

A NECESSIDADE DE SE REINVENTAR

EMPRESÁRIOS DO TRC
COMPARTILHAM OS DESAFIOS
DE ENCONTRAREM ROTAS
ALTERNATIVAS PARA MANTEREM
SUAS OPERAÇÕES DURANTE
À INSTABILIDADE ECONÔMICA
PROVOCADA PELA COVID-19



INDICADORES

O impacto da pandemia
no mercado de
transportes



NÚCLEO JURÍDICO

Veja os principais pontos
das Medidas Provisórias
927 e 936



DIRETORIA DE ESPECIALIDADE

Transporte aduaneiro sente
os efeitos da crise no
comércio exterior

Especialização Gestão de transporte e logística



Conheça o programa
de especialização
setcesp.org.br/ult



Duração do curso
12 meses
280 horas



Horário das aulas
aos sábados
das 8h30 às 17h30



ult
Universidade Corporativa
de Logística e Transporte

treinamento@setcesp.org.br | (11) 2632-1068

EDITORIAL



MUDANÇA DE PLANOS

No planejamento de início do ano, jamais imaginaríamos que nossos planos seriam alterados por um vírus, que disseminou uma pandemia e mudou drasticamente o dia a dia das pessoas. Quem dirá a rotina das empresas.

Para contar sobre essas mudanças, buscamos aqui trazer em nossa matéria de capa tanto as dificuldades que os empresários vem enfrentando, quanto as alternativas que eles têm encontrado no esforço de mitigar os efeitos negativos em suas operações. Conversamos com gente muito bacana, vale muito a pena ler.

No cenário econômico, apresentamos um raio X dos resultados que a doença trouxe para a economia do País e o mercado de transportes de cargas. Você confere na seção Indicadores.

Mantendo a linha sobre o assunto, as páginas do Núcleo Jurídico dessa edição informam os principais pontos das Medidas Provisórias 936 e 927 estabelecidas pelo Governo Federal.

Nesses tempos, temos recorrido imensamente a tecnologia para nos manter próximos, mesmo que separados. Assim, por meio dela os eventos do SETCESP tem sido traduzidos nas transmissões online com os mais variados temas de interesse e que permeiam soluções para o transportador.

E por falar em tecnologia, você sabe o que é *cloud computer*? Permita-nos esclarecer nas próximas páginas. Afinal, é com essa ferramenta que está sendo viável muitos estarem conectados ao trabalho, via *home office*, assunto da nossa seção Recursos Humanos.

Contamos aqui também com a entrevista de Carlos Panzan, presidente da FETCESP falando sobre toda sua experiência no TRC e comentando sobre o momento atual. Confira!

Boa leitura!



Tayguara Helou

EXPEDIENTE

SETCESP – Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

Rua Orlando Monteiro, 1 • Vila Maria • São Paulo • SP • 02121-021
Tel.: (11) 2632-1000 • www.setcesp.org.br

Presidente do Conselho Superior e de Administração: Tayguara Helou

Vice-Presidentes:

- 1º Vice-Presidente: Hélio José Rosolen
- 2º Vice-Presidente: Roberto Mira
- 3º Vice-Presidente: Antonio Luiz Leite
- 4º Vice-Presidente: Roberto Mira Junior
- 5º Vice-Presidente: Marcelo Rodrigues

Vice-Presidente Extraordinário de Governança:

Adriano Lima Depentor

Secretário Geral:

- Marinaldo Barbosa dos Reis
- 1º Suplente: Luís Felipe Machado
- 2º Suplente: Luís Alexandre Duarte

Tesoureiro:

- Altamir Filadelfi Cabral
- 1º Suplente: Barbara Pereira Calderani
- 2º Suplente: Celso Rodrigues Salgueiro Filho

Presidente Executiva:

Ana Carolina Ferreira Jarrouge

CONSELHO FISCAL

Titulares: Thiago Menegon, José Maria Gomes e Antonio Tibúrcio de Santana Neto

Suplentes: Armando Masao Abe, Paulo Estevam Scremim e Celso Masson

DELEGADOS REPRESENTANTES

Títular: Tayguara Helou
Suplente: Manoel Sousa Lima Junior

CONSELHO SUPERIOR

Aristóteles de Carvalho Rocha (Em memória), Romeu Natal Panzan, Rui César Alves, Urubatan Helou, Francisco Pelucio e Manoel Sousa Lima Junior

REVISTA SETCESP EXPEDIENTE

Publicação bimestral do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região

CONSELHO EDITORIAL

Tayguara Helou, Hélio José Rosolen, Adriano Lima Depentor, Marinaldo Barbosa dos Reis, Altamir Filadelfi Cabral, Ana Carolina Ferreira Jarrouge, Aduino Bentivegna Filho e Camila Florencio

Coordenação

Camila Florencio

Produção Editorial

Comunicação SETCESP

Reportagem e Redação

Aline Maciel

Colaboração

Victor de Lima Triveloni

Fotografia

Comunicação SETCESP

Direção de Arte e Diagramação

Roberto Cesar Gomes

Circulação:

Nacional
Tiragem: 8.000 exemplares

Distribuição: Treelog S.A Logística e Distribuição

Contato: imprensa@setcesp.org.br • (11) 2632-1070

4 SETCESP ENTREVISTA
Carlos Panzan
presidente da FETCESP

8 PARCERIA
Veloe

12 TECNOLOGIA
E agora, cadê os meus arquivos?

16 MATÉRIA DE CAPA
Respostas à crise



22 EVENTOS
O ao vivo que veio para ficar

LIVE YouTube
SETCESP tvsetcesp

28 SUSTENTABILIDADE
Sustentabilidade aliada a competitividade

32 INDICADORES
O impacto do covid-19 no mercado de transportes



36 SERVIÇOS SETCESP
Webinar: Caminhos para retomada

WEBINAR
Caminhos para a Retomada
Engatando conhecimento para o seu futuro



38 OPINIÃO
"Como o coaching me ajudou a entender
minhas capacidades, meu time e a
transformar o meu negócio"



42 DIRETORIA DE ESPECIALIDADES
Efeito cascata

46 SETCESP EM AÇÃO
Agenda (MARÇO/MAIO)

50 ESPECIAL
De olho no caixa



54 NÚCLEO JURÍDICO
Novas medidas flexibilizam as regras
trabalhistas

58 RECURSOS HUMANOS
Descobrir os benefícios
do home office

60 RADAR
Um giro pelas estradas do Brasil

62 IPTC
Conheça a quantidade de
empresas de transporte nos
50 municípios da base territorial
do SETCESP

66 CURSOS
Confira os cursos disponíveis!

70 SEST SENAT
Mais de 266 mil trabalhadores atendidos

72 BATE-PAPO EMPRESARIAL
Artur Santos – Vice-presidente de
Operações da Pamcarv

74 COMJOVEM
Abril/Maio



76 VOCÊ AQUI
Onde você fala com a gente!

78 Pense Nisso
Não deixe a emoção assumir o controle



“QUANDO PASSAR ESSA CRISE, TODA A SOCIEDADE ESTARÁ MUDADA”



Em entrevista à Revista SETCESP, Carlos Panzan, presidente da FETCESP (Federação das Empresas de Transportes de Cargas do Estado de São Paulo), falou sobre os efeitos da crise gerada pela covid-19 às entidades e às empresas do TRC. Para ele, após a pandemia nada voltará a ser como antes, e o momento é de uma grande mudança comportamental



O senhor vem de uma família de transportadores. Conte-nos um pouco como sua história se converge com a do TRC?

A Transporte Americana - TA foi fundada em 1941 pelo meu pai, Afonso Panzan, e meus três primos da família Luchiari. Em 1960, o meu irmão Adalberto Panzan aceitou o convite para entrar como sócio na TA, assumindo a diretoria geral. Em 1976, me convidou para participar da sociedade - isso juntamente com nossos primos, Celso e Romeu Luchiari. Aceitei a proposta e assim comecei no setor, como supervisor de manutenção e depois passando por todos os departamentos, até assumir a diretoria comercial.

A influência de meu irmão, Adalberto, foi importante para toda a minha carreira na transportadora e também na atuação sindical. Ele sempre me falava da importância das entidades para ajudar o desenvolvimento do transporte. Mas, foi após a morte dele, em 1996, que comecei a participar de forma mais efetiva das entidades, sendo diretor do SETCESP em 2001. Por nove anos fui presidente do Sindicamp (Sindicato de Campinas), de 2005 a 2013. Na FETCESP fui vice-presidente de 2007 a 2018 e no ano passado eleito presidente. Fui conselheiro regional do Sest Senat de 2005 a 2013. Participo de diretorias da NTC&Logística desde 2003.

Considerado um dos defensores na implantação do SEST SENAT, por que o senhor achou necessário o transporte ter um sistema social e de aprendizagem voltado para si?

Um setor tão importante como o transporte rodoviário de cargas precisa de um atendimento direcionado às suas atividades, cujas peculiaridades são diversificadas, necessitando de estrutura e serviços específicos. Com tal propósito as lideranças do setor defenderam no Congresso Nacional a criação do Sest Senat, durante vários anos, no final da década de 1980 e início de 1990. Por fim, o reconhecimento aconteceu com

a criação do Sest Senat, em 14 de setembro de 1993, pela Lei 8.706.

Desde então, o Sest Senat não parou de se planejar estrategicamente, com expansão de sua estrutura e oferta de serviços de qualidade, com atendimentos voltados a saúde, qualidade de vida e desenvolvimento profissional dos trabalhadores.

A FETCESP é um polo na cidade de São Paulo do Programa Despoluir, lançado pela CNT (Confederação Nacional de Transportes) e Sest Senat. Quais resultados esse projeto tem alcançado junto às empresas de transportes?

A FETCESP participa do Despoluir - Programa Ambiental do Transporte - desde a sua criação em 2007, pois acredita que é um dos mecanismos para o setor contribuir com a melhoria da qualidade de vida da população e cuidar do meio ambiente através de ações de responsabilidade socioambiental.

Nos 13 anos de projeto realizamos cerca de 120 mil avaliações veiculares ambientais, que são análises técnicas dos níveis de poluentes emitidos pelos caminhões, poluentes altamente prejudiciais à saúde humana e principalmente ao sistema respiratório.

Ao final de cada avaliação os veículos aprovados recebem um selo de Aprovação do Programa. No caso de reprovação a nossa equipe técnica analisa as principais causas da emissão de poluentes excessiva e orienta o motorista para que seja feita a correta manutenção.

O que o senhor pensa a respeito de uma possível Reforma Sindical? Na sua opinião o que poderia mudar?

Acompanhamos o assunto juntamente com as entidades do setor. Em termos legislativos o governo ainda não apresentou a sua proposta de reforma sindical, mas já existe um estudo no Ministério da Economia. O que sabemos que a principal intenção do Governo é acabar com a unicidade sindical, prevista 🚚



no artigo 8, da CF (Constituição Federal) e que estabelece que somente pode existir um único sindicato numa mesma categoria econômica profissional dentro de uma mesma base territorial. E esta base territorial não pode ser inferior a um município. Entendo que tal proposta não é boa e vai enfraquecer as entidades. Na Câmara dos Deputados tramita a PEC 369, que não é do Governo, que prevê uma fase de transição para a extinção da unicidade sindical e cria uma contribuição compulsória apenas para os sindicatos que negociarem coletivamente.

O mundo passa por um momento único em meio à crise de saúde pela pandemia do coronavírus. Muitos setores tiveram suas operações paralisadas, mas o de transporte foi considerado uma das atividades essenciais do País, como o senhor avalia isso?

O transporte rodoviário de cargas é indispensável para assegurar o abastecimento de gêneros de primeira necessidade (remédios, insumos hospitalares, alimentos, combustíveis e outros) da população, no enfrentamento da pandemia do coronavírus.

Em razão de ser atividade essencial as entidades do setor têm buscado junto ao Governo Federal tratamento diferenciado e a adoção de medidas emergenciais de flexibilização tributária e fiscal, bem como de medidas de socorro econômico-financeiro com o objetivo de preservar a saúde financeira das empresas.

A carga tributária que recai sobre as empresas de transporte rodoviário de cargas é sabidamente elevada.

As reivindicações de flexibilização do pagamento de tributos no âmbito federal têm encontrado eco, como decorrência da atuação desta entidade junto aos Poderes Executivo e Legislativo da União. O mesmo não vem ocorrendo no âmbito dos Estados, muito embora se saiba da elevada carga tributária que representa para as empresas de transporte o ICMS

(Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços), imposto que é cobrado pelos Estados, com legislação própria em cada uma das unidades da Federação.

Esse tem sido o momento de maior desafio da sua gestão na FETCESP? Quais ações a federação tem realizado para minimizar os efeitos negativos da crise?

Neste momento de crise devido ao novo coronavírus, a FETCESP em sintonia com as entidades nacionais e regionais trabalha em prol das empresas do setor. Não estamos medimos esforços em levar às autoridades regionais, estaduais e nacionais as nossas preocupações, demandas e sugestões.

As entidades, sensíveis às demandas das empresas do setor, têm procurado demonstrar às autoridades que o Programa de Manutenção do Emprego não poderia parar de pé sem que ao mesmo tempo, fosse adotado pelo Governo Federal um programa de suporte econômico financeiro para as empresas, atingidas em cheio pelo isolamento social e o confinamento de todas as pessoas e consequente fechamento de todas as atividades de produção e comércio de bens. O socorro financeiro das empresas tornou-se premente e indispensável para a sobrevivência.

As medidas de flexibilização na área tributária e econômica tem se mostrado insuficientes para a manutenção da saúde financeira das empresas que continuam apresentando novas demandas que são compiladas pelas entidades e encaminhadas às autoridades competentes para o atendimento. Entre essas demandas está sendo encaminhadas pelas entidades sindicais a abertura de linha de crédito para financiamento de capital de giro das empresas.

O que esses acontecimentos, na sua opinião, ensinam sobre a importância do trabalho representativo das entidades de classe?

Devemos sempre manter uma boa estrutura sindical ativa, unida e dotada de reconhecimento das autoridades públicas e privadas. Nos momentos de crise somente as entidades com credibilidade conseguem encaminhar de forma mais adequada as demandas do setor. E isso pode ser observado no transporte rodoviário de cargas. Entendo que o trabalho representativo é essencial em todos os momentos para o fortalecimento do TRC para atuação cada vez assertiva, sobretudo nos momentos de crise.

Há visível desalinhamento entre o Governo Federal e Estadual sobre as medidas para conter a pandemia. Que impacto esses desacordos trazem para a toda a sociedade?

Acredito que os governos federal, estaduais e municipais deveriam deixar de lado interesses individuais e partidários e se unirem neste momento para adoção de medidas eficientes e que promovam maior segurança à vida das pessoas. E ao mesmo tempo definir estratégias para a retomada da economia. A divisão de posições é danosa com consequências drásticas a toda a sociedade.

Inclusive, neste momento os governantes deveriam pensar na reforma administrativa para enxugar o estado. E somente depois avançar estudos na reforma tributária.

Diante deste cenário de recessão, houve uma queda de 41% na demanda do transporte rodoviário de cargas, segundo os dados mais recentes da NTC&Logística. O senhor acredita que uma retomada do setor levará muito tempo?

A queda no volume de cargas tem sido expressiva no transporte rodoviário, com algumas especialidades apresentando maior redução que outras. Sendo muito difícil, neste momento, fazer uma previsão da retomada, uma vez que o setor está totalmente atrelado ao desempenho da economia. No entanto, não acredito em uma rápida recuperação, mas o empresário deve desde

já começar se preparar para a pós-pandemia. Observo que várias empresas do setor estão se reinventando, buscando e conquistando maior produtividade e eficiência em suas operações. No entanto, para um melhor resultado, precisamos de mais apoio dos governos, sobretudo financeiro, para a continuidade da prestação de serviços. Afinal o TRC precisa estar estruturado para atender a demanda com a retomada da economia.

A situação tem sido desafiadora, mas desafios também representam oportunidades. Na sua visão, o que de aprendizado pode sair desta crise?

Ouso dizer que vivemos uma revolução comportamental. Nada voltará a ser como era antes nos relacionamentos pessoais e empresariais, na economia, na educação, na política...

Aquele que pensar diferente será ultrapassado e não terá futuro em seus negócios. A tecnologia, que já dominava a vida das pessoas, ganhou novas dimensões no cotidiano de todos os segmentos da economia provocando mudanças no consumo, na relação com os colaboradores das empresas, com fornecedores, clientes. Quando passar essa crise toda a sociedade estará mudada.

Olhando para futuro, qual recado que o senhor gostaria de deixar para o empresário do setor de transporte rodoviário de cargas?

É imprescindível, sempre, se aprimorar, buscar novas tecnologias, aumentar a produtividade. E isso tenho observado, que os empresários do setor estão em busca de modernizar as suas operações.

Os empresários devem se aproximar, cada vez mais, das entidades sindicais levando apoio e propostas para melhorar as condições do nosso setor.

Com união e maior número de pessoas podemos ter mais êxito em nossas demandas. 🚚





DEIXAMOS O CAMINHO LIVRE PRA QUEM NÃO PODE PARAR.

BETC HAVAS

NEGÓCIOS EM TEMPOS DE PANDEMIA

Quando o relatório "As 8 tendências para o Setor Logístico em 2020", feito pela Tópico, empresa especializada em armazenamento, trouxe um panorama com as principais tendências para o setor no Brasil, como crescimento de mercado, melhor cenário econômico, geração de empregos, monitoramento em tempo real, inteligência e segurança de dados, não poderia mensurar os impactos do que viria a seguir.

Seria impossível falar de transporte em 2020, sem mencionar o valor da tecnologia. Ela, que se mostrou onipresente no cenário atual que foge de qualquer previsão, ou planejamento já feito. Ninguém poderia imaginar um ano como este. Diferente de tudo. Com experiências pessoais e profissionais que escapam do controle de qualquer um. E, que o grande desafio do ano não seria só econômico, mas de sobrevivência, de solidariedade e união para combater um inimigo muito maior: um vírus devastador, de rápido contágio, que fez o mundo parar, decretar quarenta, fechar comércios, isolar a população e lotar hospitais em diversos países.

E, de uma hora para outra, o Brasil também se viu neste cenário. Tendo que se adaptar, transformar, ajudar e continuar a trabalhar. "Na Veloe, em menos de uma semana colocamos todos os funcionários trabalhando em *home office*. Já tínhamos implementado esta rotina do que chamamos de *anywhere office* uma vez por semana, mas tivemos que correr e dar condições para que todos pudessem realizar suas atividades à distância, com computadores e celulares corporativos e acesso aos sistemas internos", afirma Marcelo Costa, executivo responsável pela Veloe.

