estar atentos e evitar qualquer tipo de ruído de comunicação em sua equipe. A prática do *feedback* é um bom jeito para gerar o sentimento de pertencimento, o que é muito determinante quando o colaborador precisa decidir se deseja ou não permanecer na companhia.

Valorização – Mostrar o quanto profissional é importante para a empresa produz mais motivação. Lembrando que valorização e reconhecimento podem também ser sinônimos de recompensa e ser projetado no formato de bonificação financeira, folga, premiação em viagem, cursos pagos pela empresa, ou mesmo, em um simples gesto de agradecimento.

Plano de carreira – Um plano de carreira e remuneração baseado na meritocracia estimula o colaborador e o faz ter mais foco para desempenhar suas atividades. É importante ter claro em uma empresa quais são os cargos possíveis de serem conquistados e o que é preciso para concorrê-los. Assim o colaborador saberá até onde poderá chegar e como deverá fazer para alcançar seus objetivos.

Qualidade de vida – Quando o profissional não tem mais equilíbrio entre vida pessoal e profissional, isso se torna um motivo para que ele busque uma nova oportunidade. Essa é a razão também pela qual uma empresa deve se atentar aos problemas físicos e emocionais que um colaborador pode desenvolver. Uma medida simples para auxiliá-lo a manter a qualidade de vida é ter políticas transparentes quanto a jornada de trabalho considerando o período de férias e folgas programadas.

Segurança profissional – Tantas transformações no mundo corporativo podem gerar certo desconforto em alguns colaboradores diante das mudanças; como quando ocorre alterações em algum procedimento que para eles costumava ser habitual. Esse é um motivo para que se ofereça nas organizações um ambiente em que o cooperativismo seja prioridade e faça com que os trabalhadores se sintam confiantes para desempenharem suas atividades e vestirem a camisa da companhia. 🚚

Como você pôde perceber, não existe uma fórmula pronta para a retenção de talentos. Mas essas ações em conjunto são capazes de transformar a empresa em um local no qual os bons profissionais se sintam bem, e façam questão de trabalhar.



**Caminhões
Ônibus**



Chegaram os novos Volkswagen Meteor

Os Extrapesados Sob Medida para o seu negócio



Perceba o risco, proteja a vida.

Accesse o QR code e conheça as novas tecnologias do Meteor





NOVA TABELA DO PISO MÍNIMO

A ANTT (Agência Nacional de Transportes Terrestres) publicou a Portaria nº 399, sobre os novos valores do Piso Mínimo de Frete, que entraram em vigor no dia 5 de novembro.

De acordo com o documento, o reajuste médio foi de +5,99% para o transporte de carga lotação, +4,86% para operações em que haja a contratação apenas do veículo automotor de cargas e +4,91% para o transporte de carga lotação de alto desempenho. Em todos os casos, foi reajustado apenas o valor do coeficiente de deslocamento, impulsionado pelo aumento do diesel nos últimos meses.



SP NO RANKING DAS MAIORES ECONOMIAS

Segundo aponta reportagem do Valor Econômico com base em dados do Banco Mundial, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e da Fundação Seade o estado de São Paulo ocupa a 21ª posição no ranking das maiores economias do mundo. Um lugar de destaque e superior a países como a Argentina e Bélgica. Com PIB na casa dos US\$ 603,4 bilhões, São Paulo é a terceira maior economia e o terceiro maior mercado consumidor da América Latina. Entre suas principais potencialidades, o estado é o maior produtor mundial de suco de laranja, açúcar e etanol.

LOCALIZAÇÃO DOS RADARES

O Governador João Doria sancionou a Lei 17.294/2020 para que em São Paulo seja publicado a localização de todos os radares instalados nas rodovias estaduais paulistas, sejam fixos, móveis, estáticos ou portáteis.

A publicação será atualizada diariamente no site da Administração Pública Estadual, com horário de funcionamento dos dispositivos e seus respectivos limites de velocidade. A medida deve ser implementada no mês de janeiro, conforme prevê a Lei sancionada pelo Governado e publicada no Diário Oficial do Estado.



PAGAMENTO NO CARTÃO

O Projeto de Lei (PL) 4.643/2020, do senador Eduardo Girão (Podemos-CE), quer que sejam aceitos outros meios de pagamento nos pedágios, além do dinheiro, como os cartões de crédito, débito e meios de pagamento digitais. Segundo levantamento realizado pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e mencionado pelo senador, aproximadamente um terço dos consumidores de serviços do País preferem o uso de cartões a dinheiro.



FRAUDES NO SETOR DE COMBUSTÍVEIS

O mercado de combustíveis do Brasil, que está entre os seis maiores do mundo, perde quase R\$23 bilhões por ano em fraudes. A cifra de R\$ 7,2 bilhões em evasão fiscal é conhecida, mas a ela se somam R\$ 15,7 bilhões em burlas quantitativas, com bombas adulteradas, e qualitativas, com misturas fora do padrão, que, além de provocarem danos aos veículos e prejuízos aos consumidores e ao erário, acabam com a concorrência. Este ano, a pandemia derrubou o consumo de gasolina e reduziu a fiscalização em 17%, porém, as irregularidades aumentaram. Segundo o Instituto Combustível Legal (ICL), as fraudes operacionais cresceram 4%, no país, de abril a julho de 2020, ante dezembro de 2019 a março de 2020.