A Veloe, uma unidade de negócios da Alelo, é responsável por trazer uma nova experiência em 

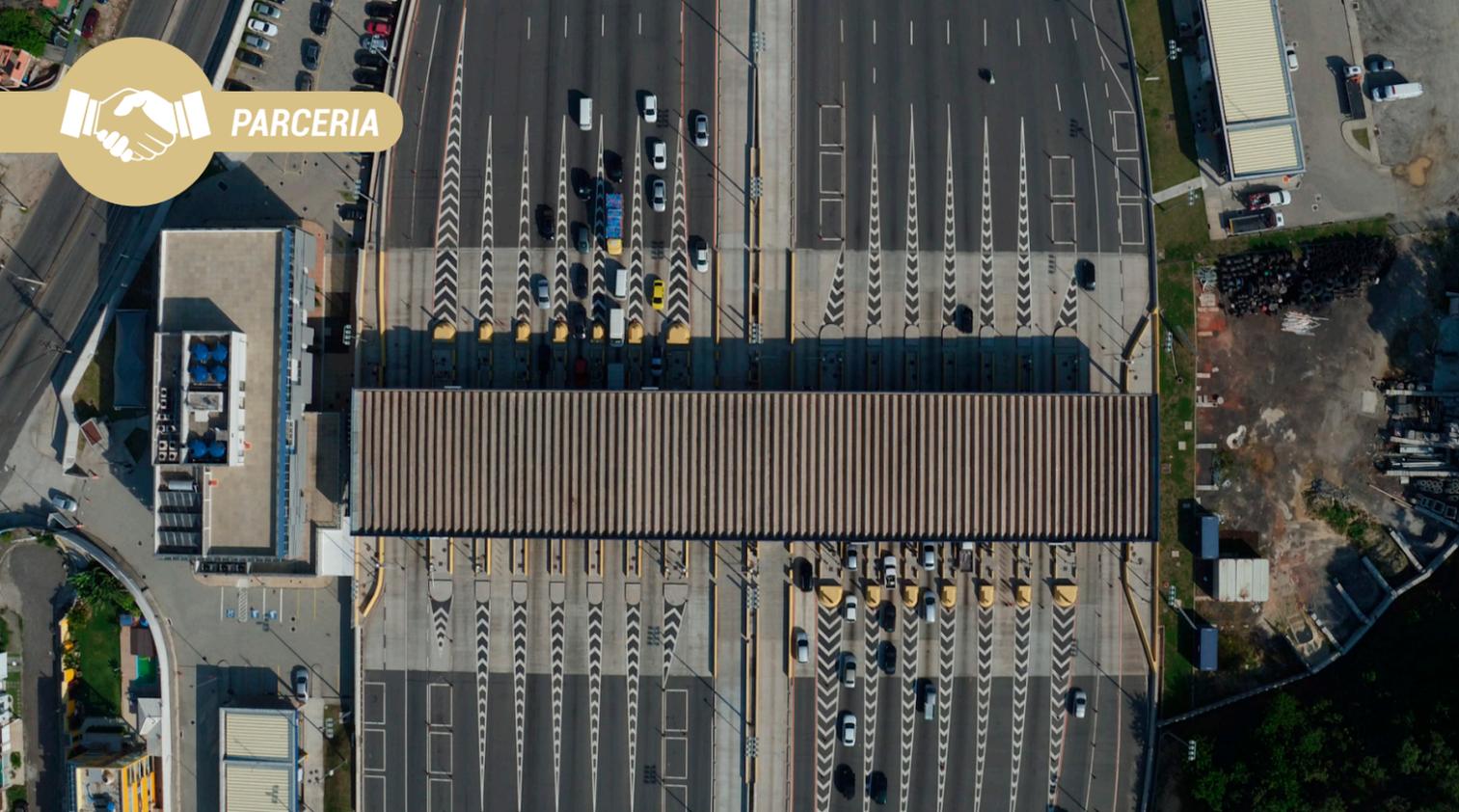


Mais do que nunca, o trabalho feito nas estradas é essencial. Por isso, estamos com você. Com Veloe, sua frota passa direto em pedágios com pagamento automático. É mais controle para o seu dia a dia, mais segurança para o motorista e mais rapidez para a carga chegar aonde precisa.

Em breve também com Vale-Pedágio.



Piscou, passou.



MAIS IMPORTANTE QUE O TAMANHO DA SUA FROTA É O TAMANHO DA SUA PRODUTIVIDADE.



Conte com a Sascar para mais produtividade no seu negócio.

meios de pagamento para uso em pedágios, estacionamento e, em breve, com outras soluções de mobilidade urbana. "A equipe de vendas externa também precisou ser retirada das ruas e criamos um canal de vendas pelo WhatsApp. Os times de atendimento ao cliente e Central de Vendas também mudaram a rotina, inicialmente com revezamento de turnos e hoje também trabalham remotamente", destaca Costa.

A Veloe é uma marca que nasceu 100% digital, com experiência focada na tecnologia de fácil utilização, o que simplificou toda a comunicação com os clientes, que "falam com a empresa" por aplicativo, redes sociais ou site. Uma boa parte de nossos clientes não parou, e foram muito afetados com todas as mudanças que ocorreram por conta da pandemia. Clientes que são responsáveis pelo transporte de mercadorias como alimentos, medicamentos e outros insumos médicos – precisam rodar pelo país e necessitam de apoio.

O fundamental é garantir a segurança de quem precisa se expor durante o trajeto. Neste sentido, a tecnologia Veloe ajuda já que, com a utilização do adesivo para pagamento automático, não há risco de contaminação pelo possível toque, proximidade ou manuseio de dinheiro nas cabines de pedágio, protegendo o motorista e os trabalhadores de cabine das concessionárias.

As empresas podem contratar Veloe diretamente pelo site e fecharem pacotes específicos de acordo com a quantidade de veículos que necessitam. Há opções de planos pré e pós-pago, atualmente sem cobrança de taxa de adesão e com seis mensalidades gratuitas na contratação do plano empresarial. 🚚

Para mais informações acesse o site veloe.com.br ou ligue na Central de Vendas para plano empresarial pós-pago: 📞 3003 9880 (Capitais e regiões metropolitanas) e demais localidades: 📞 0800 208 9880. Segunda à sexta, das 09h às 21h. Aos sábados, das 10h às 16h.

Marcelo Costa, executivo responsável pela Veloe



Para entregas do dia a dia.



Para entregas mais complexas.

Com a Sascar, você tem total controle sobre a sua frota e usa todos os dados da nossa tecnologia para a sua empresa diminuir os custos e ter mais competitividade no seu setor. Nossas soluções são fáceis, intuitivas e se adequam às suas necessidades para que sua empresa seja muito mais produtiva.

*Este conteúdo foi produzido pela Veloe, empresa mantenedora do SETCESP





E AGORA,

CADÊ OS MEUS ARQUIVOS?

Quem nunca perdeu um arquivo em que esteve trabalhando por horas, não sabe a frustração de ver todo o seu tempo e dedicação se dissipar em um piscar de olhos. Mas graças as plataformas de salvamento em nuvem, essa realidade vem mudando para a sorte de muitos distraídos, que só se lembram de apertar o botão 'salvar' quando já é tarde demais.

Ao implantar o *home office* muitas empresas tiveram que se reinventar, e buscar soluções para continuarem suas operações administrativas. Porém, nessa jornada muitos escritórios encontraram dificuldades em trabalharem de forma remota, por conta dos arquivos salvos em máquinas ou em redes locais, que não puderam ser extraídos de um instante para outro.

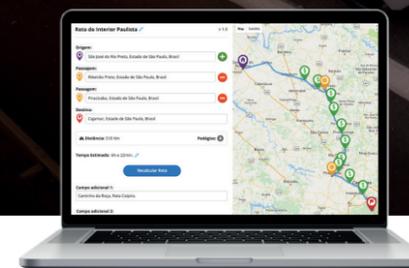
Entretanto, quem já havia optado por trabalhar com a *cloud computing* (computação em nuvem) levou uma vantagem neste processo.

Bastante conhecido da área de TI – Tecnologia da Informação, fora do meio da informática, o *cloud computing* pode gerar ainda dúvidas em muitas pessoas. Então vamos aos esclarecimentos. 🚚



PLANOS EMPRESARIAIS

Mais controle em sua gestão de frotas, com maior agilidade nos transportes.



TAG de pedágio

#planosempresariais

Totalmente digital e fácil de usar
Escolha o plano ideal para sua empresa e negócio.

<p>CONTROLE Pré-pago com recarga manual Sem análise de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sem mensalidade; • Sem caução; • Saldo não expira; • Saldo compartilhado por todos os veículos. 	<p>ESTRADEIRO Pré-pago com recarga automática Sem análise de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sem mensalidade; • Sem caução; • Saldo não expira; • Saldo compartilhado por todos os veículos. 	<p>FROTA Pós-pago com mensalidade Sob análise de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cliente conta com uma linha de crédito para pagamento pós uso e a facilidade de prever o custo por meio de mensalidades fixas; • Fatura emitida em prazos pré-definidos; • Saldo compartilhado por todos os veículos.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EMPRESAS QUE PRECISAM DA CONFIABILIDADE DO SERVIÇO E DA TRANQUILIDADE FINANCEIRA.

- SALDO NÃO EXPIRA
- SEM MENSALIDADE
- COBERTURA NACIONAL
- INTEGRAÇÃO COM API
- MAIS ECONOMIA
- MAIS CONTROLE
- ATENDIMENTO 24h

CENTRAL DE VENDAS

3003 7651 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 765 1000 Demais Localidades

Baixe nosso App
DISPONÍVEL NA App Store Google Play

Acompanhe-nos



www.movemais.com/#/servicos-b2b



Este sistema de armazenamento em nuvem é uma tecnologia que utiliza conectividade em grande escala para hospedar os mais variados recursos, programas e informações. Uma espécie de servidor remoto que guarda todos os dados que você precisa.

Nesse cenário, as ferramentas de *cloud computing* se destacam por utilizarem técnicas que garantem o acesso a dados e até aos e-mails sempre que for necessário, bastando apenas uma conexão com a web.

Um acesso, comum, ágil e seguro de qualquer computador, *tablet* ou *smartphone*. Tudo isso, sem a necessidade de conectar-se a um computador pessoal ou servidor local.

Assim o conceito de nuvem se mescla com o de Internet, ou seja, computadores espalhados pelo mundo, unidos por uma malha de comunicação, capazes de oferecer informação a qualquer um que tenha acesso a ela, não importando ao usuário o lugar em que a informação está fisicamente.

Outra grande vantagem é que tudo fica registrado na nuvem, sem ocupar espaço do computador.

Sem falar que, quando se trabalha um arquivo na nuvem, é possível que todas as janelas se fechem, e ao reabrir você encontrará os seus documentos exatamente do jeito que os deixou. Ou seja, sem grandes preocupações que uma possível falta de energia possa prejudicar aquele arquivo em que você está trabalhando.

Além disso, há a possibilidade de realizar edições simultâneas nos arquivos, sem duplicatas e sem que se perca nenhuma informação importante. Isso facilita o trabalho colaborativo. Desta forma, não existe o risco de comprometer todo o processo porque uma máquina quebrou ou teve um erro.

Durante o isolamento social as empresas que demandaram o acesso a documentos fora do local de trabalho puderam se beneficiar e muito dessa característica. Mas fora a essa situação extraordinária, imposta pela pandemia, a hospedagem de arquivos em nuvem facilita de maneira considerável a gestão da informação.

Só que para contar com esse modelo de computação é preciso se utilizar também de softwares de criptografia, com uma segurança muita alta, a fim de evitar que os dados sejam contaminados por vírus, roubo de informações ou invasões. Prova disso, são as grandes e importantes empresas que disponibilizam esse serviço, como Google, Dropbox, Yahoo, IBM e Amazon.

Antes, as empresas para manterem atualizados seus programas de escritório precisavam investir mais em servidores próprios e adquirir licenças de bancos de dados, o que certamente pesa para os negócios.

Agora com a solução *cloud computing* a empresa leva a licença já adquirida para a nuvem ou usa um servidor com preço de licença inclusa. Essa é mais uma opção de tecnologia para as empresas, que contribui para o aumento da inovação e crescimento dos negócios. 🖨️



SENSOR DE DIREÇÃO SEGURA (SDS)

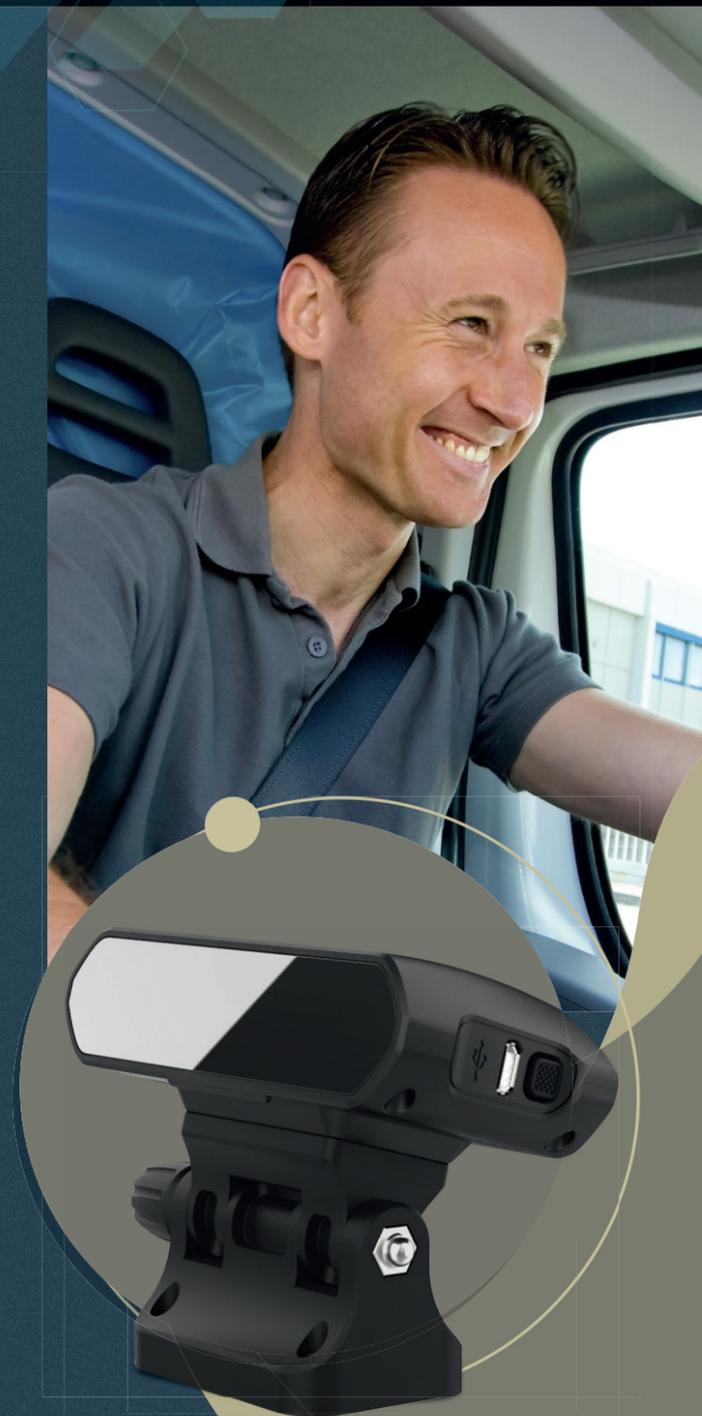
Sonolência e distrações ao volante estão entre as principais causas de acidentes nas estradas. Agora sua empresa pode contar com a tecnologia AUTOTRAC para alertar o motorista em situações de risco e ajudar a prevenir acidentes.

Com o novo **Sensor de Direção Segura (SDS)**, o motorista e o gestor da frota receberão alertas em diversas situações que podem causar a perda do controle do veículo tais como sonolência, uso de celular, uso de cigarro, dentre outras distrações.

Aumente a segurança e reduza custos prevenindo acidentes com o novo **Sensor de Direção Segura da Autotrac.**

Assista o vídeo e saiba mais em conteudo.autotrac.com.br/sds.

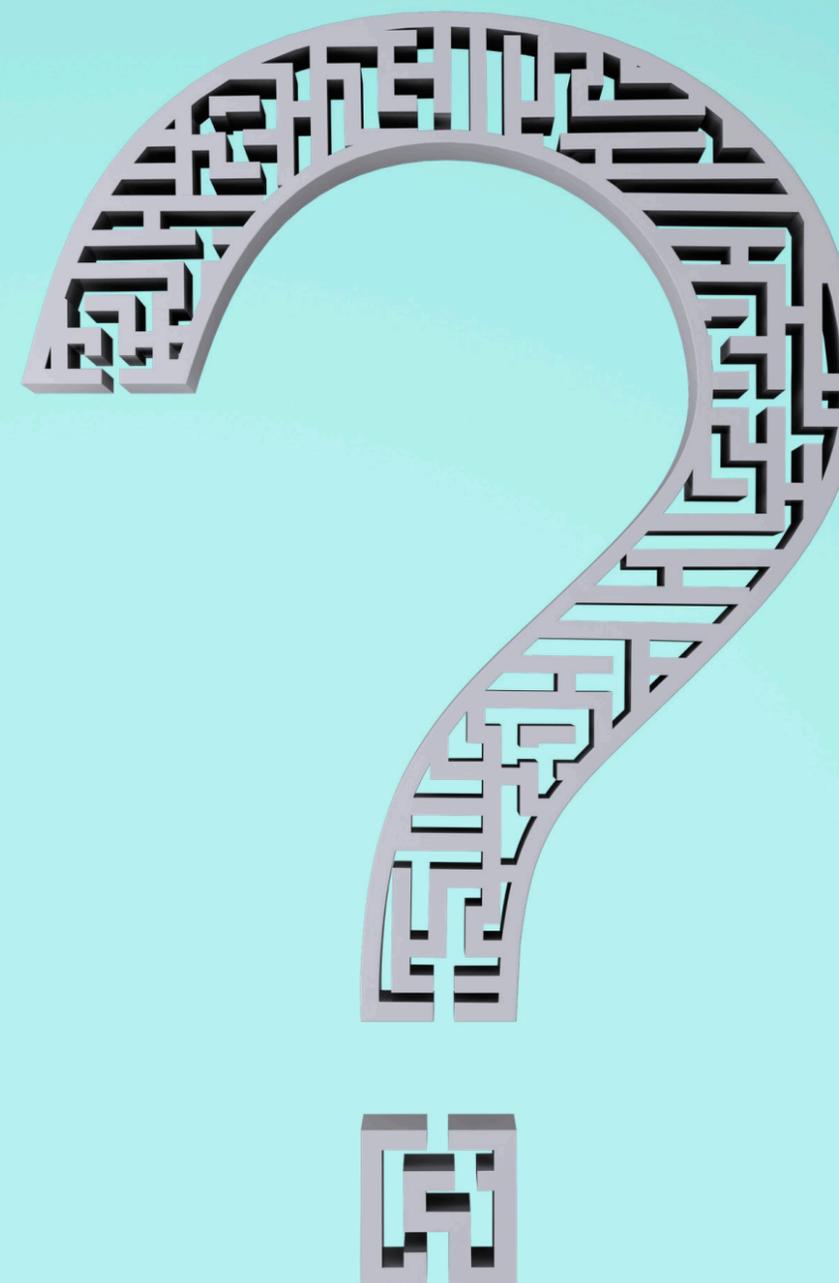
Consulte a concessionária mais próxima de você em: www.autotrac.com.br/rede-autorizada.





RESPOSTAS À CRISE

Passado o baque das primeiras medidas para a contenção da pandemia que assolou em cheio a saúde das pessoas, e fez bolsas de todo o mundo desabar, as empresas tiveram que reestruturar suas operações: traçar uma nova rota rumo à retomada





Com o comércio em grande parte fechado, a indústria retraiu consideravelmente sua produção. Sem muita coisa sendo fabricada, e com menos ainda, mercadoria para ser escoada, o transporte de cargas sentiu em cheio os efeitos da queda no volume de sua demanda.

Segundo informações da NTC&Logística, essa diminuição oscilou entre 40 e 45%, nas pesquisas realizadas entre os meses de abril e maio.

Outro dado, desta vez divulgado pelo Ministério da Economia, apontou uma queda no faturamento do transporte rodoviário de cargas de -22%.

Diante da situação as transportadoras tiveram que lidar simultaneamente com diversos desafios: queda na receita, diminuição de fluxo de caixa e as medidas de isolamento social.

Algumas alternativas até surgiram. Recorrer as medidas de prorrogação dos prazos de recolhimento do PIS e da COFINS conforme a Portaria 139/20 do Governo Federal.

Outras ainda, como se valer das propostas trabalhistas por meio das Medidas Provisórias 944, 936 e 927. Aliás, detalhes sobre essas duas últimas determinações, você confere em nossa seção Núcleo Jurídico.

E por falar em medidas trabalhistas, ainda o SETCESP fez uma negociação com os sindicatos laborais de sua base territorial. Com termos que oferecessem uma possibilidade, além daquilo que foi proporcionado pelas ações do governo.

A intenção foi colaborar o máximo possível para que as empresas minimizem o impacto negativo em suas finanças, preservando o seu quadro de funcionários, a fim de manter suas operações. Entre as medidas acordadas para o momento estão:

- ✓ Redução de até 25% nos salários de funcionários. No entanto, o desconto aplicado não pode diminuir o pagamento a um valor inferior a R\$1500,00;



- ✓ Para os funcionários que tiver aplicado essa redução, a empresa oferecerá uma cesta básica de alimentos;
- ✓ Trabalhadores que estão em *home office* (trabalhando de casa) estão dispensados de receber o Vale Transporte;
- ✓ Também funcionários, que estão afastados por pertencerem ao grupo de risco, ou seja, mais suscetíveis a doença, terão de repor essas horas, no futuro.

E mesmo optando por negociar nos termos do acordo coletivo, as empresas permanecem desimpedidas em escolher outras medidas que o Governo Federal tenha estabelecido, ou venha estabelecer mais tarde.

Contudo, a redução via convenção coletiva é mais segura, pois está em consonância com a Constituição Federal. Já as MPs do Governo tem status de lei, e pode ser questionada mais adiante.

Só que o mais importante, é que tanto o acordo coletivo, quanto as Medidas Provisórias são instrumentos que o empresário tem para a gestão de seu pessoal.

E quanto maior o leque de opções se tem, melhor é para negociar. Principalmente, porque com o passar desses últimos meses a única certeza que permaneceu foi a de que, é preciso tomar decisões. Qualquer negligência neste momento, pode custar caro no futuro.

“Esta crise sem precedentes nos ensinou muito sobre a necessidade de preparação”; observa Ana Carolina Jarrouge, presidente executiva do SETCESP. “Todos sofrem, é fato, mas aqueles que estão mais



preparados sofrem menos e atravessam as tempestades mais protegidos”, destacou ela.

Cada vez mais, as empresas necessitaram de novas definições. Foi preciso mudar por completo os planos traçados para começo do ano.

Mas como se imagina, não é nada fácil mudar em meio à crise. Por isso, fomos ouvir quais ações os empreendedores estão tomando na tentativa de frear uma quase que inadiável recessão.

Enquanto quase 2 bilhões de pessoas em todo o mundo estão atualmente isoladas em suas casas na tentativa de conter o avanço da doença, a extensão dos reflexos econômicos permanece ainda imprevisível.

No mercado, se chama de benchmarking a análise das práticas do concorrente. O que apresentaremos a seguir, não é exatamente isso, mas sim compartilhamento das soluções encontradas por quem tem passado por desafios semelhantes.

Conversamos com vários empresários do nosso setor que dividiram conosco suas experiências. - Como estão lidando com o momento. - Que medidas já tomaram e o que ainda pretendem de fazer. - O que deu certo e o que ainda pode dar.

No dia 27 de maio o governador de São Paulo, João Dória, anunciou uma retomada de alguns setores, de acordo com o controle da doença e a disponibilidade de UTIs para o atendimento da covid-19. Entretanto em outros 3 estados do Brasil: Pará, Maranhão e Fortaleza, até fechamento desta edição, permanecia o *lockdown* – em inglês confinamento, uma espécie de ação mais radical imposta por governos para que haja distanciamento social.

“Como uma tempestade, essa pandemia também vai passar. Porém, a resiliência e dedicação dos empresários do nosso setor, essas permanecem porque tem proporções gigantescas. São lutadores, e mais uma vez, não deixaram o Brasil parar,” faz questão de declarar Tayguara Helou, presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP. 🚚



"A chegada da doença aqui no Brasil e a paralisação que ela trouxe aos negócios, nos obrigou a revisar todo o nosso planejamento financeiro: fizemos redução de salários e de jornada com os nossos funcionários, de acordo com a Lei; renegociamos os contratos com os fornecedores e buscamos sinergias operacionais, compartilhando de rotas de transferência, dentre outras medidas.

O desafio agora é a gestão diária do fluxo de caixa; equilibrando as entradas e saídas, e cuidar, como nunca, dos nossos custos, e, igualmente, dos nossos clientes. Essa é a arte do momento.

Uma lição que aprendemos com a crise foi deixar de lado algumas posturas autocráticas. Ainda que este momento demande ações duras e, como se diz, "de cima para baixo", não podemos desprezar o volume de recursos intelectuais, que temos dentro da empresa, e que em momentos como este acabam aflorando. A conclusão é que precisamos ser mais humildes e ouvir mais nossos colaboradores, dando oportunidades para que todos façam parte das soluções. Daqui pra frente queremos todos muito mais participativos."

"Eu fui buscar informações das entidades para trazer e

Altamir Cabral – Presidente da Via Pajuçara

apresentar em nosso comitê crise. Quando a gente se muni de informações fica mais fácil tomar qualquer decisão.

Em um primeiro momento, colocamos nossos funcionários para trabalhar de forma escalonada, 50% em casa, 50% trabalhando. Trabalhamos com banco de horas negativos, e depois veio a redução de jornada e de salário.

A todo instante procuramos alternativas para realizar as transferências de formas compartilhadas. Então encontramos alguns parceiros de negócios no mercado, e juntos estudamos

programas para o compartilhamento de equipamentos, de transferências e até de algumas entregas.

Nos organizamos e com isso baixamos bastante o nosso custo fixo. Uma parceria que foi vantajosa para todos os envolvidos".

Barbara Calderani – Sócia Diretora da Rodomaxlog Armazenagem e Logística.



"Nossa empresa é especializada no ramo de distribuição urbana, temos filiais espalhadas do sul ao nordeste.

Desde de o início, o que fizemos para contornar a crise foi segurar o que pudemos dos nossos custos. Aproveitamos as medidas disponibilizadas pelo governo, entre elas a postergação de tributos federais e financiamentos com o BNDES. Assim como, a Medida Provisória 936 em que, o governo permite a redução da jornada e salário. Fizemos isso de forma proporcional a necessidade de cada região. A gente percebeu que as capitais sofreram mais com as medidas de restrições do que o interior.

Também renegociamos faturas com os fornecedores sempre privilegiando o caixa. Porque o caixa para uma empresa é o fundamental. Se acabar, a empresa quebra. E isso é o que a gente não pode deixar acontecer."

Curiosamente nas últimas semanas de abril e agora em maio, parece que as pessoas foram se adaptando a essa nova situação, tanto que o volume de transportes de bebidas já foi aumentando.

Ramon Alcaraz - Presidente da Fadel Transportes



"Atuamos com carga lotação, com o abastecimento da indústria e autopeças para montadoras. Então, tivemos uma queda bruta da nossa receita. A princípio, montamos um comitê de crise em que envolvemos toda a gerência. A intenção era de promover um equilíbrio na receita, com medidas de redução.

Fizemos um plano de prorrogação de contratos com os bancos, renegociação de aluguéis com proprietários e fornecedores de suprimento. No início, esse comitê se reunia todos os dias, agora nos encontramos duas vezes por semana.

Hoje a gente vive o dia a dia, toda e qualquer previsão é um chute. A crise vem e você aprende a lidar com ela. Esse é o grande desafio.

Esperamos superar e sair mais fortalecidos. Para quem sobreviver vai ter muitas oportunidades, inclusive, muitas empresas vão sair mais consolidadas.

A nossa vibração é para é de que tudo passe logo."

Celso Salgueiro - CEO do Grupo Mirassol



"Transportamos carga fracionada. Atuamos bastante no abastecimento do setor de confecção. A partir do dia 20 de março, com a quarentena decretada sofremos uma queda enorme da demanda, que chegou a 65% no começo de abril.

Daí por diante tomamos várias medidas. No campo operacional, reorganizamos nossas rotas e passamos também a fazer entregas com agendamento, até para um melhor aproveitamento dos nossos veículos. Na parte de Departamento Pessoal, fizemos aquilo que a Medida Provisória 936 viabilizou e aplicamos a redução de jornada e salário. Também houveram demissões, infelizmente, na tentativa de ajustar a empresa ao cenário atual.

Alguns clientes passaram a vender pela internet, e a gente, a fazer este tipo de entrega. Isso foi relativamente novo para nós, estávamos acos-



tumados apenas com o B2B, e não com o B2C. A nossa empresa foi se adaptando em relação ao mercado e as novas oportunidades.

Permanecemos administrando nossas ações. Vivemos um dia de cada vez, até porque já passamos por um período com intervenções em algumas vias e outro com um rodízio ampliado, então não sabemos o que esperar. Mas acreditamos, sim, em uma melhora daqui para frente. 🚚

Marinaldo Barbosa, Diretor da Renascer Express





LIVE



SETCESP

O AO VIVO QUE VEIO PARA FICAR

Com a quarentena, empresas e entidades viram uma oportunidade única nas transmissões *onlines*: a de falar com público mantendo as políticas de isolamento social. Uma excelente alternativa para continuar transmitindo informações relevantes, e ainda interagir por meio dos comentários nos *chats*. Aqui no SETCESP o modelo foi muito bem-vindo, e definitivamente, veio para ficar.

Sendo assim, nesses tempos os eventos da entidade ficaram restritos às mídias sociais, mas amplamente aberto a todo público. Não a toa o canal do SETCESP no YouTube, já conta com mais de mil inscritos.

Confira a lista das *lives* realizadas nos últimos meses. Fique ligado e não perca as próximas!



Carlos Serpeloni
Consultor e Especialista em
Programação Neurolinguística

Não venda para as pessoas, deixe que elas comprem de você!

"O cenário mudou, agora é tudo virtual". Esse foi um dos recados deixados pelo consultor e especialista em programação neurolinguística, Carlos Serpeloni, aos participantes da *live* do SETCESP.

Planejamento Orçamentário: saia fortalecido da crise!

O especialista em finanças, Márcio Iavelberg, mostrou na *live* que o fluxo de caixa, o balanço patrimonial e o DRE (Demonstração dos Resultados de Exercícios) são as ferramentas contábeis mais assertivas para quem busca constante crescimento.

Márcio Iavelberg
Consultor Financeiro



Eunice Simão Costa
Fisioterapeuta SEST SENAT

Cuide-se! A ergonomia te ajuda a ser mais produtivo

Durante a transmissão ao vivo, os profissionais Eunice Simão Costa e Rafael dos Anjos, fisioterapeutas do SEST SENAT – Serviço Social do Transporte e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte, falaram sobre como adequar o ambiente de trabalho e cuidar do corpo para melhorar ainda mais a qualidade de vida e produtividade mesmo em e meio a quarentena.



Rafael dos Anjos
Fisioterapeuta SEST SENAT

Ações de enfrentamento à pandemia e projetos de mobilidade

O presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP, Tayguara Helou, teve um bate-papo com o Secretário de Logística e Transportes do Estado de São Paulo, João Octaviano Machado Neto, sobre as ações de enfrentamento da pandemia e a mobilidade urbana.



João Octaviano Machado Neto
Secretário de Logística e Transportes do estado de São Paulo



Tayguara Helou
Presidente do Conselho Superior e de Administração do SETCESP



Mauro Galasso
Consultor Empresarial

Como reter clientes no cenário atual?

O consultor empresarial que também é instrutor do SETCESP, Mauro Galasso, compartilhou seus conhecimentos sobre como reter clientes, mesmo em um cenário crítico, dando dicas sobre os tipos de compradores que existem no mercado.

Boas práticas e adequação de custos para responder à crise

Os participantes da *live* puderam conferir dicas dadas pela economista do IPTC – Instituto Paulista de Transporte de Cargas, Raquel Serini e a coordenadora do Instituto COMJOVEM, Barbara Calderani.

Barbara Calderani
Diretora de Logística do SETCESP e Vice-Coordenadora do Instituto COMJOVEM



Raquel Serini
Economista do IPTC



Nicole Goulart
Cons Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT ultr Financeiro



SEST SENAT - Ações de apoio aos transportadores e profissionais do TRC

Contando com a presença da diretora executiva nacional do SEST SENAT, Nicole Goulart a *live* abordou as ações de apoio aos transportadores e profissionais do setor. A transmissão teve recorde de público, com mais 700 pessoas assistindo o ao vivo.

Cassia Irias
Especialista em psicologia organizacional e do trabalho



Como definir prioridades entre o "home" e o "office"

Desta vez, com o tema sobre Gestão do Tempo, o canal oficial da entidade recebeu a especialista em psicologia organizacional e do trabalho, Cassia Irias, que explicou como é possível aliar produtividade, eficiência e qualidade de vida no *home office*.

Harry Fockink
Consultor comportamental para empresas familiares



A importância da união durante a crise - Aprendendo com os Lobos

Empresas familiares só sobrevivem se os seus integrantes se unirem, foi o que mostrou o consultor comportamental para empresas familiares, Harry Fockink, durante mais uma *live* do SETCESP.

Aureo Villagra
CEO da Goldratt Consulting



Tomada de decisões rápidas sobre fluxo de caixa

Com uma metodologia israelense, totalmente aplicável no Brasil, o CEO da Goldratt Consulting, Aureo Villagra, mostrou aos participantes como equilibrar o fluxo de caixa das empresas para evitar grandes prejuízos durante a pandemia do coronavírus.

Como se reinventar na crise?

A *coach* Sonia Maluf, explicou como descobrir novos caminhos para o autoconhecimento pessoal e profissional. Quem acompanhou a *live*, teve a oportunidade de realizar gratuitamente uma análise de perfil comportamental.

Sonia Maluf
Coach



Celso Braga
Psicólogo especializado em desenvolvimento organizacional e de lideranças



Como equilibrar as emoções em tempos de covid-19?

Chegou também a vez de descobrir como as emoções influenciam os negócios no momento atual, com a participação de Celso Braga, psicólogo especializado em desenvolvimento organizacional e de lideranças com mais de 30 anos de experiência.

Adauto Bentivegna Filho
Assessor jurídico do SETCESP



Dúvidas sobre os impostos federais?

Comandada pelo assessor jurídico da entidade, Adauto Bentivegna Filho, a transmissão proporcionou explicações de forma bastante objetiva sobre a prorrogação dos prazos de recolhimento do PIS e da COFINS conforme a Portaria 139/20 e, também, do IRPJ e CSLL de acordo com liminar obtida pelo SETCESP.

Narciso Figueirôa Jr.
Assessor Jurídico do SETCESP



Questões trabalhistas da MP 936 e MP 944

O departamento jurídico da entidade coletou as principais dúvidas dos nossos seguidores e as respondeu de maneira simples de ser entendida. Na ocasião, as explicações foram fornecidas pelo Dr. Narciso Figueirôa Jr., assessor jurídico do SETCESP.

Medidas juridicamente seguras que você pode adotar agora

Abordando a Medida Provisória 936 que trata do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda, o juiz federal do trabalho, Marlos Melek e o assessor jurídico, Narciso Figueirôa Jr., apresentaram as medidas jurídicas na *live*.

Marlos Melek
Juiz Federal do Trabalho



Narciso Figueirôa Jr.
Assessor Jurídico do SETCESP



Tayguara Helou
Presidente do Conselho Superior e de Administração



Ações do SETCESP e negociações salariais 2020

Para explicar os termos do acordo trabalhista que o SETCESP negociou com os sindicatos profissionais, por conta das medidas de enfrentamento ao coronavírus, o presidente do Conselho Superior e de Administração, Tayguara Helou, também apresentou em uma *live* exibida no canal da entidade.

Como ficam os contratos de transporte, RNTRC e CIOT?

Quem estava com dúvidas sobre como ficou as resoluções divulgadas pela ANTT, em função do combate ao covid-19, pôde esclarecer o assunto na *live*, que contou com a participação do assessor jurídico do SETCESP, Adauto Bentivegna Filho.

Adauto Bentivegna Filho
Assessor jurídico do SETCESP



E agora, ficou interessado nos assuntos que apresentamos? Então aproveite para assistir as transmissões na íntegra. Acesse o Qr Code com a playlist das *lives*.

Inscreva-se também no nosso canal.

Leve o melhor da sua casa com você: o espaço.



- ECONOMIA, ROBUSTEZ E DESIGN
- EXCELENTE CUSTO OPERACIONAL
- AMPLA REDE DE CONCESSIONÁRIAS

Caminhões TGX 28.440 e TGX 29.480. O melhor para o seu negócio.

MAN

Imagens meramente ilustrativas.
Seja gentil. Seja o trânsito seguro.

Oferta válida de 1/5/2020 a 31/5/2020 ou enquanto durarem os estoques nas Concessionárias Volkswagen Caminhões, custo de frete incluso. Na aquisição de caminhões MAN TGX adquiridos no mês de maio de 2020, via estoque das Concessionárias, o cliente adquirente terá direito ao Plano de Manutenção MAN Service modalidade PRIMESERV ("Plano de Manutenção"), aplicável para o respectivo veículo adquirido, pelo período de 3 anos ou 300.000 km (prevalecendo o que ocorrer primeiro). Para a utilização e permanência no Plano de Manutenção objeto desta promoção, é necessário que o Cliente cumpra integralmente as condições especificadas no site da VWCO (vwco.com.br) e demais condições informadas pela Concessionária. Para mais informações sobre as condições e características do Plano de Manutenção, acesse: [https://www.vwco.com.br/producao-man/contrato-manutencao](https://www.vwco.com.br/producao/man/contrato-manutencao). SAC: 0800 770 1926. Acesso às pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 770 1935. Ouvidoria: 0800 701 2834.



SUSTENTABILIDADE ALIADA A COMPETITIVIDADE

Como suprir as necessidades básicas no presente sem comprometer os recursos necessários às futuras gerações? Essa questão tem sido uma das prioridades na pauta de muitas empresas que estão buscando alternativas para minimizar os impactos ambientais.

Nos últimos anos, a sustentabilidade tem ganhado espaço na agenda das empresas, refletindo a tendência de aumento no consumo consciente e das discussões ambientais pela sociedade.