COMBATE AO CRIME

A Confederação Nacional do Transporte (CNT) e o Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT) assinaram acordo de cooperação com o Ministério da Justiça para o enfrentamento contra o roubo de carga. O objetivo é criar uma política nacional de segurança pública que contribua para a redução da criminalidade nesse setor. Segundo estudo da Associação Nacional do Transporte de Carga e Logística (NTC&Logística), em 2019 esse tipo de crime causou perdas de R\$ 1,4 bilhão para as empresas.



A ROTATIVIDADE DE MOTORISTAS NA VISÃO DAS EMPRESAS!



Dando sequência no trabalho desenvolvido sobre a dificuldade de contratação de motoristas de caminhões e a escassez de profissionais qualificados no mercado, o IPTC aplicou uma pesquisa com as transportadoras de carga, para mostrar como este tema efetivamente afeta as empresas.

O objetivo foi entender o mercado de contratação desses profissionais, fontes de recrutamento, salários e benefícios adotados, estratégias de retenção e percepção do problema por parte dos transportadores, e com os dados obtidos apoiar o diagnóstico da falta de motoristas qualificados e que ações devem ser tomadas.

Com os resultados em mãos, podemos observar de imediato que o *turnover* (rotatividade) de motoristas foi de 34% para as empresas no decorrer do ano de 2019, um índice considerado muito alto, ainda mais levando em conta a importância do profissional nas empresas do TRC.

As transportadoras participantes indicaram que em torno de 40% dos motoristas atuantes são terceirizados, especialmente nas pequenas e médias empresas. O ponto mais importante é o fato de 8 a cada 10 organizações afirmarem que sentem a falta de motoristas qualificados, um índice crítico, que é mais expressivo principalmente nas companhias com maior *turnover*.

Também foi atestado na pesquisa que cada empresa precisaria de, em média, 35 motoristas a mais para suprir sua necessidade confortavelmente, de

modo a evitar que veículos fiquem parados nos pátios das transportadoras por falta deste profissional – o que já é realidade para muitas delas, sendo que grande parcela sente este impacto na maior parte do ano, não apenas em períodos sazonais (como o final de ano, no qual as contratações são mais comuns devido ao aumento da movimentação de carga relacionado à eventos como Black Friday e Natal).

Ao perceberem a falta de mão-de-obra qualificada, a maioria das empresas recorre à recomendações para suprir as vagas existentes – geralmente de outros motoristas. A rede de contatos dos motoristas se mostra muito forte e atuante, com indicações efetivas que geram resultado nas contratações, o que acaba impulsionando a procura por este modo. Indicações de outras empresas também são bastante válidas e utilizadas. Em terceiro lugar, aparecem os sites especializados e bancos de dados de contratação.

De fato, o IPTC mapeou mais de 500 vagas deste tipo publicadas em diversos portais como LinkedIn, Catho, Vagas.com, Facebook, Instagram e até indicações encaminhadas no processo por e-mail, e a grande demanda foi confirmada com diversas posições não-preenchidas há meses – algumas há mais de seis meses, ainda ativas de acordo com as empresas. Este mapeamento levou a outro ponto também: as exigências na contratação do motorista. 🚛

*Fernando Zingler é Diretor Executivo do IPTC e tem mestrado em Engenharia de Transporte pela Universidade de Nova Iorque

CONTE COM A COBERTURA DE TRÊS TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÃO PARA A SUA FROTA NÃO SAIR DA ROTA.



83%

é o Índice da Sascar em recuperação de veículos e cargas*.



SATÉLITE



GSM



RADIOFREQUÊNCIA



Presença técnica e comercial em todo o país



Plataforma de Gestão (alertas, área de risco, rota)



Central de Atendimento e equipe de pronta resposta 24h, 7 dias por semana



Senha de Coação

Sascar. Tecnologia que te leva mais longe.

* A Sascar oferece serviço de localização em todo o país apoiando as ações policiais responsáveis pelas operações de recuperação de veículos e cargas. Consulte os termos e condições no contexto de prestação de serviços da Sascar





IPTC

A maioria das empresas solicita que o motorista, no ato da contratação, tenha uma experiência mínima, variando de 6 meses até 2 anos. Este fator tem sido apontado como um dificultante para o profissional entrar no mercado, sobretudo para os novos motoristas que, como revelado na pesquisa publicada na revista anterior (Ed.57 Out-Nov 2020), estão cada mais escassos e desinteressados pela profissão. Diante do cenário, é importante pensar em alternativas assertivas para este caso, como escolas de treinamento profissional e locais de comprovação de experiência de motoristas que permitam que as empresas façam uma contratação segura, mas que também deem a oportunidade a novos interessados a ingressar na profissão e fazer carreira.