Desta forma, iniciativas de desenvolvimento sustentável estão cada vez mais inseridas no planejamento estratégico das organizações que, também por conta da preocupação com a escassez de recursos, perceberam a situação como um grande diferencial competitivo.

A ideia de uma empresa isolada da sociedade, tendo como preocupação principal e única apenas a obtenção de lucro a qualquer custo, já não é tão bem vista e vai gradativamente sendo superada pela concepção de que as organizações, além de cumprirem sua função social de atendimento às demandas de grupos de consumidores, devem

condicionar sua atividade a uma agenda de responsabilidade social vinculada ao bem de todos.

Marina Grossi, presidente do CEBDS (Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável) conta que em dezembro do ano passado, na Conferência do Clima da ONU (Organização das Nações Unidas), em Madri, na Espanha, o conselho que reúne diversos empresários lançou um estudo que aponta que as mudanças do clima são hoje um dos principais vetores de riscos, mas também de chances para os negócios no País e no mundo.

“A maior parte das grandes empresas com atuação no Brasil já entendeu isso e está atuando para enfrentar o problema. Os resultados revelados neste estudo demonstram que enfrentar a emergência climática representa mais oportunidades 🚗

O PNEU PODE GERAR ECONOMIA NA SUA FROTA? A VIPAL REDE AUTORIZADA ACREDITA QUE SIM.



A fórmula certa para gerar até 10% de economia de combustível na sua frota. Uma maneira inteligente de aliar desempenho e redução de custos.

A VIPAL REDE AUTORIZADA OFERECE MAIS DO QUE ECONOMIA PARA O SEU NEGÓCIO:



A plataforma tira-dúvidas dos dilemas do transportador.



A garantia que cobre até a 3ª reforma de 16 marcas.



Mais de 200 reformadores no Brasil numa mesma rede.



Diagnóstico e orientações para melhor desempenho.



Capacitação para gestores e colaboradores.



Software exclusivo de gestão de pneus.

VEJA AQUI QUEM TESTOU E APROVOU

vipal.com.br/bandaseco



A estrada ensina a vencer



SUSTENTABILIDADE

do que ameaças para as empresas no Brasil. Em resumo, é financeiramente mais vantajoso fazer investimentos para materializar esses benefícios do que gerir os impactos negativos das mudanças de clima", defende Marina.

Portanto, assumir padrões de sustentabilidade não serve somente para que os negócios sobrevivam às mudanças necessárias que a sociedade exige. Existem oportunidades que se abrem para aquelas organizações que transformam seus métodos de produção.

Dentro dos processos empresariais a variável da sustentabilidade faz com que as companhias busquem soluções mais eficientes. Permite uma abertura na revisão dos processos produtivos trazendo um espaço para a inovação e possibilita com que sejam reconhecidas no mercado, por adotar uma forma de competitividade responsável.

Justamente por isso, que a sustentabilidade começa ser vista como prioridade na gestão, por ser um eficiente plano para que as empresas conquistem clientes por meio de diferenciais em seus serviços. É desta forma que muitas organizações estão conseguindo driblar a crise, levando em consideração que os clientes e consumidores tendem a preferir fazer negócios com empresas que se destacam em meio à concorrência.

Para ser sustentável e alcançar vantagem competitiva uma empresa precisa que seu crescimento e suas ações sejam planejadas de maneira a respeitar o meio ambiente, os colaboradores e a sociedade como um todo.

E agora que você já sabe que é vantagem competitiva ser sustentável, que tal seguir algumas boas práticas que podem ser implementadas na empresa como: reciclagem de materiais; uso de materiais ecológicos; uso de filtros para barrar a emissão de poluentes no meio ambiente; descarte adequado de esgoto e resíduos químicos; utilização de lâmpadas de LED; lixos de coleta seletiva nos ambientes de trabalho; troca de documentos online para evitar impressões; uso de materiais recicláveis para produzir as embalagens e redução do volume de embalagens ao máximo.

As dicas acima são simples, poderíamos colocar outras como a utilização de placas de energia solar, troca do veículo convencional movido a diesel por modelos a gás, ou até mesmo híbridos, ações que envolvem maior investimento e conhecimento por parte da organização.

O importante é que cada atitude de sustentabilidade conta, e que o esforço de hoje se torna uma garantia de que haverá bens naturais para as pessoas no futuro. 🚚

Veja as ações dos participantes do 5º Prêmio de Sustentabilidade realizado pelo SETCESP. Aproveite, se inspire, pratique a Sustentabilidade, e não fique de fora da próxima edição.



Omnifrota

Omnilink

Mais integrado, conectado e seguro.

O PODER DE UMA GESTÃO INTELIGENTE



DESENVOLVIDA

SOB MEDIDA PARA

FROTAS LEVES



As informações geradas pelo **Omnifrota da Omnilink** permitem maior produtividade e controle de custos, maior segurança para o motorista, adequação às normas corporativas e economia real de combustível.

O **Omnifrota** também detecta potenciais problemas no motor possibilitando o **agendamento de manutenções preditivas** e evitando prejuízos por quebra ou avaria da carga.

Você sempre pode contar com a Omnilink.





O IMPACTO DO COVID-19 NO MERCADO DE TRANSPORTES

por Raquel Serini*



Todos nós tínhamos planos, até sermos pegos de surpresa com essa crise, não é mesmo? De forma geral, a ameaça do covid-19 traz reflexos no mercado global, inclusive para o setor de transporte rodoviário de cargas. E, nesse contexto, o empresário vem enfrentando diferentes cenários: oscilações na demanda, queda de faturamento, mudanças nas relações de trabalho, além das incertezas de recuperação.

Acreditamos que com esses desafios as empresas precisarão inovar, utilizar ferramentas alternativas, ganhar eficiência no processo e recompor o caixa, o que é essencial. Mas esteja certo de que a economia como um todo vai se encaixar em um novo conceito de mercado, alguns setores se consolidarão, outros infelizmente, não. Também irão surgir novos modelos de parceria e de compartilhamento, mudando os parâmetros que conhecemos hoje.

Por isso, seja na crise ou na retomada do crescimento precisamos olhar para dentro das empresas, analisar criteriosamente toda estrutura financeira e buscar novas oportunidades de negócios. Mas para isso, é importante e necessário conhecer o cenário no qual estamos inseridos.

O MERCADO E OS NEGÓCIOS

Atualmente, os números não são animadores para o setor, gostaria muito de trazer uma informação diferente, mas essa é a nossa nova realidade. As

medidas restritivas de enfrentamento ao coronavírus impediram a aglomeração de pessoas nas ruas, fecharam o comércio e indicaram o trabalho à distância. Tudo isso, trouxe impacto para o abastecimento da cidade, e consequentemente, para o volume de carga em circulação.

Após sete semanas de monitoramento feito pela NTC&Logística, desde 16 de março a 03 de maio, o número percentual total de queda no volume transportado chegou a 41,41%. Só no mês de abril esse número alcançou a marca de 43,85%.

Para as cargas fracionadas, que contempla operações de coleta e distribuição para pequenos lotes, a pesquisa apontou que a queda de demanda atingiu 43,18%, melhora de cerca de 4 pontos percentuais em relação à semana anterior.

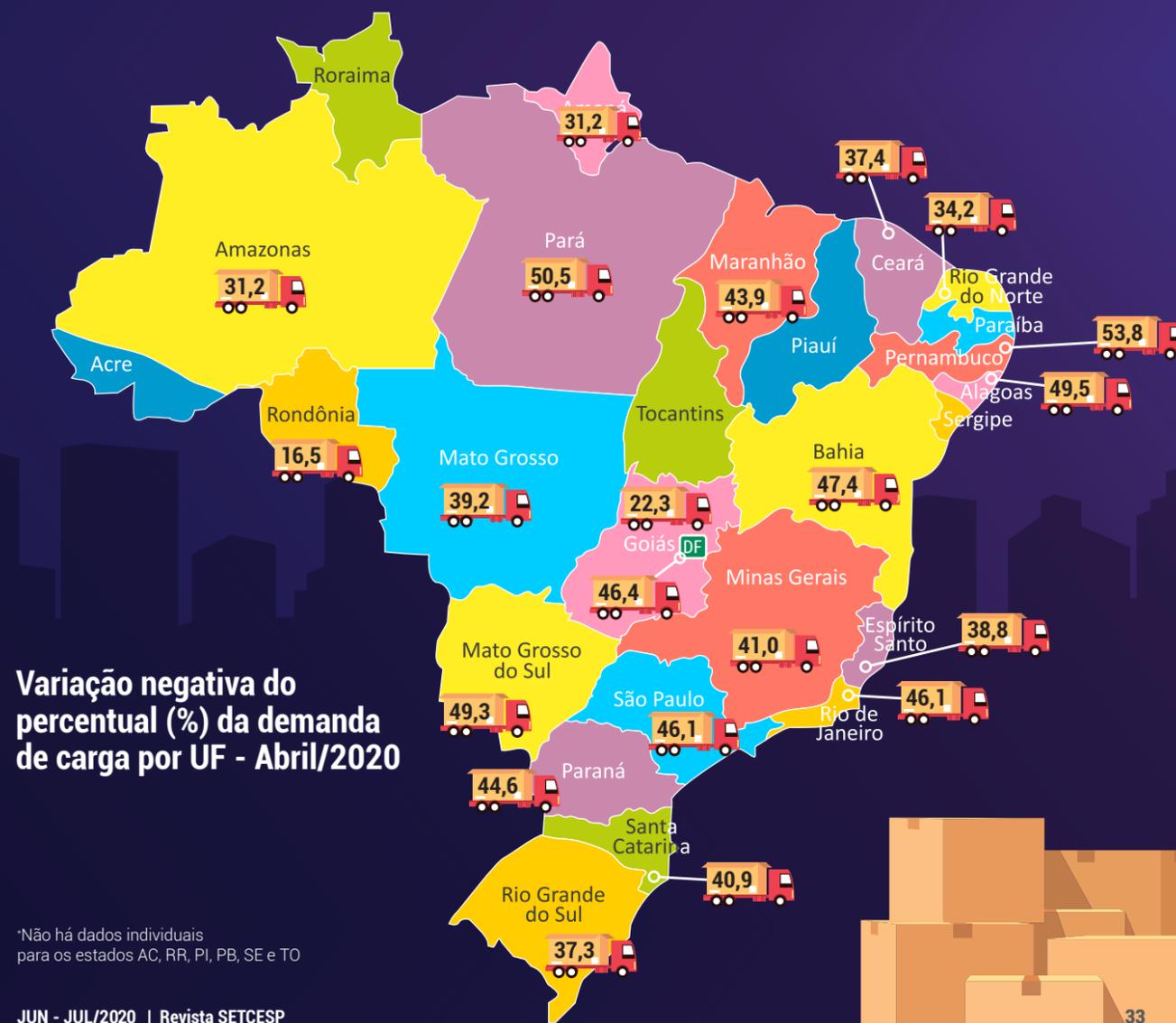
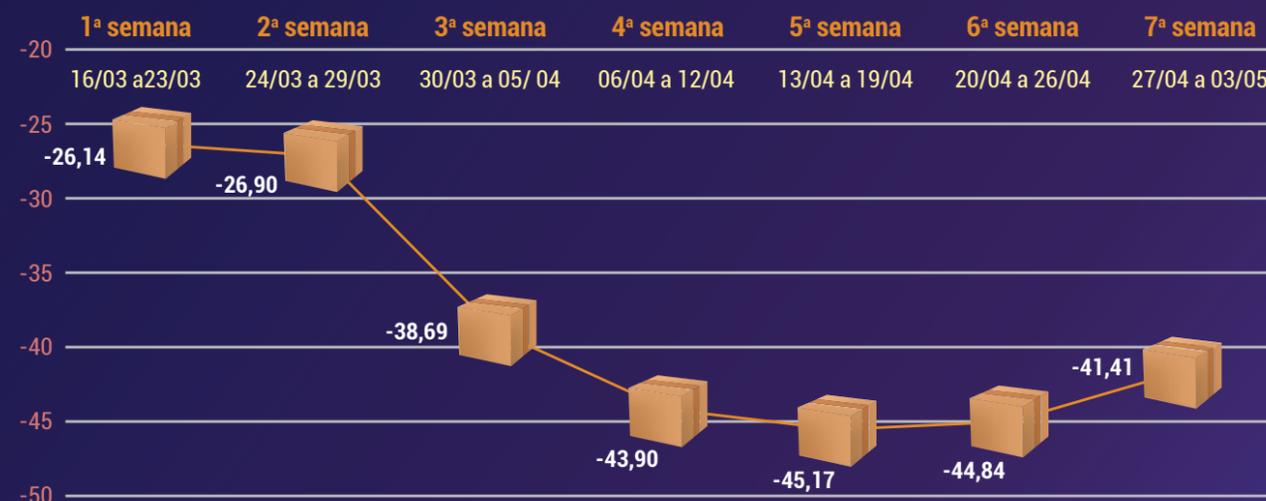
Já para as cargas lotação, que ocupam toda a capacidade dos veículos e são utilizadas especialmente nos segmentos industriais e agrícolas, a retração até a última semana atingia 39,96%, uma melhora de aproximadamente 3 pontos se compararmos a pesquisa passada.

Os cinco estados que mais sofreram com a queda de demanda por carga, foram: Pernambuco 53,8%; Pará 50,5%; Alagoas 49,5%; Mato Grosso do Sul 49,3%; seguido da Bahia 47,4%. Já São Paulo que abrange nossa base territorial, apresentou variação de 46,1% atingindo a oitava posição nesse ranking. 🚚

*Raquel Serini é Economista do IPTC.



Variação % da Demanda - Impactos covid-19



Variação negativa do percentual (%) da demanda de carga por UF - Abril/2020

*Não há dados individuais para os estados AC, RR, PI, PB, SE e TO



INDICADORES

O novo levantamento indicou também que o percentual de empresas que tiveram queda no faturamento em função da pandemia diminuiu, passando de 90% na 6ª semana para 86% na 7ª semana, já que historicamente, essa é a primeira queda desde o início da pesquisa.

RELAÇÕES DE TRABALHO

Desde a confirmação do primeiro caso de covid-19 no Brasil, em 26 de fevereiro, fomos desafiados a nos adaptar ao modelo de trabalho em casa (*home office*), postura essa culturalmente pouco adotada pelas transportadoras. Mas isso tudo, com o objetivo de manter maior parte das atividades empresariais e, principalmente, para que não houvesse interrupção na prestação do serviço.

Resultado disso foram as mudanças de comportamento, ações promovidas para preservar o quadro de funcionário e evitar as demissões em grande escala. Em recente estudo divulgado pela Confederação Nacional do Transporte (CNT), 34,1% das empresas alternaram os funcionários em turnos de trabalho, 32,1% concederam férias coletivas e 29,5% utilizaram banco de horas.

Apesar dos esforços 22,2% das empresas já realizaram demissões, outros 17,8% suspenderam temporariamente os contratos de trabalho e 16,5% não tomou nenhuma das medidas citadas anteriormente.

RECURSOS FINANCEIROS

Outro ponto alarmante é o tempo que as empresas conseguem se manter com recursos próprios, apesar de todas as ações administrativas e das políticas de apoio emergencial do governo.

A Pesquisa de Impacto no Transporte covid-19 (CNT), mostra que as transportadoras afirmaram deter recursos próprios para operar por, no

máximo, um mês. Apenas 28,8% têm condições de se manterem em atividade por mais de dois meses sem apoio financeiro. Essa realidade evidencia a urgência de medidas que auxiliem as transportadoras a recompor o caixa para atravessar a crise sem um grande número de falências.

E nós sabemos da dificuldade, na prática, de acessar linhas de crédito para incorporar ao capital de giro das empresas. Isso seria fundamental para amenizar o problema de fluxo de caixa nesse momento. No entanto, 35,4% das empresas participantes da pesquisa alegam que o acesso está mais difícil.

A NOVA REALIDADE

A expectativa é de que o setor sinta uma diminuição tímida dos resultados negativos, acompanhada de um lento crescimento da atividade produtiva. Mas os impactos negativos devem perdurar pelos próximos 4 meses. Na prática, isso mostra que a crise atual foi um banho de água fria para o mercado brasileiro, já que se esperava um ano positivo.

Alguns fatores vão determinar o tempo para a recuperação dessa queda. As principais projeções se baseiam nos países que aparentemente já passaram do pico de casos e começam a voltar às atividades. Isso vai depender também de como vamos conseguir conter o número de casos da doença e desacelerar a transmissão do vírus.

Por isso, acreditamos que para as transportadoras superarem essa crise, é essencial o apoio do governo federal, oferecendo carências estendidas e juros reduzidos para um ganho de fôlego, além da suspensão de algumas cobranças previdenciárias patronais, e até mesmo suspensão de impostos sobre o combustível, insumo tão vital para as atividades de transporte. 🚚

Percentual de Empresas que Tiveram Queda no Faturamento

16/03 a 23/03 24/03 a 29/03 30/03 a 05/04 06/04 a 12/04 13/04 a 19/04 20/04 a 26/04 27/04 a 03/05

66%

71%

82%

87%

89%

90%

86%

JUN - JUL/2020 | Revista SETCESP

.:s*gi*

CONTROLE A SUA FROTA, DA TELA QUE VOCÊ ESCOLHER.

SGI É O SOFTWARE IDEAL PARA A GESTÃO DE TRANSPORTES EM TEMPO REAL, COM O MELHOR CONJUNTO DE FUNCIONALIDADES E PRONTO PARA INTEGRAÇÕES.



Gerencie os seus veículos durante as viagens;



Compatível com as principais tecnologias de rastreamento;



Apps exclusivos auxiliam no monitoramento da viagem.



Fale com os nossos especialistas.



WEBGUARDIAN tecnologia exclusiva

www.buonny.com.br

11 3443.2525 | 5079.2525

comercial@buonny.com.br

siga-nos nas redes sociais

@BUONNYOFICIAL
/BUONNYPROJETOS
/BUONNY-PROJETOS

.:buonny

Inteligência e tecnologia unidas para evitar perdas

BELO HORIZONTE - MG
31 3653.6317

CURITIBA - PR
41 3015.7109

GOIÂNIA - GO
62 3645.3400

PORTO ALEGRE - RS
51 3072.1375

SALVADOR - BA
71 3271.4680



SERVIÇOS SETCESP



WEBINAR

Caminhos para a Retomada
Engatando conhecimento para o seu futuro



**Pacote especial
de lançamento**

3 cursos imperdíveis:

- **Gestão de Fluxo de Caixa na Crise**
- **Inovação para Crescer Depois da Crise**
- **Como Lidar com Conflitos em Empresas Familiares**



**Acesse e
confira!**

SETCESP

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO



OPINIÃO

COMO O COACHING ME AJUDOU A ENTENDER MINHAS CAPACIDADES, MEU TIME E A TRANSFORMAR O MEU NEGÓCIO

*por Guilherme Juliani

Quando falamos dos desafios do setor de transporte, normalmente temos o pensamento levado para as estradas. É claro: boa parte das lutas estão mesmo relacionadas à parte prática da atividade: às condições das rodovias, à jornada do motorista, ao custo do combustível e à legislação do setor.

Mas, nos últimos anos, tenho percebido que não é preciso percorrer milhares de quilômetros para encontrar algumas soluções. Muitas delas estão dentro de nós mesmo e outras, externas, absurdamente perto. Acredite: alguns problemas que enfrento no meu dia a dia, que julgo serem questões logísticas, de tecnologia, das circunstâncias, do mercado, poderiam ser facilmente previstos e resolvidos, por mim mesmo ou por pessoas da minha equipe.

Nos últimos anos descobri que se você sabe quais são os seus talentos e defeitos, quais são os talentos e defeitos da sua equipe, então você tem em mãos um mapa para te guiar rumo ao sucesso. Identificar habilidades e motivações, fraquezas e objeções em si mesmo e nos outros é um ativo de enorme valor. O fato é que entendi que, como líder, eu preciso comunicar bem meus valores e neces-

sidades, a fim de que as pessoas se identifiquem e saibam como responder às minhas aspirações.

Obviamente, eu não descobri isso do dia para a noite. Foram necessários alguns anos de experiência e, em determinado momento decidi passar por um processo de *coaching*. Essa foi uma decisão inteligente. Minha primeira experiência com o tema foi há 10 anos, quando fiz um curso e comecei a entender a transformação que ele poderia fazer em mim e, conseqüentemente, no meu negócio.

Há três anos resolvi me atualizar e apostei em uma nova formação. Estendemos a experiência para o nosso time de gerência e posso dizer com tranquilidade que o investimento vale a pena. Não só porque nos tornamos líderes melhores ou porque ele gera resultado prático para o negócio, mas especialmente porque nos tornamos pessoas melhores e convivemos melhor com nossas decisões.

Talvez você pense que isso não é para você. De repente acredita que conhece bem você mesmo, seus gatilhos de decisões, suas qualidades e seus defeitos. Possivelmente você tem a convicção de que conhece bem seus funcionários e tem uma comunicação clara com eles. Quem sabe, isso

CONSÓRCIO FACCHINI

UMA NOVIDADE QUE JÁ VEM CARREGADA DE VANTAGENS!

- Planos até 100 meses;
- Sem juros e sem entrada;
- Taxa de Administração diluída ao longo do plano;
- Possibilidade de descontar até 30% do crédito para pagamento do lance vencedor;
- Entregas por sorteios, lance livre e lances fixos de 50% e 30%;
- Isenção de diversas taxas: abertura de cadastro, aprovação de crédito, transferência simples, substituição de garantia e cessão de direitos.

Administrado pela Scania Administradora de Consórcios



seja até verdade, mas o que posso dizer é que só percebemos as nossas falhas e o tamanho das oportunidades que perdemos quando aceitamos deixar um pouco o piloto automático e nos propomos a analisar criticamente nossa capacidade de liderança. Quando, por um momento, refletimos e colocamos nossas certezas em xeque. É isso que o *coaching* faz: ele não despreza seu conhecimento e aprendizado conquistados até aqui, mas te convida a utilizá-los como base de algo novo. Ele propõe o desenvolvimento de novas competências e habilidades profissionais e emocionais.

Ao trabalhar conceitos como autoconhecimento emocional, automotivação e reconhecimento de emoções em outras pessoas, o líder ganha ferramentas incríveis para a tomada de decisões no dia a dia e para o relacionamento com sua equipe. Um exemplo prático: ao invés de dizer o que o funcionário deve fazer, o gestor que trabalhou essas competências identifica o perfil do colaborador e o auxilia a chegar às suas conclusões sobre como agir. Isso ajuda a manter o clima organizacional saudável e incentiva a autonomia dos funcionários.

Entender melhor seu time também pode ajudá-lo a reorientar o lugar dos talentos e a capacitá-los. É comum ouvir os gestores reclamando sobre a dificuldade do “*match* perfeito” entre o funcionário e a empresa. A Pesquisa Global com CEOs 2019 da PwC - PricewaterhouseCoopers mostrou que 34% dos líderes executivos enxergam a indisponibilidade de talentos-chave como uma das principais ameaças de suas empresas. Mas, será que os funcionários estão no lugar certo? E, se estão, será que têm capacitação para executar suas funções?

Você pode ter um líder empático e com pensamento estratégico trabalhando no operacional porque não conseguiu enxergá-lo além do seu currículo. Assim como pode estar aflito em busca dos erros, sem perceber que o gerente de uma equipe é ótimo com números, mas não sabe dar feedback e, por isso, tem uma equipe desmotivada.

O *coaching* me ensinou que as pessoas podem ser a solução mais valiosa para os desafios do meu negócio. E é claro que isso me inclui. Eu tenho que

aprender a olhar para o meu funcionário e ajudá-lo a se desenvolver, mas também preciso me aperfeiçoar. Há uma pesquisa da Gallup que diz que o mau relacionamento com os gestores é o principal motivo para 75% das pessoas deixarem seus empregos. Outro levantamento da Michael Page revelou que 8 em cada 10 profissionais pedem demissão por causa do chefe.

O *coaching* nos ajuda a não apenas entendermos melhor nossos propósitos, mas também a compartilhá-los de forma clara e transparente. E quando fazemos isso eliminamos mal-entendidos, nos aproximamos da equipe e evitamos a construção de crenças limitantes nos funcionários. Aí, sim, seu pensamento pode ser levado para as estradas: afinal, é lá, no dia a dia da atividade, que você vai ver o resultado de ter investido em desenvolvimento de pessoas. E, claro, o bolso também agradece.

Guilherme Juliani, CEO da Flash Courie.



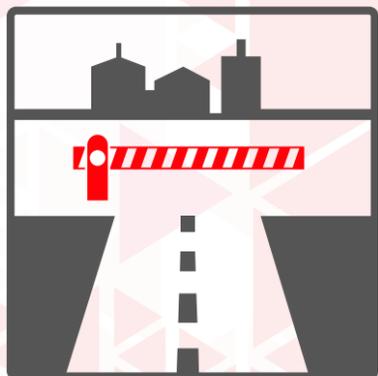
Fazer juntos
para ter
crédito
com taxas
justas.

Aqui no Sicredi, fazemos juntos. Oferecemos taxas justas porque acreditamos que os melhores planos são aqueles que saem do papel. Converse com a gente, faça uma simulação e contrate o crédito que você precisa.

Venha fazer junto com a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.



ADUANEIRO



EFEITO CASCATA

Bastante dependente do comércio exterior, o segmento de transporte aduaneiro sentiu os impactos da pandemia, e junto a isso, a crise da economia global

Com o desembarque definitivo da covid-19 no País, a economia nacional passou a partilhar das mesmas dificuldades e incertezas que os países europeus e a China, maior parceiro comercial do Brasil, já vinham experimentando há alguns meses.

O comércio exterior e as fronteiras são os pontos-chaves para o transporte aduaneiro, informou o diretor da especialidade no SETCESP, Paulo Scremim, "portos, aeroportos, fronteiras terrestres são conhecidos como nossas zonas primárias", segundo ele as regiões onde existem expressiva concentração de cargas destinadas à importação ou exportação.

A crise que veio de fora para dentro derrubou a produção em escala mundial. Na cadeia da logística, tudo que sai e entra é escoado pelo segmento aduaneiro. Para as cargas que vêm ou partem de navios e aviões, são os veículos rodoviários de cargas que as levam na primeira e na última milha.

No mês de abril, a IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo) mediu uma queda global de 14% no transporte aéreo de carga, conforme notícia publicada no Jornal Valor Econômico. As previsões para até o final do semestre é que esse número possa chegar até 31%.

"O quadro é que o transporte aéreo teve muita queda nos setores como o de autopeças, eletroeletrônicos e maquinários industriais, em contrapartida, um aumento nas importações de medicamentos e materiais hospitalares, mas que ainda assim, não conseguem preencher a diminuição", acrescenta Paulo.

Recessão também nos terminais portuários e empresas de navegação. A BTP (Brasil Terminal Portuário) confirmou uma queda de 40% nos volumes de importação da Europa no mês de abril.

Confirmando as mesmas previsões, o Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada) divulgou um estudo, que afirma que a desaceleração do 

HIGIENIZAÇÃO GRÁTIS*
VOLTE PARA SUA FAMÍLIA COM
SAÚDE E SEGURANÇA



 Pedestre, use sua faixa.

Ganhe uma higienização com ozônio para o seu caminhão ou van*

Fale com a gente:

De Nigris São Paulo

 (11) 3933- 9000

De Nigris Guarulhos

 (11) 2461- 9000

Promoção válida até 30/06/2020 para qualquer serviço, corretivo ou preventivo, realizado na oficina De Nigris o cliente ganha a higienização do caminhão ou van com aparelho de ozônio que elimina através da oxi-sanitização vírus, bactérias, ácaros, fungos e odores desagradáveis no interior do veículo, prevenindo doenças respiratórias

Mercedes-Benz

A marca que todo mundo confia.





comércio internacional causada pela pandemia causará uma retração das exportações brasileiras entre 11% e 20% neste ano.

Embora as fronteiras terrestres tenham se mantido abertas com permissão para cargas e descargas, isso trouxe pouco impacto para a especialidade.

Com a escassa quantidade de cargas entrando e também partindo, a demanda que esse segmento atende caiu, consideravelmente, e o que cresceu foi a ociosidade nas empresas.

Por aqui, com a finalidade de tratar sobre o grande desafio da falta de demanda, a diretoria da especialidade aduaneiro se reuniu no dia 6 de maio, via web, para juntos discutirem possíveis soluções.

Entre as reivindicações da diretoria sempre estiveram pautas como a melhoria da infraestrutura no País e a diminuição da burocracia com a Receita Federal e outros órgãos de regulação do governo, que exigem uma documentação excessivamente extensa para que se atue nesta área.

“Essa é uma área bastante específica em que não se transita de maneira simplificada. Há uma responsabilidade fiscal muito grande”, conta o participante Alexandre Aparecido de Oliveira, diretor comercial da DTA Cargo e Logística.

Falando sobre gestão, em circunstâncias tão adversas os empresários compartilharam sobre o que estão fazendo para sobreviver à crise, e ao mesmo tempo, manter o quadro de funcionários.

Alguns revelaram que optaram por conceder férias aos funcionários, outros fizeram escalas rotativas, e ainda, houve também quem aferiu uma redução de salários. Demissões, embora tenham ocorrido, foi a última das alternativas.

O assunto entrou na pauta de discussão porque os empresários sabem o quanto a mão de obra é importante e reconhecem o valor de seus colaboradores. “Agora é a hora de levantar a moral da tropa”, disse Paulo fazendo menção a um campo de batalha para avaliar o cenário.

“Você pode ter o melhor general e a melhor estratégia, mas se você não tiver bons soldados seu plano está fadado ao fracasso”, complementou Alexandre.

A reunião foi concluída sob um consenso geral dos participantes de que apenas juntos; empresários, funcionários, cidadãos e o governo, conseguirão fazer com que essa situação passe o mais brevemente possível. E tudo volte à normalidade com as cargas surgindo e zarpando em escala muito maior do que no momento. 🚚



NO MUNDO DE HOJE, TODO REAL CONTA

A VB ajuda a sua empresa a economizar neste momento tão importante. Fazemos os cálculos com você e entregamos **redução de custo real.**

Faça como inúmeros colegas de transporte: conte com a VB.

VB, sempre com você.

0800 725 4210
DEMAIS LOCALIDADES

3004-4210
CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

www.vb.com.br



Comunicação ampliada

Suprir o transportador com o máximo de conhecimento para que ele pudesse tomar suas decisões, em um momento em que muitos acontecimentos ocorrem ao mesmo tempo. Esse é o desafio da Comunicação do SETCESP, que está sendo superado com muito êxito.

Durante todo o período da quarentena, as ações de comunicação da entidade estão estendidas. As inserções de notícias no portal aumentaram, assim também como, os disparos de informativos no grupo de WhatsApp, e novos boletins de rádio e cartilhas trabalhistas foram disponibilizados.

Com esses esforços somados, os limites físicos impostos estão superados e a comunicação da entidade, foi além dos municípios que ela representa. Hoje transportadores de todo o Brasil estão recebendo notícias relacionadas ao TRC dos canais do SETCESP. Só no WhatsApp a entidade possui mais de 600 cadastrados, e nas redes sociais são mais de 20 mil seguidores.



Se você deseja também receber os informativos da entidade, via WhatsApp acesse o QR Code

Prazo de recolhimento do IRPJ e CSLL é prorrogado

O SETCESP entrou com mandado de segurança coletivo solicitando a suspensão do prazo de recolhimento dos tributos federais para o último dia útil do 3º mês subsequente ao fato gerador, conforme dispõe a Portaria nº 12/2012 do extinto Ministério da Fazenda e atual Ministério da Economia.

A mesma foi concedida, mas abrangendo especificamente os tributos IRPJ – Imposto de Renda da Pessoa Jurídica e CSLL – Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, já que os demais tributos federais já tinham tido a data de seus recolhimentos prorrogados.

A liminar inclui somente as transportadoras associadas ao SETCESP na categoria estatutária, prorrogando até o último dia útil do terceiro mês ao fato gerador o prazo de recolhimento dos tributos IRPJ e a CSLL, incluindo o mês de março.

Assim, para as transportadoras associadas nesta categoria, os valores referentes aos tributos citados que venceram no dia 30.03.2020, poderão ser recolhidos até o dia 30.06.2020; os que vencerão no dia 30.04.2020, poderão ser recolhidos até o dia 30.07.2020, e assim por diante. Além disso poderá recolher o PIS, COFINS e a Contribuição Previdenciária na forma da Portaria nº 139/2020.



Mercedes Club

No trânsito, dê sentido à vida.



A gente conhece de verdade cada canto deste país e entende as necessidades de cada cliente.

Mercedes-Benz, a maior e mais completa linha de caminhões do Brasil, com o conforto, a robustez, a eficiência e a durabilidade que a Voz das Estradas pediu.

E mais:

- Maior rede de concessionários de veículos comerciais do Brasil - mais de 175 concessionários.
- Fleetboard: telemetria integrada ao veículo, na qual você obtém todas as informações para melhorar o desempenho do veículos, garantindo mais economia.
- Planos de manutenção: oferecem o melhor do serviço preventivo e corretivo em todo território nacional, com mão de obra qualificada que assegura uma melhor performance dos veículo.
- Mercedes Club: o programa de fidelidade e recompensas da Mercedes-Benz.

Facebook: MercedesBenzCaminhoes | YouTube: MercedesBenzBrasil | Instagram: mercedesbenz_caminhoes
www.mercedes-benz.com.br | CRC: 0800 970 9090



Mercedes-Benz
A marca que todo mundo confia.



Conselho Superior se reúne para analisar o momento atual

“Cada um em um lugar do Brasil, mas todos juntos em prol do TRC”, foi desta forma que Tayguara Helou, presidente do Conselho Superior e de Administração, abriu o encontro realizado por vídeo conferência com todo o corpo diretivo do SETCESP, no dia 15 de abril.

A reunião teve como pauta principal as ações realizadas pelo SETCESP para apoiar os transportadores diante deste cenário de enfrentamento ao novo coronavírus covid-19.

Na ocasião, Tayguara reforçou, que há uns dois meses criou o Comitê de Gerenciamento de Crise que dividiu a equipe em quatro frentes: trabalhista, tributária, operacional e informação. Desta forma, estes assuntos se tornaram o foco do monitoramento e das medidas adotadas pelo SETCESP.

Serviços estiveram abertos a todos os transportadores

Neste período crítico, em apoio a todos os transportadores de sua base territorial, o SETCESP manteve os serviços da entidade abertos para serem utilizados pelas empresas do TRC independentemente, se associadas ou não associadas, até o dia 31 de maio.

Entre os serviços que ficaram disponíveis, também para não associados, estão: consultoria jurídica, participação em reuniões dos segmentos do transporte, assessoria de segurança e compra coletiva de insumos via Clube de Compras.

Se sua empresa ainda não é associada, aproveite para conhecer todos os benefícios que o SETCESP pode oferecer para você.



Um negócio importante como o seu precisa ser acompanhado 24 horas por dia.

O ApisulMOB é um app que utiliza um sistema avançado de rastreamento e monitoramento online. Com ele, você acompanha suas viagens em tempo real, tendo total controle sobre elas. **É seu negócio mais seguro, e você mais tranquilo:**



GESTÃO DE LEAD TIME

Obtenha informações de tempos de espera de toda cadeia logística.*



POSICIONAMENTO DE FROTA

Acompanhe o posicionamento da frota e o rastreamento da carga de maneira instantânea pelo celular.*



ANÁLISE DE ROTAS

Controle de rotas, pontos de parada e tempo de atendimento em locais de coleta e entrega.*



ALERTAS DE EVENTOS

Receba alertas imediatos de eventos ocorridos no decorrer de cada viagem.*

Para mais informações, consulte nossa equipe comercial.



/GrupoApisul



www.apisul.com.br



(51) 2121.9000

Grupo





ESPECIAL

DE OLHO NO CAIXA

Em um período marcado pela crise e instabilidade financeira, o empreendedor precisa ter cuidados redobrados com as finanças do seu negócio.

Garantir o equilíbrio no fluxo de caixa é fundamental para que uma empresa se mantenha competitiva no mercado. Se você empresário, sente que o caixa do seu negócio não está em ordem, é necessário tomar uma providência, antes que a situação se agrave.

Mas a gente sabe que tomar decisões rápidas sobre fluxo de caixa, nem sempre é uma tarefa fácil. Pensando nisso, a Revista SETCESP foi buscar com um especialista, algumas dicas sobre o assunto. O nome dele é Aureo Villagra, CEO da Goldratt Consulting, um profissional que está acostumado a prestar consultoria financeira para grandes companhias.

Quem ficou conectado nas *lives* do SETCESP, deve ter acompanhado algumas orientações na apresentação via web com o Aureo, que ocorreu no dia 17 de abril. Porém se este não foi seu

caso, não perca as instruções que reunimos aqui sobre o assunto.

A primeira delas, a de que é preciso tomar as decisões que o momento exige. Então nada de ficar apenas no modo reativo esperando o que há por vir "tomem atitudes, não congelem!", alerta o especialista.

Para lidar com essa situação de pandemia, que causou um ambiente extremamente instável, Aureo compartilhou uma metodologia israelense, baseada em processos de raciocínio científico para alcançar três pilares: crescimento, estabilidade e harmonia.

Em meio à adversidade enfrentada nos dias de hoje, segundo o especialista ainda é recomendável lembrar que essa é mais uma crise sistêmica, que corrobora para que as decisões sobre um 



uma marca Edenred

As contas chegaram e o dinheiro está apertado?



A Repom acaba de lançar o serviço de Antecipação de Recebíveis!



Com esse serviço, você tem a opção de antecipar os valores de contratos de frete, prestados para embarcadores, direto na sua conta. **Te ajuda a sempre ter saldo na conta, melhorando seu fluxo de caixa.**

Conheça todos os benefícios

- **Dinheiro na mão** sem análise de crédito ou endividamento.
- Receba os valores de contratos de frete, **antes da janela de liquidação**.
- Tenha taxas mínimas, **menores que as taxas cobradas pelos bancos**, e com menos risco de inadimplência.
- **Evite empréstimos** e financiamentos.
- Tenha dinheiro para **realizar suas operações**, inclusive aquelas que não estavam no planejamento.