Muitas empresas relataram ter algum tipo de programa similar estruturado, mas como há dificuldade de contratação externa acabam investindo na profissionalização de colaboradores para suprir esta posição – como casos de ajudantes e operadores de empilhadeira tirando habilitação necessária para assumirem o volante do caminhão no futuro. É um exemplo de iniciativa que impulsiona o mercado e valoriza o profissional, criando possibilidades de um mercado mais competitivo e qualificado, e diminuindo os custos da rotatividade da empresa no médio e longo prazo.

Ainda há mais pontos para se explorar, pois uma pergunta vem sendo feita frequentemente nos últimos meses de divulgação deste trabalho: o que causa este desinteresse que leva à falta de profissionais? - Seria uma decepção com a profissão de motorista em geral, as condições de direção, segurança, infraestrutura das estradas, e tudo que impacta o dia-a-dia destes profissionais? Ou mesmo uma decepção nas operações comerciais, como problemas na coleta e descarregamento nos clientes, dificuldades com superiores imediatos, falta de suporte e solidão? Talvez ainda, problemas de legislação que criam barreiras e dificultam a entrada de motoristas ou tornam a profissão muito engessada à padrões não compatíveis com os tempos atuais?

Sabemos que todos estes fatores podem estar presentes nas decisões dos motoristas que abandonam a profissão, mas o próximo passo é entender quais deles têm mais peso para os motoristas, e como podemos criar um panorama melhor e incentivar a profissão. 🚛

**Quer saber mais sobre este assunto?
Escaneie o Qr Code e tenha acesso a
pesquisa na íntegra.**



DEIXAMOS O CAMINHO LIVRE PRA QUEM NÃO PODE PARAR.

BETC | HAVAS

Mais do que nunca, o trabalho feito nas estradas é essencial. Por isso, estamos com você. Com Veloe, sua frota passa direto em pedágios com pagamento automático, e associados Setcesp **têm 8 mensalidades grátis.** É mais controle para o seu dia a dia, mais segurança para o motorista e mais rapidez para a carga chegar aonde precisa – e agora também com Vale-Pedágio.

Saiba mais: veloe.com.br

Central de Vendas:

3003 9880 Capitais e regiões metropolitanas

0800 208 9880 Demais localidades

De segunda a sexta, das 9h às 21h. Aos sábados, das 10h às 16h.



Veloe também é Alelo.

veloe

Piscou, passou.



CURSOS



JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO

JANEIRO

15 e 16

Sexta e Sábado
8:30 às 17:30
Apuração de Custos e Formação de Frete no TRC
SÃO PAULO

16

Sábado
8:30 às 17:30
Legislação e crimes ambientais no TRC (ONLINE - ZOOM)
SÃO PAULO

Inove colocando a criatividade em prática no seu dia-a-dia
JUNDIAÍ

Revolucione relações profissionais praticando a inteligência emocional
BARUERI

21

Quinta-feira
8:30 às 17:30
Adote o feedback para uma melhor gestão de equipes (ONLINE - ZOOM)
SÃO PAULO

Analista em departamento pessoal e os impactos na legislação
JUNDIAÍ

23

Sábado
8:30 às 17:30
Gestão para manutenção de frota, processos, controles e indicadores
SÃO PAULO

Responsabilidade Civil e Criminal no Transporte Rodoviário de Cargas - seguro e as exigências da ANTT
SÃO PAULO

Análise e redução de custos: as melhores aplicações no TRC
JUNDIAÍ

Formação de Líderes logísticos no TRC
BARUERI

28

Quinta-feira
8:30 às 17:30
Conheça a versão atualizada da SASSMAQ
JUNDIAÍ

Motorista autônomo: descubra como contratar o seu
BARUERI

29 e 30

Sexta e Sábado
8:30 às 15:30
Ferramentas de Retenção de Motorista para o TRC
SÃO PAULO

30

Sábado
8:30 às 17:30
Legislação no transporte de prod. químicos perigosos
SÃO PAULO

Vendas e Negociação pelo Telefone: faça do jeito certo!
SÃO PAULO

Tudo sobre documentos fiscais eletrônicos no TRC (ONLINE - ZOOM)
SÃO PAULO

Gestão de estoques: os melhores fundamentos do mercado
BARUERI

Associado SETCESP

*válido para associado ativo

62



tem **30%**
de **desconto** nos **cursos presenciais** e
EAD para **decolar** na **carreira**

Curso em destaque

★ Rotina Completa de Folha de Pagamento

Esse é o curso ideal para profissionais de Recursos Humanos, que desejam se capacitar e minimizar os principais riscos relacionados à inconsistências da folha de pagamento.

Ao longo do curso serão apresentadas mais de 60 fórmulas de cálculo capazes de eliminar as dúvidas de quem é responsável por fazer a gestão da folha.

"A maioria das empresa tem um departamento de Recursos Humanos que realiza essa tarefa mensalmente. Existem várias tecnologias que auxiliam neste processo, mas sem a tecnologia você, que é profissional de RH, saberia fazer o cálculo da folha? Conferir se está correto um recibo de férias? Talvez calcular uma remuneração variável? - Se a resposta foi não para alguma destas perguntas, vem já aprender com a gente", convida Marcio Ranieri Forti, instrutor do curso.

Marcio Ranieri Forti, é administrador de empresas com pós-graduação em Recursos Humanos e possui mais de 30 anos de experiência na área Trabalhista e de RH.

O Curso Rotina Completa de Folha de Pagamento conta com 9 aulas que se dividem em 5 módulos. Acesse a plataforma EAD do SETCESP e matricule-se já.

CURSOS



EAD SETCESP: o seu sucesso profissional a um clique de distância!

NOVIDADE

Plataforma de Gestão Asmontech

CONTROLE TOTAL DA SUA OPERAÇÃO EM UM ÚNICO LUGAR. PREVINA ACIDENTES, REDUZA CUSTOS, ANALISE DESVIOS DE CONDUÇÃO E MANTENHA A PRODUTIVIDADE ELEVADA.

Telas e relatórios personalizados

Controle de onde estiver

BI: Gráficos avançados

asmontech
technologies

Conheça Agora: asmontech.com.br • 19 3876 6368



FEVEREIRO				
<p>4 Quinta-feira 8:30 às 15:30 Entenda como ajustar a jornada de trabalho do motorista empregado SÃO PAULO</p> <hr/> <p>A Excelência no Atendimento ao Cliente JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>8:30 às 17:30 Uso de indicadores (KPI'S) na gestão empresarial SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Os segredos para liderar e motivar equipes BARUERI</p>	<p>11 Quinta-feira 8:30 às 17:30 A arte de falar em público: como fazer uma abordagem pela neurociência SÃO PAULO</p> <hr/> <p>A demonstração de resultado como ferramenta de tomada de decisão SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Foco nos resultados - administre seu tempo já! JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Os princípios globais da administração financeira BARUERI</p>	<p>13 Quarta-feira 8:30 às 17:30 Engaje equipes com as melhores estratégias de gestão de pessoas SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Atuações e Intervenções no atual cenário do Trabalho SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Finanças Pessoais: como Investir no Mercado Financeiro (Simulações) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Técnicas de análise de acidentes de trânsito JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Como desenvolver estratégias de persuasão em vendas no TRC BARUERI</p>	<p>20 Sábado 8:30 às 17:30 Liderança estratégica: dicas que você jamais viu metodologias ágeis SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Ações para uma gestão mais "consciente" em nossas empresas JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Legislação e crimes ambientais no TRC BARUERI</p>	<p>27 Sábado 8:30 às 17:30 Gestão Comercial para Transportadoras - as melhores técnicas SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Manutenção de Frotas como Fator Estratégico SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Saiba como atender com excelência seu cliente com foco no TRC JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Gestão para manutenção de frota, processos, controles e indicadores BARUERI</p>
<p>6 SÁBADO 8:30 às 17:30 Liderança de Alta Performance (ONLINE - ZOOM) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Domine os indicadores de desempenho na gestão de frotas SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Como gerenciar estratégias no TRC JUNDIAÍ</p>	<p>18 Quinta-feira 18:30 às 22:00 Tudo sobre documentos fiscais eletrônicos no TRC BARUERI</p>	<p>25 Quinta-feira 8:30 ÀS 17:30 Rotinas trabalhistas: evite problemas com essa prática (ONLINE - ZOOM) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>ISO 9001 - Mais que um "certificado". Uma ferramenta gerencial SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Segurança no manuseio e armazenagem de produtos químicos perigosos JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Saiba como apurar custos de armazenagem em transportadoras BARUERI</p>	<p>25 Sexta-feira 8:30 às 17:30 Planejamento Tributário na área do IRPJ, CSLL, PIS e COFINS SÃO PAULO</p>	<p>11 Quinta-feira 8:30 às 17:30 Planejamento Tributário na área do IRPJ, CSLL, PIS e COFINS JUNDIAÍ</p>