O dinheiro cai na hora*, na conta.

A contratação é feita em segundos, pelo Portal do Contratado ou na Central de Atendimento.

Se ainda não é cliente, entre em contato:

-  11 4166.7530 (Opção 2)
-  sejarepom@repom.com.br

*Se a contratação ocorrer após às 15h45, o valor antecipado cairá no próximo dia útil.





empreendimento devam ser tomadas por meio de um pensamento lógico, "manter o foco é extremamente importante, porque a tensão gerencial é a verdadeira restrição", diz.

Além disso, para Aureo, assim como para a maioria dos conhecedores sobre finanças: "o que não é medido não pode ser gerenciado". No entanto, ele sugere também que não é aconselhável ficar controlando bobagens que não tem impacto nenhum no resultado. O objetivo do empreendedor deve estar concentrado em conhecer toda a cadeia de custos; "Quem são meus fornecedores? Como eu

faturar? Como eu lido com a minha manutenção?", questiona ele, e assim identificar e gerenciar o sistema de acordo com as restrições para produzir melhores resultados.

O planejamento financeiro é mais um item importante na gestão de qualquer empresa. Dimensionar corretamente o capital de giro, por exemplo, ajuda a diminuir a probabilidade de ter que recorrer a empréstimos bancários.

Outros parâmetros importantes, para que você possa para tomar uma decisão sobre o fluxo de caixa são:

✓ **Controle custos. Negocie o máximo que puder com seus fornecedores, colaboradores e clientes**

✓ **Não opere no limite. Tenha o cuidado para não sabotar sua própria operação. É preciso ter capacidade de caixa**

✓ **Defina uma saída, tenha um plano pronto para o futuro pós-crise**

✓ **Construa soluções ganha-ganha, baseadas na colaboração**

✓ **Mantenha a competitividade por entrega de valor**

✓ **Foque as ações na gestão de restrições**



Quer saber mais sobre o assunto? Acesse o QR Code e veja a **live** na íntegra. 📺



A Divena tem orgulho de ter você na nossa equipe.

Neste momento delicado pelo qual estamos passando, gostaríamos de salientar a importância do transporte de insumos para abastecer o comércio – e dos serviços de manutenção de veículos – como caminhões e ambulâncias.

Para que você possa ficar em casa tranquilo, diversos profissionais continuam expostos ao risco de contágio do COVID-19 para garantir a permanência de alguns serviços, sempre lembrando de manter a correta higienização para podermos controlar a pandemia e voltarmos às nossas rotinas!

Primeiramente, a equipe do Grupo Divena deseja uma rápida e completa recuperação a todas as pessoas impactadas pelo vírus, direta ou indiretamente.

E assim como diversas empresas, estamos concentrados na saúde e na segurança dos nossos colaboradores, famílias e comunidade, incentivando nossas equipes a trabalhar com os clientes utilizando prioritariamente canais digitais e postergando alguns dos nossos eventos e vendas presenciais.

Este momento nos lembra que estamos todos conectados como nunca estivemos. Estamos sendo chamados a sermos a melhor versão de nós mesmos, com paciência, entendimento e compaixão. Em nome de todos nós, aqui da Divena, estamos comprometidos em ser o seu parceiro e em perseverar juntos nos dias e anos que estão por vir.

Mercedes-Benz

A marca que todo mundo confia.



Divena

CAMINHÕES

Acessem:

🌐 www.divenacomercial.com.br f [divenacaminhoesoficial](https://www.facebook.com/divenacaminhoesoficial) @divenacaminhoes

Av. Piracema, 250, Tamboré, Barueri – SP – CEP: 06460-030 – Telefone: 11 4133-4133



No trânsito, dê sentido à vida.



NOVAS MEDIDAS FLEXIBILIZAM AS REGRAS TRABALHISTAS

As MPs 927 e 936 preveem vários acordos entre empresas e colaboradores. Tudo para que o máximo de empregos sejam preservados e os negócios consigam sobreviver à crise

Uma série de medidas emergenciais foram anunciadas pelo Governo Federal com a pretensão de frear os impactos da pandemia de coronavírus nas atividades econômicas, e assim tentar preservar os empregos e a renda dos trabalhadores.

Entre elas está a **Medida Provisória 927**, que abrange a adoção da antecipação de férias, de férias coletivas, do uso do banco de horas e do teletrabalho, ou *home office*.

Para adotar essas medidas é preciso que a organização comunique o funcionário com 48 horas prévias, podendo inclusive ser por meio eletrônico. Segundo esclarece Narciso Figueirôa Jr., assessor jurídico do SETCESP, as regras do *home office* incluem também estagiários e aprendizes.

Ele lembra também a possibilidade de aproveitamento e antecipação de feriados não religiosos. "Mas isso mediante concordância formal do empregado, com notificação, por escrito ou por meio eletrônico com antecedência de, no mínimo, 48 horas, com indicação expressa dos feriados aproveitados", avisa.

Narciso destaca também a possibilidade de ser criado um banco de horas específico para compensação de jornada, em favor do empregador ou do empregado, por meio de acordo coletivo ou individual escrito. E que esta compensação deve ocorrer em um prazo de até 18 meses, contado após o encerramento do estado de calamidade pública.

Já a **Medida Provisória 936** trata da suspensão de contrato de trabalho e da redução de jornada e salário.

Ela institui o Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda do governo. Por meio dela foi criado um benefício emergencial, custeado pela União, a ser pago aos empregados que optarem pela celebração de acordos de redução proporcional de jornada de trabalho e de salário ou a suspensão temporária do contrato de trabalho.

No entanto, o empregador deve informar o Ministério da Economia sobre a realização dos acordos e o benefício emergencial terá como base o valor mensal do seguro-desemprego, sendo pago ao empregado independentemente de carência. 🚚

GERE SEU PRÓPRIO CIOT OU EM NOME DO SEU EMBARCADOR EM UM ÚNICO SISTEMA E NO MESMO PROCESSO.

Para que sua empresa atenda a todas as exigências da ANTT, a Geração de CIOT Pamcard possibilita a realização de todas as validações necessárias de forma integrada, em um único sistema e no mesmo processo. É fácil, prático e ágil.

Confira as vantagens de gerar o CIOT com a gente:



Total visibilidade e gestão, sem causar impactos operacionais.

Associados **SETCESP** têm condições especiais.

SAIBA MAIS SOBRE A GERAÇÃO DE CIOT PAMCARD.

Seja qual for o modelo da sua operação, fale com a nossa equipe. Nossos gerentes estão preparados para oferecer uma consultoria especializada.

Tel.: (11) 3889-1017 | E-mail: ciotparatodos@roadcard.com.br
www.roadcard.com.br





O assessor jurídico explica que a redução da jornada de trabalho e salário deve ser proporcional, exclusivamente aos percentuais de 25%, 50% e 70%, "devendo ser formalizada por escrito através de acordo individual entre empregado e empregador, e tem prazo máximo de até 90 dias", afirma.

Falando sobre a suspensão temporária, Narciso alerta que esta tem prazo menor, de no máximo 60 dias, e que durante o período de suspensão o empregado terá direito a estabilidade temporária, mas precisa ficar à disposição do empregador sob pena de descaracterização do acordo.

Tanto nos casos de redução de jornada de horas e de salário, quanto no de suspensão temporária do contrato de trabalho, o benefício emergencial será pago integralmente pelo governo, isso para os funcionários de empresas que tiveram no exercício de 2019 receita bruta anual menor que R\$ 4,8 milhões (micro e pequenas empresas, além de empregadores domésticos).

Agora as empresas médias e grandes, o governo arcará com o pagamento de 70% do seguro-desemprego, e a empresa custeará com 30% do salário do empregado com contrato suspenso.

Ambos os acordos podem ser celebrados sucessivamente, desde que, não sejam excedidos os seus prazos máximos de vigência.

Entretanto, caso haja demissão durante o período de vigência dos acordos o empregador deverá pagar ao empregado, além das verbas rescisórias normais, uma indenização específica que varia de 50% a 100%, dependendo dos percentuais de redução de jornada e de salário, exceto se a dispensa for a pedido ou por justa causa do empregado.

As MP 927 e 936 entraram em vigor no dia 1º de abril e as medidas nelas previstas, se aplicam durante o estado e calamidade pública, devendo ser examinadas pelo Congresso Nacional dentro do prazo máximo de 60 dias, prorrogáveis uma vez por igual período, sob pena de perder a sua eficácia. 🚚

Com o objetivo de compreender quais alternativas as empresas estão buscando em suas relações de trabalho, neste momento delicado para os negócios; o SETCESP encomendou ao IPTC (Instituto Paulista do Transporte de Carga) uma pesquisa que traçou o panorama a partir da participação de 80 empresas ouvidas entre os dias 16 e 24 de abril, que resultou no seguinte cenário:

60% delas optaram pela MP 936

80% das organizações entrevistadas se beneficiaram da MP 927

Ao menos 25% decidiram por realizar a diminuição no salário dos funcionários

Quase que 60% das empresas priorizaram afastar colaboradores do grupo de risco

O QUE ESTÁ SENDO APLICADO PELAS EMPRESAS

Desse total de 25%, mais da metade atrelou a redução de salário a diminuição da jornada

A área em que mais as empresas aplicaram a redução de salário foi a administrativa, enquanto a menos impactada foi a de segurança

Em caso de dúvidas pertinentes às relações trabalhistas, entre em contato com a nosso departamento jurídico
☎ +55 11 2632-1005
✉ juridico@setcesp.org.br



Abasteça sem precisar sair do veículo e com toda segurança.



Como é o abastecimento seguro?

- Processo 100% automático e sem intervenção humana.
- Abastecimento sem contato entre o motorista e frentista.
- Coleta totalmente automática dos dados do abastecimento e do veículo, sem utilização de equipamento manuais.
- Cobertura em todo o território nacional e em todos os tipos de postos de combustíveis.
- Único sistema que garante a presença do veículo no momento do abastecimento.

Mais segurança para os motoristas da sua frota



TRABALHANDO PARA REDUZIR SEUS CUSTOS

Acesse nosso site
www.ctf.com.br

Concessões mantidas

O Ministério da Infraestrutura anunciou que sustentará o calendário de concessões anterior à pandemia da covid-19, e ainda afirmou que lançará novos projetos. No modal rodoviário, foi enviado ao TCU (Tribunal de Contas da União) o projeto de concessão de trechos das rodovias BR-153, BR-080 e BR-414. Juntas, elas ligam Goiás ao Tocantins e formam o principal corredor de integração do Meio-Norte com o Centro-Sul.



LGPD é adiada para 2021

O presidente Jair Bolsonaro decretou o adiamento da Lei nº 13.709 que estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). A Lei estava prevista para entrar em vigor em agosto deste ano, e agora passará a valer apenas em maio de 2021.

PIB em queda

O Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, recuou 1,2% no primeiro trimestre deste ano, na comparação com o último trimestre de 2019. A queda interrompe a trajetória de crescimento iniciada no primeiro trimestre de 2017. O dado é do Monitor do PIB – FGV (Fundação Getúlio Vargas).



Relação com o TRC

Também segundo a FGV, o peso do transporte rodoviário de carga é estimado em torno de 1,4 ponto percentual (p.p.) do PIB, considerando análise das contas nacionais entre 2010 e 2017. Mas a Fundação alerta que, o impacto do setor na economia pode ser em torno de 29%, porque é o modal que permite a interligação entre mercados produtores e consumidores, fazendo com que a economia flua.

Maior recessão

Segundo o FMI – Fundo Monetário Internacional, os efeitos econômicos da pandemia de coronavírus levarão à uma recessão bem pior do que a crise do ano de 2008, isso tanto para economias avançadas, quanto emergentes e países em desenvolvimento. A expectativa dos economistas do FMI é de que a atividade econômica mundial caia 3% em 2020. Para o Brasil, a previsão é de que a economia encolha 5,3% neste ano e cresça 2,9% em 2021.



Produção industrial cai 18,8%

A produção industrial brasileira teve uma queda de 18,8% na passagem de março para abril deste ano. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), é a maior queda registrada pela Pesquisa Industrial Mensal (PIM) desde o início de sua série histórica, em 2002. As retrações refletem os efeitos das medidas de isolamento social impostas para combater a pandemia do coronavírus.

Queda no faturamento

O congelamento das atividades por conta do isolamento social adotado para combater o surto do coronavírus fez o faturamento de 39 entre 41 setores no Brasil recuar, atingindo com mais força serviços de alojamento (-90%), transporte aéreo (-79%) e fabricação de veículos automotores (-74%), conforme levantamento interno divulgado pelo Ministério da Economia. A queda no TRC chegou a -22%, segundo a avaliação feita pelo órgão do governo.



Redução no quadro de funcionários

A pesquisa de Impacto no Transporte, realizada pela CNT, que tem foco nas relações trabalhistas afetadas pela pandemia apontou que até o mês de maio, 42,8% dos transportadores tinham realizado redução nos seus quadros de empregados. Do total de transportadores que ainda não tinham demitido (54,3%), 18,1% pretendem realizar cortes futuros.

CONHEÇA A QUANTIDADE DE EMPRESAS DE TRANSPORTE NOS 50 MUNICÍPIOS DA BASE TERRITORIAL DO SETCESP

por Fernando Zingler*



Descobrir as empresas de transporte que se estabeleceram e atuam em uma determinada região sempre foi um desafio para os estudos de mercado, uma vez que, a natureza desta atividade é bastante capilarizada e dispersa.

Ter um cenário do estágio em que se encontra o TRC na área de representação do SETCESP é importante tanto para a entidade direcionar seus serviços e comunicações às classes que mais necessitam de apoio, como ao próprio mercado para conhecer sua realidade e buscar ações estratégicas mais consistentes com a realidade local.

Anualmente, o IPTC faz o mapeamento deste quadro considerando os registros do **CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados)**, no qual é possível verificar o número de empresas pela quantidade de colaboradores registrados de acordo com os dados da RAIS (Relação Anual de Informações Sociais); e ao mesmo tempo, levando em conta as informações do **RNTRC (Registro Nacional De Transportadores Rodoviários De Cargas)** que são utilizadas para mapear quantas empresas possuem veículos registrados em sua frota.

Como são duas bases distintas, que medem a mesma informação de forma diferente, os números geralmente não coincidem, mas nos levam a cenários muito próximos sobre a realidade das empresas instaladas nos municípios pesquisados.

Em janeiro de 2020, registramos **21.595 empresas** nos 50 municípios da base territorial do SETCESP,

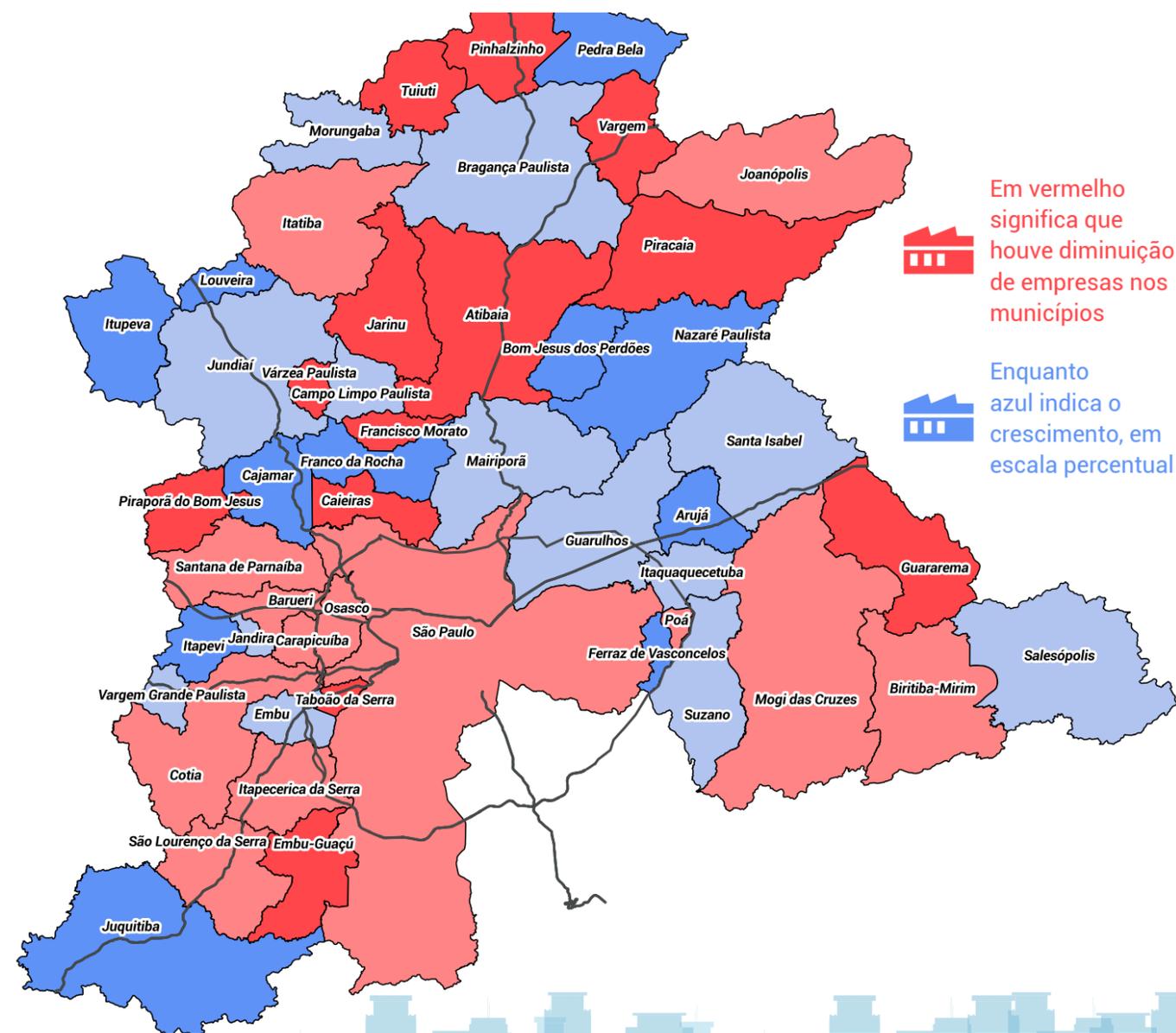
por meio dos dados do CAGED. Lembrando que o setor vem se estabelecendo a ritmo lento nos últimos anos, ainda se recuperando das crises econômicas recentes que o Brasil atravessou, porém segue estável com o número de empresas na região, diferente do que aconteceu em outras áreas do país.

Das cidades que mais registraram crescimento no número de empresas e empregos, destacam-se **Cajamar, Jundiaí, Embu das Artes e Arujá**, por motivos de investimentos de infraestrutura recentes, que colocaram os municípios em uma posição privilegiada para a instalação de empresas de transporte. São Paulo capital, obviamente, é o maior mercado na região, no entanto tem registrado uma queda na atividade empresarial do TRC e nos números de empregos nos últimos cinco anos, devido às dificuldades logísticas do município. O mesmo ocorre, por exemplo, com Osasco e Mogi das Cruzes, onde são registradas retrações nestes índices, e em menor número Guarulhos, que apenas apresenta um tímido crescimento em relação aos demais municípios.