MARÇO				
<p>4 Quinta-feira 8:30 às 17:30 As melhores práticas para calcular os tributos de forma econômica SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Os princípios globais da administração financeira SÃO PAULO</p>	<p>6 Sábado 8:30 às 17:30 Entrevista e seleção por competências no TRC - como fazer (ONLINE - ZOOM) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Análise e redução de custos: as melhores aplicações no TRC SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Responsabilidade Civil e Criminal no Transporte Rodoviário de Cargas - seguro e as exigências da ANTT JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Compreenda o relacionamento interpessoal no ambiente empresarial BARUERI</p>	<p>12 e 13 Sexta e Sábado 8:30 às 17:30 Planejamento da Carreira Profissional e Gestão de Estratégias para Trajetórias de Carreira, em tempos de pandemia SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Apuração de Custos e Formação de Frete no TRC JUNDIAÍ</p>	<p>19 Sexta-feira 8:30 às 17:30 Cruzamento de informações na receita: saiba como fazer SÃO PAULO</p> <hr/> <p>20 Sábado 8:30 às 17:30 Motorista autônomo: descubra como contratar o seu SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Saiba como formar líderes para atuarem em áreas operacionais SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Técnicas de análise de acidentes de trânsito SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Saiba fazer o gerenciamento de pneus para a frota JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Sistema de gestão integrado - uma tendência de mercado BARUERI</p>	<p>25 Quarta-feira 8:30 às 17:30 Analista em departamento pessoal e os impactos na legislação SÃO PAULO</p> <hr/> <p>26 e 27 Sexta e Sábado 8:30 às 15:30 Ferramentas de Retenção de Motorista para o TRC JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Saiba como reduzir custos operacionais na logística BARUERI</p> <hr/> <p>27 Sábado 8:30 às 17:30 Inove suas vendas com o design thinking (ONLINE - ZOOM) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Saiba como administrar, conservar e renovar sua frota SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Saiba como reduzir custos operacionais na logística BARUERI</p>
<p>5 Sexta-feira 8:30 às 17:30 Planejamento Tributário na área do IRPJ, CSLL, PIS e COFINS JUNDIAÍ</p>	<p>11 Quinta-feira 8:30 às 17:30 Rh ágil: gestão de estratégias de pessoas BARUERI</p>	<p>13 Sábado 8:30 às 17:30 Reciclagem: agregando valor ao seu negócio - SASSMAQ / ABIQUIM SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Engaje equipes com as melhores estratégias de gestão de pessoas BARUERI</p>	<p>18 Quinta-feira 8:30 às 17:30 Fortalecendo o comportamento negociador - módulo 2 (ONLINE - ZOOM) SÃO PAULO</p> <hr/> <p>Oratória Moderna JUNDIAÍ</p>	<p>30 Terça-feira 8:30 às 17:30 Plano de negocio: ferramenta de quem empreende JUNDIAÍ</p> <hr/> <p>Vendas e Negociação pelo Telefone: faça do jeito certo! BARUERI</p>

INSCRIÇÕES:



setcesp.org.br/cursos

Pagamento no cartão em até

10x



Mais informações:

(11) 2632-1068 / 2632-1066

treinamento@setcesp.org.br

Desconto progressivo para o mesmo curso livre:

2 participantes = 10%
3 a 5 participantes = 15%
6 ou mais participantes = 20%



SEST SENAT

NOVO CURSO A DISTÂNCIA

PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS INSEGUROS PARA MOTORISTAS



SEST SENAT E ABIQUIM ESTABELECEM ACORDO PARA TREINAMENTO EAD DO PROGRAMA OLHO VIVO NA ESTRADA

Curso estimula motoristas a identificar e relatar pequenas falhas para adoção de ações corretivas

O SEST SENAT e a Abiquim (A Associação Brasileira da Indústria Química), estabeleceram acordo de cooperação para a revitalização do curso de formação dos condutores profissionais no Programa Olho Vivo na Estrada. O curso agora será ofertado na modalidade de ensino a distância e pode ser feito de forma gratuita por todos os contribuintes do SEST SENAT.

O Programa Olho Vivo na Estrada capacita os motoristas, que transportam cargas químicas no modal rodoviário, para serem agentes de observação de comportamentos inseguros em estradas e rodovias, identificando situações de risco e contribuindo para o desenvolvimento de ações de prevenção de acidentes.

O conceito do programa é de que, antes de um grande acidente, houve pequenas falhas nas operações que não foram devidamente tratadas. Nesse sentido, o programa estimula o motorista a relatar essas falhas, possibilitando a adoção de ações corretivas, assim como a prevenção e eliminação de atitudes inseguras.

A diretora-executiva nacional do SEST SENAT, Nicole Goulart, afirma que o lançamento do novo curso, em parceria com a Abiquim, agrega ainda mais valor aos serviços oferecidos pelo SEST SENAT.

“Temos um compromisso com a segurança no trânsito, e contribuir para que ele se torne cada vez mais seguro é um dos focos do nosso trabalho. Além disso, a oferta, que agora passa a ser na modalidade a distância, facilita o acesso e permite que mais motoristas possam participar do treinamento. O curso soma-se aos programas e projetos que o SEST SENAT já desenvolve, como o Prevenção de Acidentes e os treinamentos teóricos e práticos que utilizam simuladores de direção.”

O presidente executivo da Abiquim, Ciro Marino, lembra que a parceria entre a associação e o SEST SENAT já existe desde 2005, para a formulação de cursos que aumentem a segurança no transporte de cargas químicas no modal rodoviário. “De 2006 a 2018, com o aumento da adoção de programas como o Olho Vivo na Estrada, o setor reduziu em 70% o número de acidentes no transporte rodoviário de produtos químicos.”

O curso “Prevenção de Comportamentos Inseguros para Motoristas” tem carga horária de 4 horas e está disponível na plataforma EaD do SEST SENAT. 🚚

Para se inscrever, acesse o QR Code e preencha o cadastro:



LGPD

Como seguir a LGPD sem Intimidar seu usuário

Com a Lei Geral de Proteção de Dados, os sites devem ser transparentes quanto ao uso da informação do usuário. Dessa maneira, há a necessidade de inserir formulários e telas nas páginas para solicitar consentimentos e informar sobre a política de privacidade.

Então, como seguir o que exige a legislação, evitando multas pesadas, sem que isso atrapalhe a experiência do usuário no seu site?



Faça adaptações na página da sua empresa

Conte com especialistas para realizar as adaptações mais adequadas para sua página. O objetivo é proporcionar uma navegação agradável aos seus potenciais clientes. Assim, eles podem aceitar os termos para enviar os dados pessoais e, desse modo, ter tranquilidade no compartilhamento dessas informações.

Invista em um design convidativo

É essencial que o design do seu site seja convidativo: os formulários contendo as políticas de privacidade precisam estar estrategicamente posicionados para não causar estranheza ou receio ao usuário que vai inserir os dados pessoais. A mensagem também deve estar clara para não causar dúvidas.

Apesar de todas essas mudanças que a LGPD exige para os canais digitais, é possível melhorar as interfaces tendo como foco uma boa experiência para o seu usuário e um relacionamento mais próximo com seus clientes.



A WAB tem uma equipe de especialistas na criação de sites

Converse com nossa equipe para fazer as adaptações necessárias de forma a aproveitar todo o potencial da página da sua empresa!



(16) 3332 - 7798

(16) 9 9178 - 9267

contato@wab.com.br

“SOLUÇÕES QUE ATENDEM O SETOR DO INÍCIO AO FIM”

Por meio de um processo integrado, o Grupo Apisul oferece diferentes produtos relativos à cobertura de seguros e a gerenciamento de risco, utilizando para isso, o desenvolvimento de inteligência artificial e uma forma única de automatização de processos com uso da tecnologia



PAULO CUNHA “A tecnologia tem um papel essencial na inibição prévia de riscos, sendo capaz de prever possíveis ocorrências”.

Paulo Roberto Purper da Cunha fundou o Grupo Apisul em 1985, segundo ele na época motivado por uma carência de corretores especializados no segmento de seguro de transportes. Desde então, atua como presidente da empresa, e contou à Revista SETCESP como vem se dedicando ao desenvolvimento de inovações para o setor de transporte de cargas.

Quais são as soluções que o Grupo Apisul oferece ao mercado?

Contamos com um processo integrado no qual conseguimos, em uma única companhia, apresentar soluções para todos os segmentos que uma empresa de transporte ou embarcador necessita. Entre nossos produtos, estão a gestão de coberturas securitárias, o atendimento e regulação de sinistros, o plano de gerenciamento de risco integrado a outras plataformas, como o monitoramento de carga, a tecnologia embarcada (botão de pânico, macros corretas, etc) e o ApisulCard (um cartão com multifunções para a gestão de meios de pagamento), além de soluções em tecnologia que complementam o portfólio da empresa. Ofertamos soluções que atendem o setor de transporte de cargas do início ao fim.

Qual tem sido a importância da tecnologia para evitar sinistros?

A tecnologia tem um papel essencial na inibição prévia de riscos, sendo capaz de prever possíveis ocorrências. Também contribui diretamente na causa do sinistro, permitindo, por exemplo, realizar bloqueio de veículo, identificar sua localização em tempo real e perceber se ele está parado ou em movimento. Ou, até mesmo, auxiliar para que seja possível o envio de uma equipe ao local, caso seja identificada alguma irregularidade e não se consiga contatar o motorista, com o sistema de pronta-resposta.

Como o senhor avalia a atual situação dos gerenciadores de risco no Brasil? E como a Apisul se destaca neste cenário?

Nos últimos cinco anos ocorreu uma explosão no setor de gerenciamento de riscos com a atuação de diversos players neste segmento. Consequentemente, houve uma desqualificação com relação à necessidade de investimento na área, que requer aumentos em mão-de-obra, espaço físico e suporte de tecnologia. A Apisul se destaca porque, há mais de 10 anos, focamos no desenvolvimento do sistema de informática, incluindo tecnologias de inteligência artificial. Inicialmente, prezamos pela integração das principais tecnologias do Brasil, o que permitiu rapidez e automatização dos processos,

gerando simplicidade na operação. Além disso, também focamos na inteligência das informações, a qual permite que tenhamos uma percepção de encaminhamento para cada ocorrência. Hoje, complementamos com um banco de dados muito grande, que possibilita prevermos tudo o que pode acontecer com o veículo e a carga durante o transporte. Nosso maior diferencial no mercado é, portanto, a capacidade de ofertar sistemas e tecnologias que consigam suprir todo o processo de gerenciamento e monitoramento de riscos.

Mesmo em declínio, os números de roubos de cargas no País continuam elevados. O que o transportador pode fazer para tentar, de alguma forma, se resguardar deste problema?

Hoje, as empresas precisam ter nas suas estruturas uma central de gerenciamento de riscos que administre e permita as boas práticas oriundas do segmento. Desta forma, é possível enxergar o universo em que a empresa atua, quais são os tipos de produtos que transporta e quais são os motoristas e os veículos que utilizam, permitindo assim, primeiramente, uma análise de todos os cenários de implantação da empresa. Já como segundo passo, está a escolha de um bom *player* que consiga colaborar com a empresa na orientação de motoristas. Caso a empresa não tenha estes preparos, certamente o índice de sinistralidade aumentará muito.

Quais as expectativas de crescimento para o Grupo Apisul no próximo ano?

Apesar de um cenário de dificuldades em importação e exportação, com falta de matéria-prima em diversos setores em todo o Brasil, nossas perspectivas são muito boas. Estamos vivendo a pandemia de uma forma melhor do que esperávamos. Neste ano, o e-commerce está crescendo na ordem de 35 a 40%, fazendo com que o mercado tenha grande movimentação. O suporte financeiro realizado pelo governo acelerou este processo, então não podemos ter plena certeza de como ficarão os nossos resultados após a suspensão do auxílio emergencial. Mas a perspectiva é de um crescimento constante, na ordem de 13 a 15%. 🚚

MULTISAT

MONITORAMENTO INTELIGENTE 24 HORAS

SEU CLIENTE RELAXA. SUA SEGURANÇA E PRODUTIVIDADE SÓ AUMENTAM

Garantimos a distribuição no transporte de cargas, focando nas necessidades da sua operação através do que há de mais moderno e eficiente em tecnologia de monitoramento.



Planejamento, orientação e monitoramento de viagens, com percepção antecipada de riscos.



Treinamento de motoristas, analistas, além dos demais profissionais envolvidos no processo.



Operação e comandos automáticos de acordo com parâmetros pré-configurados para cada viagem.

DIFERENCIAIS MULTISAT

- ✓ Mais de **360mil** viagens monitoradas por mês;
- ✓ Mais de **220** servidores, infraestrutura própria de TI para estar sempre funcionando;
- ✓ Mais de **300** operadores que tratam mais de 1 milhão de workflows mensalmente;
- ✓ Mais de **180** pontos de atendimento de campo e pronta resposta por todo o Brasil.

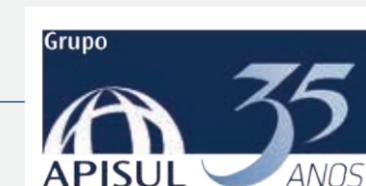
CONSULTE NOSSA EQUIPE COMERCIAL

GRUPO APISUL. TUDO PARA VOCÊ TRANSPORTAR BEM.

/GrupoApisul

www.apisul.com.br

(51) 2121.9000



COMJOVEM presenteia os Meninos do Sanfra

Em comemoração ao Dia das Crianças, a garotada atendida pelo projeto Meninos do Sanfra recebeu um presente da COMJOVEM SP, preparado com muito carinho na tarde do dia 13 de outubro.

“Ao todo, 90 kits contendo uma variedade de doces foram doados para as crianças”, revelou o coordenador do Núcleo de São Paulo, Luis Felipe Machado, que entregou pessoalmente os presentes.



Além das guloseimas, a criança também recebeu bolas de futebol profissionais.

Para o coordenador do projeto Meninos do Sanfra, Moises de Lima, contar com o auxílio do SETCESP e da COMJOVEM SP é gratificante. “Atualmente não temos o suporte de nenhum órgão governamental e vivemos praticamente de doações voluntárias, por isso, ter o apoio do SETCESP e da COMJOVEM SP é tornar a vida de todas as crianças melhor”, ressaltou.

2021 com nova vice-coordenação

A partir do ano que vem, Carolina Resuto e Vinicius Domingos assumirão os cargos de vice-coordenadores da COMJOVEM SP e conduzirão os trabalhos da comissão junto com o atual coordenador, Luis Felipe Machado.

“Essa é uma oportunidade para agregar valor à equipe, que já vem realizando um ótimo trabalho”, disse Domingos avaliando que poderá cooperar mais efetivamente com o setor, colaborando com todos os nichos de empresas: pequenas, médias e grandes.

Falando também sobre expectativas, Resuto afirma que o próximo ano será extremamente interessante para o grupo: “creio que o projeto que começamos a desenhar agora em novembro será inovador e virtuoso para o Núcleo de São Paulo.

Minha expectativa é de termos na COMJOVEM SP um clima bastante dinâmico, focado no desenvolvimento das habilidades que vemos como estratégias para os gestores no TRC”, disse ela.

Para Machado, a vice-coordenação está recebendo um reforço de peso. “Vinicius e Carolina serão um apoio fundamental, são duas pessoas bastante empolgadas que já estão fazendo um excelente planejamento para o ano que vem”.

Vinicius Domingos



Carolina Resuto



ESTRELAS DAS ESTRADAS

Mercedes Club



Perceba o risco, proteja a vida.



O curso on-line gratuito que traz mais conhecimento e oportunidades de trabalho.