Um dado que chama a atenção é o número de veículos presentes na base: as empresas somam mais de 130 mil veículos registrados no RNTRC; porém a metade das empresas possui apenas um ou dois veículos em sua frota total. É um número bastante expressivo, que mostra que o nascimento das empresas vem, muitas vezes, dos autônomos que constituem CNPJ por questões legais e 



Crescimento no número de empresas por município entre 2015 e 2020.

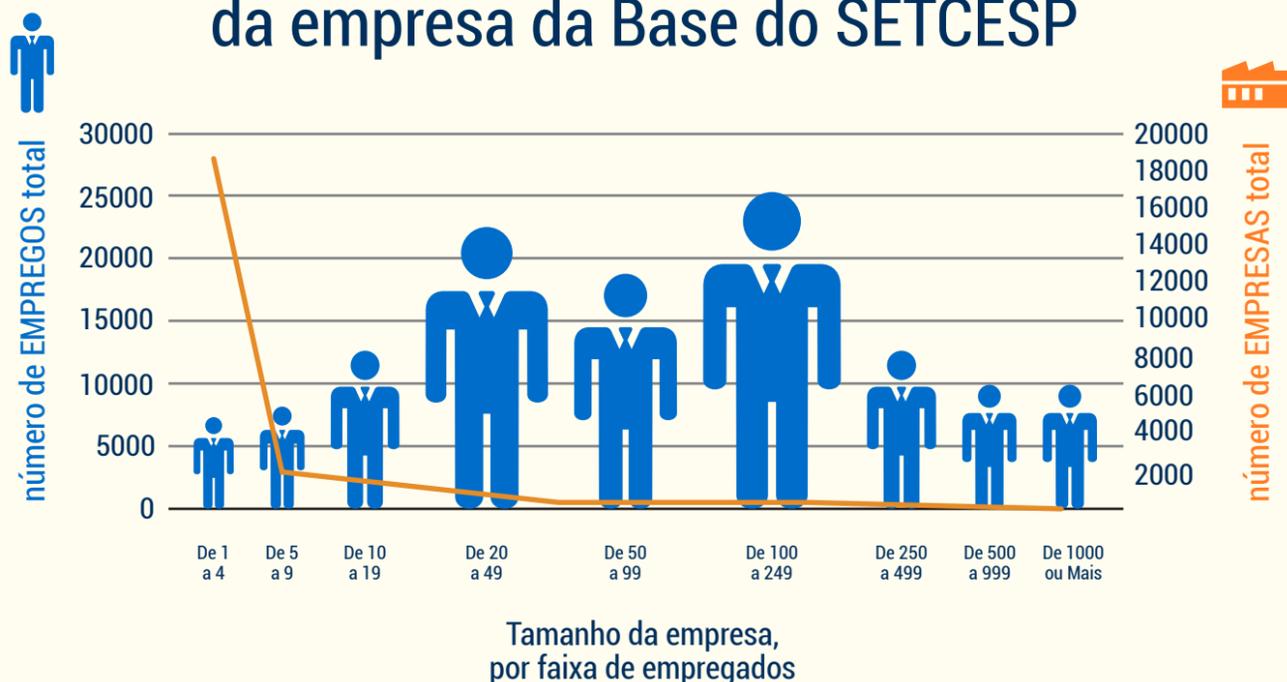


*Fernando Zingler é Diretor Executivo do IPTC e tem mestrado em Engenharia de Transporte pela Universidade de Nova Iorque





Total de empregos por porte da empresa da Base do SETCESP



passam a expandir seus serviços; a terceirização da frota para o transporte e a subcontratação do frete é uma prática comum em diversos segmentos, acaba refletindo nesse quadro.

Outro dado que corrobora esta informação em relação ao porte das empresas é o número de empregados registrados: 85% das empresas na região tem menos de 5 colaboradores registrados, de acordo com os dados oficiais do CAGED.

Esta informação é bastante importante pois nos mostra a distribuição dos mais de 127 mil empregos diretos registrados nos municípios da base do SETCESP, dos quais apenas 6% dos postos são relativos às pequenas empresas com menos de 5 colaboradores.

A maior concentração de empregos no TRC está nas empresas entre 20 e 250 colaboradores.

Obviamente, a recente pandemia do coronavírus vai mudar muito o mercado de diversos segmen-

tos empresariais, incluindo o mercado do transporte rodoviário de cargas, o qual o SETCESP atende e representa.

A crise vai impactar economicamente diversas empresas, notadamente aquelas que não tem condições para suportar a queda repentina na movimentação de cargas, fazendo com que o quadro encolha e outras oportunidades adaptadas neste momento inédito.

Ainda não podemos prever como o mercado vai se comportar, mas analisando crises anteriores e tendências já construídas, podemos preparar as melhores estratégias e evitar riscos às empresas de nossa região. 🚚

Para conhecer mais detalhes sobre este estudo, ou para solicitar uma proposta de um estudo detalhado da sua região, entre em contato com o IPTC: contato@iptcsp.com.br.

SERVIÇOS DE DESCONTAMINAÇÃO

Coronavírus (COVID-19)

◆ A **Ambipar Response** oferece serviço de descontaminação de ambientes:



◆ Fornecemos serviços de descontaminação em nível nacional e internacional.

◆ Somos especialistas em gerenciamento de crises virais e atendimento emergencial em todos os modais:



◆ Oferecemos:

- > **Orientação de Resposta Pandêmica do COVID-19 a ser anexada ao seu Plano de Atendimento à Emergências (PAE).**
- > **Treinamento de Proteção e Conhecimento do Covid-19 (Socorrista).**
- > **Descontaminação de Ambientes.**



**A PREVENÇÃO FAZ A DIFERENÇA!
ENTRE EM CONTATO COM A AMBIPAR RESPONSE**

+55 11 3526-3526
+55 19 99999-9584
vendas@ambipar.com
www.ambipar.com





JUNHO

<p>03 e 04 Quarta e Quinta 18:30 às 22:00</p> <p>LIDERANÇA ESTRATÉGICA: DICAS QUE VOCÊ JAMAIS VIU São Paulo</p>	<p>06 Sábado 8:30 às 17:30</p> <p>AS MELHORES PRÁTICAS PARA CALCULAR OS TRIBUTOS DE FORMA ECONÔMICA São Paulo</p>	<p>09 Terça-feira 8:30 às 17:30</p> <p>SAIBA COMO ATENDER COM EXCELÊNCIA SEU CLIENTE COM FOCO NO TRC São Paulo</p>	<p>10 Quarta-feira 8:30 às 17:30</p> <p>TUDO SOBRE DOCUMENTOS FISCAIS ELETRÔNICOS NO TRC São Paulo</p>	<p>17 e 18 Quarta e Quinta 18:30 às 22:00</p> <p>COMO DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE PERSUASÃO EM VENDAS NO TRC São Paulo</p>
<p>03 Quarta-feira 8:30 às 17:30</p> <p>A ARTE DE FALAR EM PÚBLICO: COMO FAZER UMA ABORDAGEM PELA NEUROCIÊNCIA Jundiaí</p>	<p>GESTÃO DE ESTOQUES: OS MELHORES FUNDAMENTOS DO MERCADO São Paulo</p>	<p>ROTINAS TRABALHISTAS: EVITE PROBLEMAS COM ESSA PRÁTICA São Paulo</p>	<p>★ Curso em destaque</p> <p>27 Sábado 8:30 às 17:30</p> <p>SAIBA COMO REDUZIR CUSTOS OPERACIONAIS NA LOGÍSTICA São Paulo</p>	<p>COMO FAZER ENTREVISTA E SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS NO TRC São Paulo</p>
<p>COMPORTAMENTO ESTRUTURADO PARA VENDER - MÓDULO 1 Barueri</p>	<p>GESTÃO E MANUTENÇÃO DE FROTA Jundiaí</p>	<p>ACIDENTES DE TRÂNSITO: UMA ANÁLISE COMPLETA Jundiaí</p>	<p>REVOLUCIONE RELAÇÕES PROFISSIONAIS PRATICANDO A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL São Paulo</p>	
<p>20 Sábado 8:30 às 17:30</p> <p>ANÁLISE E REDUÇÃO DE CUSTOS: AS MELHORES APLICAÇÕES NO TRC São Paulo</p>	<p>DOMINE OS INDICADORES DE DESEMPENHO NA GESTÃO DE FROTAS Barueri</p>	<p>24 Quarta-feira 8:30 às 17:30</p> <p>INOVE COLOCANDO A CRIATIVIDADE EM PRÁTICA NO SEU DIA A DIA São Paulo</p>	<p>ISO 9001:2015: SAIBA COMO INTERPRETAR OS REQUISITOS São Paulo</p>	
<p>SAIBA COMO ADMINISTRAR, CONSERVAR E RENOVAR SUA FROTA São Paulo</p>	<p>23 Terça-feira 8:30 às 17:30</p> <p>SAIBA COMO SINALIZAR CRUZAMENTO DE INFORMAÇÕES NA RECEITA São Paulo</p>	<p>25 Quinta-feira 8:30 às 17:30</p> <p>TENHA DOMÍNIO NA FORMAÇÃO DE GESTORES DE VENDA Jundiaí</p>	<p>SEGURANÇA NO MANUSEIO E ARMAZENAGEM DE PRODUTOS QUÍMICOS PERIGOSOS São Paulo</p>	
<p>LIDERANÇA ESTRATÉGICA PARA GERENTES, COORDENADORES E SUPERVISORES Barueri</p>		<p>O MANUAL COMPLETO DO ANALISTA DE DEPARTAMENTO PESSOAL Barueri</p>	<p>DICAS VALIOSAS PARA PREVENIR O ESTRESSE NAS ROTINAS DE TRABALHO NO TRC Jundiaí</p>	
<p>ENTENDA COMO AJUSTAR A JORNADA DE TRABALHO DO MOTORISTA EMPREGADO 8:30 às 15:30 Jundiaí</p>			<p>A ARTE DO FEEDBACK 8:30 às 15:30 Barueri</p>	

Curso em destaque

★ Saiba como reduzir custos operacionais na Logística

Este curso te proporcionará o conhecimento sobre ferramentas de controle e gerenciamento, visando a eficiência na logística. Além de apresentar qual a melhor forma para se criar um roteiro eficaz para análise da empresa de transporte e sugestões de melhoria na operação.

Se você deseja aprofundar-se em todas as funções ligadas ao transporte, bem como no gerenciamento correto para a redução de custos operacionais em tempos de crise, não perca esta oportunidade!

“A redução de custos inicia-se na estruturação da operação e em atitudes corriqueiras, aliando constância e olhar atento as oportunidades que surgem principalmente na base do cliente, como nos casos de logística reversa”. Rosa Lúcia, instrutora do curso.

Rosa Lúcia – é formada em Administração com ênfase em Comércio Exterior, Pós-graduada em Logística Empresarial com MBA em Gestão de Operações e MBA em Gestão Financeira. Consultora empresarial e docente; já gerenciou empresas de Comércio Exterior e Distribuidoras nas áreas administrativa, financeira e logística.

Desconto progressivo para o mesmo curso livre:

- 2 participantes = 10%
- 3 a 5 participantes = 15%
- 6 ou mais participantes = 20%

Mais informações:
(11) 2632-1068 / 2632-1066
treinamento@setcesp.org.br

Associado SETCESP

tem 30% de desconto para decolar na carreira



TECNOLOGIA®

Agradecemos aos clientes que depositaram confiança em nosso trabalho, a dedicação dos nossos colaboradores e aos fornecedores que trilharam juntos esse caminho.

Estamos orgulhosos deste momento e cada vez mais comprometidos em entregar valor para a sociedade, com tecnologia de ponta e serviços inovadores.

Em 15 anos construímos juntos uma grande história!

(11) 4186-9696
3stecnologia.com.br
comercial@3stecnologia.com.br



JULHO				
<p>01 Quarta-feira 8:30 às 17:30 RECICLAGEM: AGREGANDO VALOR AO SEU NEGÓCIO - SASSMAQ / ABIQUIM São Paulo</p> <hr/> <p>16 Quinta-feira 8:30 às 17:30 FOCO NOS RESULTADOS - ADMINISTRE SEU TEMPO JÁ! São Paulo</p> <hr/> <p>ANÁLISE E REDUÇÃO DE CUSTOS: AS MELHORES APLICAÇÕES NO TRC Jundiaí</p> <hr/> <p>O DIA A DIA DO DP/ RH: UMA ABORDAGEM AVANÇADA Barueri</p> <hr/> <p>24 e 25 Sexta e Sábado 8:30 às 17:30 APURAÇÃO DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE FRETE NO TRC São Paulo</p> <hr/> <p>25 Sábado 8:30 às 17:30 CONHEÇA A VERSÃO ATUALIZADA DA SASSMAQ São Paulo</p> <hr/> <p>LIDERANÇA ESTRATÉGICA PARA GERENTES, COORDENADORES E SUPERVISORES São Paulo</p> <hr/> <p>DICAS VALIOSAS PARA PREVENIR O ESTRESSE NAS ROTINAS DE TRABALHO NO TRC Barueri</p>	<p>02 Quinta-feira 8:30 às 17:30 RH ÁGIL: GESTÃO DE ESTRATÉGIAS DE PESSOAS Jundiaí</p> <hr/> <p>18 Sábado 8:30 às 17:30 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO São Paulo</p> <hr/> <p>LEGISLAÇÃO NO TRANSPORTE DE PROD. QUÍMICOS PERIGOSOS São Paulo</p> <hr/> <p>MARKETING DE RELACIONAMENTO PARA EMPRESAS DE TRC São Paulo</p> <hr/> <p>AS MELHORES PRÁTICAS PARA CALCULAR OS TRIBUTOS DE FORMA ECONÔMICA Jundiaí</p> <hr/> <p>SAIBA FORMAR VENDEDORES NO TRC E NA LOGÍSTICA Barueri</p>	<p>04 Sábado 8:30 às 17:30 LIDERANÇA EXTRAORDINÁRIA DE ALTA PERFORMANCE São Paulo</p> <hr/> <p>GESTÃO PARA MANUTENÇÃO DE FROTA, PROCESSOS, CONTROLES E INDICADORES São Paulo</p> <hr/> <p>MOTORISTA AUTÔNOMO: DESCUBRA COMO CONTRATAR O SEU São Paulo</p> <hr/> <p>ADOTE O FEEDBACK PARA UMA MELHOR GESTÃO DE EQUIPES Jundiaí</p> <hr/> <p>SAIBA COMO REDUZIR CUSTOS OPERACIONAIS NA LOGÍSTICA Barueri</p> <hr/> <p>21 Terça-feira 8:30 às 17:30 SAIBA COMO ATENDER COM EXCELÊNCIA SEU CLIENTE COM FOCO NO TRC Jundiaí</p>	<p>06 Segunda-feira 8:30 às 17:30 ISO 9001:2015: SAIBA COMO INTERPRETAR OS REQUISITOS Jundiaí</p> <hr/> <p>22 Quarta-feira 8:30 às 17:30 A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO TRC São Paulo</p> <hr/> <p>29 e 30 Quarta e Quinta 18:30 às 22:30 DOMINE OS INDICADORES DE DESEMPENHO NA GESTÃO DE FROTAS São Paulo</p>	<p>07 Terça-feira 8:30 às 17:30 SAIBA FORMAR VENDEDORES NO TRC E NA LOGÍSTICA São Paulo</p> <hr/> <p>GESTÃO DE ESTOQUES: OS MELHORES FUNDAMENTOS DO MERCADO Jundiaí</p> <hr/> <p>DESENVOLVA AGORA O COMPORTAMENTO DE CONSULTORES DE VENDAS Jundiaí</p> <hr/> <p>23 Quinta-feira 8:30 às 15:30 ROTINAS TRABALHISTAS: EVITE PROBLEMAS COM ESSA PRÁTICA São Paulo</p> <hr/> <p>ENTENDA COMO AJUSTAR A JORNADA DE TRABALHO DO MOTORISTA EMPREGADO Barueri</p>

O transporte não pode parar e seu planejamento também não.

Conte com o Consórcio Maggi para começar a investir no seu futuro.



CONTRATO DIGITAL

Rápido, seguro e prático.



PAG CONSÓRCIO

Pague online sua 1ª parcela.



WHATSAPP

Atendimento Online

Taxa Especial Associados SETCESP



Entre em contato e conheça todos os benefícios feitos para você!

Carlos Passini
Cel: (11) 9.8157-0300
carlos.passini@consorciomaggi.com.br

Gilberto Barizon
Cel: (11) 9.8677-1159
gilberto.barizon@consorciomaggi.com.br

Patricia Silveira
Cel: (11) 9.7777-7370
patricia.silveira@consorciomaggi.com.br

ADQUIRA SUA COTA



Caminhões Ônibus

(11) 4025-6000 • 0800-778-1100

[f](https://www.facebook.com/consorciomaggi) [i](https://www.instagram.com/consorciomaggi) [in](https://www.linkedin.com/company/consorciomaggi) /consorciomaggi



SEST SENAT

MAIS DE 266 MIL TRABALHADORES ATENDIDOS

Ação nacional do SEST SENAT distribuiu 400 mil kits de higiene e de alimentação em 600 pontos de todo o país

Foram 23 dias de trabalho intenso e dedicação aos profissionais do transporte nas rodovias, nos postos de combustíveis, em terminais de cargas e urbanos, em portos e em empresas. As equipes do SEST SENAT atenderam 266.940 trabalhadores do transporte que não pararam para garantir o abastecimento e o funcionamento de serviços essenciais durante uma das crises mais graves enfrentadas pelo país.

Em mais de 600 pontos localizados em todo o Brasil, foram distribuídos kits de alimentação e de higiene (sabonete, sabão em barra e álcool 70%) e passadas orientações sobre a covid-19 e instruções de prevenção e higienização das mãos e dos veículos.

“O SEST SENAT tem o compromisso social de garantir qualidade de vida aos trabalhadores do transporte. Mesmo diante de todas as dificuldades que a instituição enfrenta, assim como todo o país, não poderíamos deixar esses profissionais sem atenção em um momento tão crítico. Nossa missão é transformar a realidade do transporte brasileiro, e estamos trabalhando para isso”, afirma o presidente da CNT e dos Conselhos Nacionais do SEST e do SENAT, Vander Costa.

Durante os atendimentos, os trabalhadores foram orientados sobre os sintomas da covid-19 e receberam instruções sobre como higienizar os veículos e as mãos. As equipes também mediram a temperatura corporal dos profissionais. Ao todo, 317 profissionais foram encaminhados para unidades de saúde devido à identificação de febre associada

a outro sintoma da covid-19 (na maioria dos casos, falta de ar). O SEST SENAT monitora esses casos e, até o fechamento desta edição, não havia registro de casos de contaminação do novo coronavírus entre o público atendido. A ação do SEST SENAT contou com importantes parcerias para ser realizada.