> Acesse o site: estrelasdasestradas.com.br

 MercedesBenzCaminhoes
  MercedesBenzBrasil
  mercedesbenz_caminhoes

www.mercedes-benz.com.br | CRC: 0800 970 9090



Mercedes-Benz



BEM-VINDOS



www.absexptransportes.com.br
(11) 3777-0317/(11) 98662-9239



(11) 2325-2531



www.basilicatatrans.com.br
(11) 4450-6099



www.cazantransportes.com.br
(11) 2631-5063/2631-5822



www.fgdtransportes.com.br
(11) 2481-8656/2481-5216



www.petony.com.br
(11) 4965-6457



www.designtransportes.com.br
(11) 2242-3953



transerrano.net
(11) 4587-1300



www.tsacargo.com.br
(11) 2461-6900

Transportador associado ao SETCESP é mais rentável

(11) 2632 1072 comercial@setcesp.org.br

Até

40%
OFF*

na mensalidade

ASSOCIADO
SETCESP

TAG de pedágio
move.
mais



COBERTURA
NACIONAL



INTEGRAÇÃO
COM API



MAIS
ECONOMIA



MAIS
CONTROLE



ATENDIMENTO
24h



CENTRAL DE VENDAS

3003 7651 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 765 1000 Demais Localidades

Baixe nosso App



Acompanhe-nos



* Consulte as condições na nossa Central de vendas.

www.movemais.com/#/servicos-b2b



VOCÊ AQUI

SETCESP e Carlos Serpeloni,

Recentemente, contratamos um treinamento in Company: "A Excelência no Atendimento ao Cliente".

Recebemos conteúdo programático adequado, linguagem acessível, didática irretocável, carisma, cordialidade, em tudo nota 1.000!

Nos foi entregue tudo que pedimos e um pouco mais, superando assim as nossas expectativas.

Estamos muito satisfeitos e já colhendo os bons frutos desse trabalho em nossa empresa.

Obrigada Carlos, obrigada SETCESP.

Priscila Franco, Responsabilidade Social

Speed Work Transportes

Dr. Adauto,

Muito bom o curso, adorei esse novo formato em EAD.

Sua explicação como sempre maravilhosa!

Daniele Biage Marinelli Germano

Aluna do Curso EAD Terceirização e Contratação do Motorista Autônomo

Equipe de Treinamentos,

Me surpreendi com a vastidão de ideias e experiências compartilhadas pelos professores e amigos de turma. Valeu muito a pena deslocar 212 km todo sábado para aprender! Recomendo a instituição e sei que cursei uma das melhores da área.

Armando César Sugawara

Ex-aluno da ULT



Escreva para a Revista SETCESP

imprensa@setcesp.org.br



Sabe como você pode ajudar a superar este momento desafiador?

Comprando na farmácia mais próxima. Indo ao mercado que fica perto da sua casa. Encomendando roupas da sua vizinha costureira. Simples assim. Porque quando você valoriza e compra de quem é daqui, o dinheiro circula na economia local. Isso ajuda cada empreendedor e desenvolve toda a região.

**Participe desse movimento você também e diga:
Eu coopero com a economia local.**



**Sicredi
Conecta**



Quer começar a cooperar agora?
Baixe o aplicativo Sicredi Conecta
para vender e comprar de
associados próximos a você.





PENSE NISSO



O QUE ACONTECEU ANTES DE ACONTECER O QUE ACONTECEU?

por *Luiz Marins*

Ray Hunt (31 de agosto de 1929 – 12 de março de 2009) foi um treinador de cavalos e clínico americano de grande influência no campo do *horsemanship* e da equitação natural que respeita as características próprias do cavalo.

Uma de suas lições mais importantes é esta: "procure saber o que aconteceu antes de acontecer aquilo que você queria que acontecesse."

O que essa lição nos ensina é que devemos sempre observar e até pesquisar as razões de nossos sucessos e de nossos fracassos.

Muitas pessoas e empresas colocam tudo na conta da sorte ou na conta do azar. Mas, como sabemos, a maior parte das vezes o que chamamos de "sorte ou azar" está no nosso preparo ou despreparo ou de estarmos no lugar certo, na hora certa, com o material certo e argumentos certos.

Sem essa análise do que aconteceu antes de acontecer o que gostaríamos que tivesse acontecido e não aconteceu, poderemos correr o risco de repetir os mesmos erros, de não aprender com

nossos fracassos e, portanto, não evoluirmos em nosso aprendizado e conhecimento.

Da mesma forma devemos analisar o que aconteceu antes de acontecer o que deu certo, os nossos sucessos, as nossas vitórias.

Ao fazermos essa análise poderemos repetir os fatores e processos que nos levaram ao sucesso e com isso nos desenvolver a cada dia.

Assim, em tudo o que fizemos ou tenhamos feito, devemos desenvolver o hábito de avaliar as razões, os motivos de nosso sucesso ou fracasso, sem medo de enfrentar nossas possíveis fraquezas ou falta de planejamento. Essa capacidade de avaliar cada uma das ações empreendidas é um dos grandes segredos das pessoas e das empresas de sucesso.

E os líderes devem levar seus liderados a ter essa mesma atitude para que a empresa se torne uma organização de aprendizagem e não cometa erros recorrentes por falta de avaliação.

A análise do que aconteceu antes nos levará a acertar mais no futuro.

Pense nisso. Sucesso!

Especialização

Gestão de transporte e logística

Turmas

2021

Inscrições abertas

ult

Universidade Corporativa
de Logística e Transporte



Realização:

SETCESP

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO



Associados Mantenedores:



.:buonny



FACCHINI



PAMCARY®



wab
agência digital