Campanha de vacinação

A pedido da CNT e do SEST SENAT, trabalhadores do transporte foram incluídos no grupo prioritário da segunda fase da Campanha Nacional de Vacinação contra a Gripe, do Ministério da Saúde. Motoristas profissionais do transporte rodoviário de cargas, caminhoneiros autônomos, motoristas e cobradores do transporte de passageiros e portuários podem procurar as unidades de saúde em todo o país, para receber a vacina. Em várias localidades, o SEST SENAT está realizando parcerias com as secretarias de saúde para aplicação das doses. É importante saber que essa vacina não imuniza contra a covid-19.

Restrição de funcionamento

Em todo o país, as unidades operacionais do SEST SENAT cumprem decretos municipais e/ou estaduais, por isso o funcionamento foi alterado. Acompanhe, no portal do SEST SENAT, as atualizações.



www.sestsenat.org.br

JUN - JUL/2020 | Revista SETCESP

POSITRON

REFERÊNCIA NO DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS EM RASTREAMENTO, A PÓSITRON OFERECE FERRAMENTAS COMPLETAS PARA A SEGURANÇA E GESTÃO DO TRANSPORTE DE CARGA, LOGÍSTICA E TELEMETRIA.



PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS CONHEÇA A AMAZÔNIA

Maior/2020

ISCA DESCARTÁVEL

Isca descartável de alta performance GSM com modem de alta geração, com redundância em rádio frequência RF433, receptor GNSS de alta sensibilidade e otimização no tempo de carregamento da bateria.



ISCA MÓVEL

Isca retornável móvel imantada de alta performance com carregamento rápido FAST LOAD, tecnologia GSM com redundância em rádio frequência RF433 com ampla cobertura dos canais de comunicação para recuperação dos ativos.



GSM

Equipamento fixo para redundância de cavalo e carreta, com tecnologia GSM com redundância em rádio frequência RF433.



POSITRON Stoneridge

www.positron.com.br

SEMPRE ESTIVEMOS PREPARADOS PARA SITUAÇÕES ADVERSAS

Artur Santos comanda a vice-presidência de Operações da Pamcary. Formado em engenharia civil e bacharel em direito, fez carreira no mercado de seguros onde atua há mais de 45 anos, inclusive, é professor da Escola de Negócios e Seguros e diretor da ANSP – Academia Nacional de Seguros e Previdência. Durante esse período de quarentena conversou com a Revista SETCESP sobre como a empresa permaneceu dentro da normalidade, mesmo neste momento crítico.



ARTUR SANTOS "Os caminhos da Pamcary sempre foram, e continuarão sendo, os do TRC".

Quais as alternativas tecnológicas as empresas de transporte de cargas podem contar para maior segurança em suas operações? Entre tantas ferramentas poderia destacar a mais eficaz no seu ponto de vista?

A escolha de tecnologia de segurança é uma decisão difícil para o empresário de transportes, pois atualmente existem mais de 28 tipos de dispositivos oferecidos pelo mercado. No entanto, se tivesse que recomendar apenas uma ação de gerenciamento de riscos, sem hesitação, apontaria o investimento no motorista, adequando seu perfil ao risco da operação e capacitando-o para diminuir sua exposição às ameaças durante uma viagem.

Há dois anos, a Pamcary implementou o serviço de Torre de Controle. Por quais características esse serviço se diferencia de uma central de monitoramento comum?

O serviço oferecido pela Torre de Operações da Pamcary é completamente diferente daquele prestado por uma Central de Monitoramento (CM). Uma CM, para atuar, precisa que os veículos sejam equipados com rastreadores. A Torre da Pamcary controla 100% das viagens, a partir das averbações eletrônicas e consultas ao Telerisco, e isto independentemente da existência de tecnologia embarcada. Assim também uma CM não pode se autocontrolar, enquanto a Torre da Pamcary tem a isenção e a neutralidade para gerenciar a qualidade de dezenas de centrais a ela conectadas, acionando recursos de pronta resposta. Por fim, diferente de uma CM, a nossa Torre, enfrenta riscos à frente, antes mesmo que se concretizem, apoiada em uma ampla e dinâmica base de dados de sinistros, de sofisticados algoritmos, tem a capacidade de prever o risco de uma viagem, antes dela se iniciar. E na hipótese de uma ameaça real, tomar uma decisão imediata e precisa para a sua neutralização.

Em dezembro passado, a Pamcary inaugurou novas instalações da Torre que ocupa cerca de 250m², um andar inteiro do prédio onde está localizada a nossa sede, em São Paulo.

No ano passado, o comitê de cargas do Reino Unido apontou o Brasil ocupando o 7º lugar no ranking de roubo de cargas entre 57 países analisados. Como isso reflete no trabalho das seguradoras e gerenciadoras de risco?

Nos últimos dois anos foram observadas reduções nas ocorrências, de 24.900 em 2017, para 17.400 em 2019. Um número ainda inaceitável, mas demonstra que a adoção de políticas de segurança pública são fundamentais para a mudança deste triste cenário.

O roubo de cargas é uma atividade enraizada há décadas. Estabeleceu uma demanda crescente de atores e soluções de GR, criando um mercado que deve superar os R\$ 4 bilhões/ano. Diante deste cenário, observou-se uma migração dos valores pagos em seguros para as ferramentas de gerenciamento de riscos.

Temos aqui um ponto de reflexão, pois apesar de todo o investimento feito em GR, os resultados não se traduziram em apólices mais saudáveis, com menor sinistralidade. A experiência tem demonstrado que, mesmo com o cumprimento de PGR extremamente rigorosos, os roubos e acidentes ocorrem, destacando o papel fundamental de uma apólice de seguros bem desenhada, com coberturas adequadas e que suporte os riscos futuros e incertos.

O setor de seguros também sentiu os efeitos da pandemia causada pelo coronavírus? Como a Pamcary está lidando com a realidade imposta pela Pandemia?

Como todos os setores produtivos do País, o de seguros também foi impactado pela crise causada pelo covid-19, com a redução brusca da receita de prêmios.

A Pamcary sempre esteve preparada para situações adversas e gerenciar crises.

Nossa área comercial já operava, antes da pandemia, munida de ferramentas tecnológicas de apoio a vendas, acessando os sistemas automatizados para cotação de todos os ramos seguros. A área responsável pelo atendimento aos sinistros no local do evento, vistoria dos prejuízos e regulação, em nível nacional, já atuava em campo apoiada em amplo suporte tecnológico que, em instantes, possibilita ao cliente todo o acompanhamento do evento de maneira digital e em real time (SGS Online). Então, posso dizer que está tudo ocorrendo dentro da normalidade, com total segurança para nossos colaboradores, mantendo os níveis de serviço, em prazo e qualidade, aos patamares anteriores ao período de quarentena.

Pensando no futuro, quais são as perspectivas da Pamcary nos próximos 10 anos?

A Pamcary, desde a sua fundação, tem como características principais do seu trabalho, a inovação e o pioneirismo, sempre com inspiração nas necessidades do setor de transporte de cargas e logística. Estamos investindo em capital humano e tecnológico para transformar a Pamcary numa empresa totalmente digital. Queremos continuar desenvolvendo e lançando produtos e serviços inéditos, que sejam úteis para o transportador de cargas, pois os caminhos da Pamcary sempre foram, e continuarão sendo, os do TRC.



CONTE COM A GESTÃO TOTAL DO ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA, SEM PRECISAR COLOCAR A MÃO NO BOLSO.

Ao contratar o seguro Ambiental 3.1.1, você ganha um desconto especial para viabilizar, total ou parcialmente, o contrato/PAE com a empresa de atendimento à emergência.

**Ambiental
3.1.1**

CONFIRA TODAS AS VANTAGENS:

Apólice única para todas as coberturas contratadas: acidentes, roubo e RC ambiental.

Limpeza, condicionamento e salvamento da carga.

Gestão de emergências em todo o país, com atendimento de carga e ambiental.

Central única 24h para atendimento de sinistros.

Faça como mais de 980 empresas e garanta já o seguro Ambiental 3.1.1.

Ligue para (11) 3889-1488 ou acesse gps-pamcary.com.br.

PAMCARY®



AÇÃO DO BEM COMJOVEM

Geralmente, é em novembro que acontece o Encontro Nacional da COMJOVEM. Na ocasião, é feito um balanço da Ação do Bem COMJOVEM, que tem por objetivo arrecadar doações em dinheiro para destinar à entidades, associações, comunidades ou hospitais.

Só que em 2020, o cenário mudou um pouco. Com a chegada do coronavírus no Brasil, a Ação do Bem COMJOVEM foi antecipada e a arrecadação do dinheiro acabou acontecendo por meio de uma “vaquinha” online, tendo o dinheiro distribuído para alguns núcleos da Comissão de Jovens Empresários e Executivos, entre eles, o de São Paulo.

O coordenador, da COMJOVEM SP, Luis Felipe Machado, organizou duas ações com o Projeto Beija-flores Solidários, o qual tem como foco principal promover o combate à fome, mostrar caminhos de reinserção profissional e social, bem como, dar visibilidade à pessoas em situação de vulnerabilidade.

“Diante da situação em que estamos vivendo, temos atuado bastante nessa questão da alimentação e do suporte às pessoas,” explica Luis Felipe.

Duas ações foram realizadas com o Projeto Beija-flores Solidários. A primeira delas, no dia 29 de abril, com a distribuição de sanduíches, chocolate quente e kits de higiene para a comunidade Portelinha, localizada na Zona Sul de São Paulo.

A outra foi no dia 9 de maio na comunidade Santo Henrique, no bairro da Penha, que fica na Zona Leste da capital paulista. Na ocasião, foram distribuídos 150 kits de higiene pessoal feminino. Cerca de 300 mulheres receberam o kit em comemoração ao Dia das Mães, que ocorreu no domingo (10).

“Acho que nós podemos dividir um pouquinho do que temos em casa. Nessas ações, tentamos fazer com que as comunidades superem a covid-19 de uma forma mais digna”, ressalta Luis Felipe.

PARTICIPANTES DEBATEM BENCHMARKING

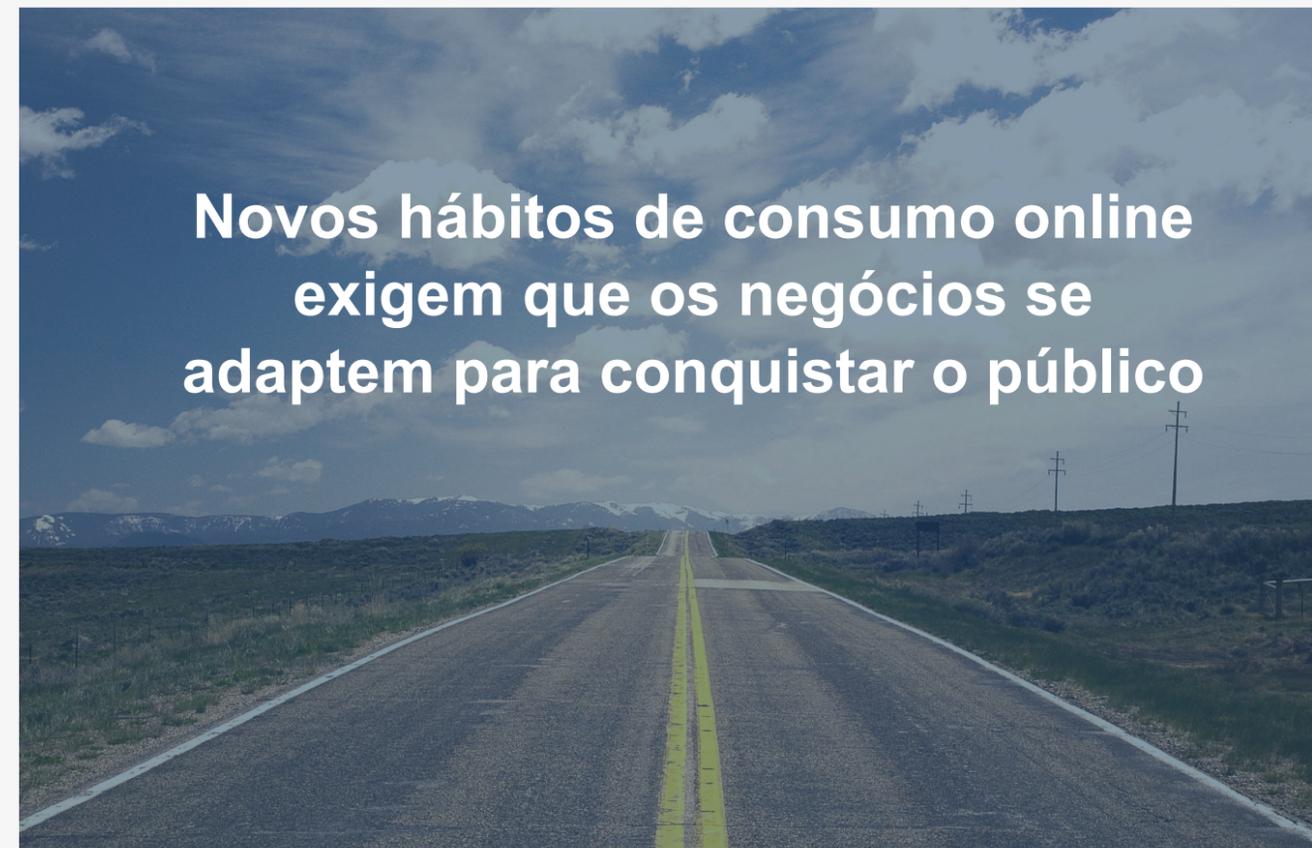


Bárbara

Frei Rogério

No dia 15 de abril, o Núcleo da COMJOVEM SP se reuniu de forma online para discutir as ações que cada um está realizando em suas empresas em meio à crise do coronavírus, e quais as expectativas para o futuro. A ideia foi fazer um benchmarking sobre o que os jovens empresários estão adotando em suas organizações.

Ao todo foram mais de 20 participantes, incluindo a coordenadora regional Bárbara Calderani, e a presidente executiva do SETCESP, Ana Carolina Jarrouge, contando também com a presença especial do Frei Rogério Soares, padre da Ordem Mercedária em Brasília, que falou sobre a inteligência espiritual em momentos de incerteza.



Novos hábitos de consumo online exigem que os negócios se adaptem para conquistar o público

Por que não basta apenas ter um site e pronto. É essencial oferecer uma plataforma digital completa que seja não apenas a vitrine de produtos ou serviços, mas que também ofereça uma boa experiência ao consumidor.



O site precisa se adequar para diferentes dispositivos



Canais de atendimento que possam tirar todas as dúvidas



Seja visto pelos consumidores quando eles decidirem procurar



Site útil, com ótima experiência para o público

Para mais informações, consulte nossa equipe comercial

Wab Agência Digital. Sites Inteligentes.

 wab.com.br

 (16) 3332 7798





VOCÊ AQUI

Presidente,

Excelente mensagem do Dia do Trabalho!

Isso tudo vai passar e sairemos mais forte dessa, sempre reconhecendo os profissionais que são exemplo para todos nós!

Um grande abraço!

Carlos Eduardo Rocca de Almeida

Gerente Comercial da MAN Caminhões e Ônibus México

Parabéns ao SETCESP pelas *lives*.

Todas de elevado nível e muito úteis. Muito esclarecedora a conversa do presidente Tayguara com o Secretário João Otaviano. Duas pessoas importantes para o transporte e a logística do estado. Obrigado.

Dasio de Souza

Vice-Presidente Executivo do SINDIPESA

Agradeço o SETCESP pelo apoio ao nosso setor e ao nosso País.

A toda a equipe meus parabéns pelo profissionalismo e dedicação.

Simone de Andrade Azevedo

Analista Comercial – Conlog

Parabéns pela *live* com o Harry!

Muitos insights importantes que podem ser usados na vida pessoal e na vida profissional! Principalmente dos pontos de comunicação e de ter controle de nossas ações e sentimentos!

Daniela Villagra

Dicas muito interessantes na *live* com o Mauro Galasso.

São pontos para colocarmos em prática no momento tão difícil, que estamos passando. Parabéns pelo conteúdo. Nos ajuda muito!

Isabella Lucena e Isabella Maria

Jomed Transportes



Escreva para a Revista SETCESP

.....
imprensa@setcesp.org.br

Vem aí!



6º Prêmio de Sustentabilidade

Prepare-se para mostrar que a sua transportadora faz a diferença!





PENSE NISSO



NÃO DEIXE A EMOÇÃO ASSUMIR O CONTROLE

Decisões emocionais são sempre perigosas

por **Luiz Marins**

A emoção embaça a razão, e no calor da paixão quase sempre erramos.

A emoção tem prazo curto de validade. Ela passará quando a razão conseguir retomar seu papel de comandante de nossas ações. E, com a volta da razão, chegam juntos o arrependimento e a mágoa, o mal-estar e, muitas vezes, a vergonha. É preciso evitar decisões emocionais.

A pandemia do coronavírus; a pressão por resultados num mundo extremamente competitivo e paralisado; novas tecnologias e processos para dominar; o desejo e a necessidade de encontrar novos caminhos; um novo chefe; um novo patrão; os comentários sobre cortes na empresa; filhos, pais, maridos e esposas demandando atenção; a convivência diária com pessoas que não nos são simpáticas; que pensam e agem diferentemente de nós; a conta bancária negativa, e mais uma lista de coisas que você mesmo pode completar, podem nos fazer tomar decisões emocionais.

Não é fácil, eu sei. Mas é preciso cuidar para que a emoção não assuma o comando de nossa vida e nos faça tomar decisões sem o concurso da razão, pois até boas oportunidades podem ser perdidas pela falta de domínio das emoções.

Conheço pessoas excelentes que não foram promovidas em seus empregos por não terem bom

domínio emocional. Conheço fornecedores que perderam bons clientes por deixarem a emoção dominar as relações comerciais. Conheço famílias e casais desfeitos por decisões tomadas sem o uso da plena razão. Não deixe isso acontecer com você.

Quando você estiver dominado por uma forte emoção, procure um lugar calmo; faça uma lista de prós-e-contras; pense o que aquela situação representará dali a cinco anos.

O melhor conselho é deixar a raiva passar, a emoção baixar, o espírito acalmar para que a razão possa funcionar e assumir o comando.

Cuidado com decisões emocionais. A emoção e a paixão nunca foram boas conselheiras.

PENSE NISSO

- ✓ Você tem o hábito de fazer uma lista de prós-e-contras de uma situação ou mesmo de uma pessoa, antes de tomar uma decisão mais grave?
- ✓ Você tem o hábito de pensar no que aquele fato ou situação representará para você dali a cinco ou dez anos?
- ✓ Quantas vezes já se arrependeu de decisões tomadas sem o comando da razão?

Sucesso! 🚚

Juntos na Estrada

Não perca esta oportunidade. Anuncie aqui e dê visibilidade para a sua marca.

Um dos mais nobres e difundidos espaços jornalísticos do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região, a **Revista SETCESP** leva ao transportador rodoviário de cargas matérias interessantes e atualizadas sobre o setor, notícias e informações sobre seus associados e as principais ações da entidade.

Número de páginas: 82
Circulação: Nacional
Periodicidade: Bimestral

Reserve o seu espaço
(11) 2632-1070
imprensa@setcesp.org.br

Realização:

SETCESP

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES DE CARGA DE SÃO PAULO E REGIÃO



Associados Mantenedores:

